

## 서식 2

# 학습지원 소프트웨어 필수기준 체크리스트 (구글)

### □ 제품/서비스 개요

제품/서비스 명	Google Workspace for Education (Google Classroom, Drive, Docs, Sheet, Slide 등)	공급자	Google LLC (공인 파트너사를 통한 기술 지원 및 공급)
접속경로	학교 등 교육기관(해당 조직 관리자)이 생성 및 관리하는 '교육기관 관리 계정'을 통해 해당 서비스 접속 (※ 해당 서비스를 위해 학생 정보를 직접 입력받는 '가입 절차'가 운영되지 않으며, 학교 등 교육기관에서 사용자 계정을 직접 추가함)		
주요 내용 및 기능·특장점	사용자 계정 생성 및 관리, 수업 개설, 과제 배포, 문서 협업, 화상 회의 등 (Gmail, Calendar, Classroom, 과제 도구, Google 주소록, Drive, Docs, Forms, Groups, Sheets, Sites, Slides, Chat, Meet, Keep, Tasks, Vault, Chrome 동기화, Gemini for Education, NotebookLM)		

### □ 개인정보보호 기준 충족여부

선정기준	세부 내용	확인			증빙(예시)
		충족	미충족	해당 없음	
1. 최소처리 원칙 준수	1-1. 개인정보가 최소한으로 수집되는가?	■	□	□	학생 직접 가입절차 없음(학교에서 계정 생성 및 관리)- GCPN '수집되는 개인정보 항목', GWfEPN '기본 서비스'
	<ul style="list-style-type: none"> <li>구글은 학생으로부터 직접 이름, 이메일 등을 개인정보를 수집하여 계정을 생성하는 절차를 두지 않습니다. 대신에 구글은 Google Workspace for Education 서비스 제공을 위해서 학교 또는 조직관리자로부터 서비스 이용 및 계약 체결을 위한 정보(유저네임, 이름, 연락처 등)를 수집하고 있습니다.</li> <li>한편, 학교(Admin)는 관리자 콘솔을 통해 교육 활동에 필요한 최소 정보만으로 '교육기관 관리 계정'을 생성 및 관리합니다. 구글은 학교(Admin)를 위한 도구만을 제공하며, 학생으로부터 별도의 가입 정보를 직접 입력받지 않습니다</li> <li>이상은 Google Workspace for Education 기본 서비스 모두 동일합니다.</li> </ul>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>(근거) <ul style="list-style-type: none"> <li>구글 클라우드 개인정보처리방침(대한민국 요구사항): "구글은... 학교 내지 조직관리자로부터 서비스 이용 및 계약 체결을 위한 정보(유저네임, 이름, 연락처 등)를 수집하고 있습니다.</li> <li>Google Workspace for Education 개인정보 처리방침: "Google Workspace for Education 계정은 학생 및 교사가 사용하도록 학교에서 생성해 관리하는 Google 계정입니다"</li> <li>Google Workspace 관리자 고객센터 - <a href="#">새 사용자 계정 추가하기</a></li> </ul> </li> </ul>			
1-2. 개인정보 수집·이용 목적이 기재되어 있는가?	■	□	□	서비스 제공 목적 등으로만 처리 - GCPN '개인정보 수집 및 사용목적'
	<ul style="list-style-type: none"> <li>구글은 학교(Admin)의 계정 정보 내지 서비스 데이터를 '서비스 제공, 보안 유지, 기술 지원, 법적 의무 준수' 등 기술적 운영 목적으로 이용함을 고지합니다. 반면, '교육기관 관리 계정'(사용자 계정)의 관리 권한과 운영 주체는 학교(Admin)에 있으며 학교의 교육목적과 정책에 따르게 됩니다.</li> <li>(근거) <ul style="list-style-type: none"> <li>구글 클라우드 개인정보처리방침(대한민국 요구사항): "Google이 서비스 데이터를 수집 및 사용하는 목적으로는 (i) 고객이 요청하는 클라우드 서비스 제공... (v) 고객 지원... (vii) 법적 의무 준수가 있으며</li> </ul> </li> </ul>			
1-3. 개인정보 수집항목, 보유기간 등이 기재되어 있는가?	■	□	□	개인정보 항목 및 보유기간 명시 - GCPN - '개인정보의 보관기간 및 삭제'
	<ul style="list-style-type: none"> <li>구글은 Google Workspace for Education 서비스 제공 및 관리를 위해 수집하는 학교 관리자(Admin)의 계정 정보 항목과 보관 원칙을 개인정보 처리방침에 명확히 명시하고 있습니다. (학교(Admin)에서 수집 및 관리하는 학생 데이터는 학교의 정책에 따라 보유 기간이 결정되며, 구글은 학교 관리자가 관리자 콘솔을 통해 직접 데이터를 삭제할 수 있는 기술적 도구를 제공합니다).</li> <li>(근거) <ul style="list-style-type: none"> <li>구글 클라우드 개인정보처리방침(대한민국 요구사항): <ul style="list-style-type: none"> <li>수집 항목 명시: "계정 정보. 귀사가 '클라우드 서비스' 계정을 생성하거나 당사와 계약을 체결할 때 당사는</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>			

	<p>귀사 또는 귀사의 조직에서 제공한 데이터(유저네임, 이름, 연락처 정보, 직책)를 수집합니다.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 보유기간 명시: “Google은 서비스 제공 등의 사용목적 달성을 위해 필요한 기간에 한해서 서비스 데이터를 보관합니다.</li> </ul>				
<p>2. 개인정보 안전조치 의무</p>	<p>2-1. 개인정보 안전성 확보에 필요한 조치 사항이 기재되어 있는가?</p>	<p>■</p>	<p>□</p>	<p>□</p>	<p>암호화·접근통제 등 안전한 데이터 처리를 위한 기술적 조치 명시 - GCPN '개인정보 안전성 확보조치'</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Google Workspace for Education의 '서비스 데이터'에 대한 데이터 암호화, 시스템 및 시설에 대한 물리적 보안 조치, 수집 및 처리 과정의 정기적 검토, 업무상 필요한 인원으로의 접근 제한(접근 통제), 그리고 내부자의 기밀 유지 의무 및 내부자 보안 대책 등의 안전성 확보에 필요한 조치사항을 명시하고 있습니다.</li> <li>● (근거) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구글 클라우드 개인정보처리방침의 서비스데이터 보호방법 섹션에서 데이터 암호화, 시스템 및 시설에 대한 물리적 보안 조치, 수집 및 처리 과정의 정기적 검토, 업무상 필요한 인원으로의 접근 제한(접근 통제), 그리고 내부자의 기밀유지 의무 및 내부자 보안 대책을 규정합니다.</li> </ul> </li> </ul>				
<p>3. 열람/정정/삭제/처리 정지 절차</p>	<p>3-1. 이용자에게 언제든지 자신의 정보를 열람·정정·삭제·처리정지를 요구할 수 있는 절차가 안내되어 있는가?</p>	<p>■</p>	<p>□</p>	<p>□</p>	<p>학교가 이용자의 권리 행사 요청을 처리할 수 있는 관리도구 제공 - GCPN '서비스 데이터 접근', GWfEPN '개인정보 보호 설정'</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 관리자 콘솔 및 관련 가이드를 통해 학교가 직접 이용자의 권리 행사 요청을 처리할 수 있는 기술적 도구를 제공합니다. 학교는 구글이 지원하는 관리 기능을 활용하여 데이터 열람·수정·삭제를 수행할 수 있습니다.</li> <li>● (근거) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Google Workspace for Education 개인정보 처리방침의 '개인 정보 보호 설정' 섹션; “학교 관리자에게는 개인 정보의 추가 수집 또는 사용을 제한하는 등 사용자가 개인 정보를 관리하도록 허용할 수 있는 서비스 제어 기능도 제공됩니다”</li> <li>○ <a href="#">구글 워크스페이스 정보주체 요청 가이드</a></li> </ul> </li> </ul>				

	<p>4-1. 만 14세 미만 아동의 경우 법정대리인 동의 등 아동의 개인정보 보호를 위한 절차가 마련되어 있는가?</p>	■	□	□	<p>학생 직접 가입절차 없음(단, 학교가 부모 등 동의를 받기 위한 서식 및 연령별 서비스 제어기능 지원) - GCPN '법적 미성년자', GWfEPN '사용자의 정보'</p>
<p>4. 만14세 미만 아동의 개인정보 보호</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Google Workspace for Education 서비스는 학생 개인정보를 직접 수집하지 않는 도구 제공자로서, 「개인정보보호법」상 법정대리인 동의 수집 의무 주체에 해당하지 않습니다.</li> <li>● 나아가 구글은 학교에서 부모 등 법정대리인의 동의를 받기 위한 참고 서식 등을 제공함으로써 동의받는 절차를 지원하며, 이용자의 연령별로 서비스 접근을 통제 및 관리할 수 있는 기능을 지원하고 관련 가이드를 제공하는 방법으로 학교의 법규준수를 지원합니다.</li> <li>● (근거) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구글 클라우드 개인정보처리방침(대한민국 요구사항): "구글은... 학교 내지 조직관리자로부터 서비스 이용 및 계약 체결을 위한 정보(유저네임, 이름, 연락처 등)을 수집하고 있습니다.</li> <li>○ Google Workspace for Education 개인정보 처리방침: "Google Workspace for Education 계정은 학생 및 교사가 사용하도록 학교에서 생성해 관리하는 Google 계정입니다"</li> <li>○ <a href="#">학교에서 부모 등 법정대리인의 동의를 받기 위한 템플릿</a></li> <li>○ <a href="#">Google 서비스에 대한 연령별 액세스 권한 관리하기</a></li> </ul> </li> </ul>				
<p>5. 보호책임자 /제3자제공/ 위탁 등</p>	<p>5-1. 개인정보 보호책임자 관련 정보가 안내되어 있는가?</p>	■	□	□	<p>구글 개인정보보호팀 및 학교 관리자 전용 전문 지원 채널 운영 - GCPN '연락처 정보', GWfEPN '문의하기'</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구글은 'Google Workspace for Education 개인 정보 보호 센터' 및 '개인정보보호 고객센터'를 통해 이용자 질문을 지원하며, 학교 관리자는 관리자 계정을 통해 직접 전용 문의채널을 이용할 수 있습니다.</li> <li>● (근거) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Google Workspace for Education 개인 정보 처리 방침 - '문의하기' 섹션: "대부분의 질문에 대한 답변을 확인하려면 Google Workspace for Education 개인 정보 보호 센터를 참고하세요. 또한 개인 정보 보호 및 Google 서비스 관련 질문은 개인 정보 보호 고객센터를 참고하세요. 관리자인 경우</li> </ul> </li> </ul>					

관리자 계정에 로그인한 상태에서 문의 양식을 제출하여 본 처리방침의 정보에 대해 <b>Google</b> 에 문의할 수 있습니다."				
5-2. 개인정보 제3자 제공에 관한 정보가 기재되어 있는가? (필요시)	■	□	□	학교의 명시적 지칭 없이 상업적 목적의 제3자 제공 금지 - GCPN '서비스 데이터 공유 방법' 등
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Google은 Google Workspace for Education 서비스와 관련하여 학교의 명시적인 지칭이 있거나 법률에 따른 경우를 제외하고는 상업적 목적으로 <a href="#">구글 클라우드 개인정보 처리방침</a>에 따라 수집되는 계정정보 및 서비스데이터를 Google 외부의 제3자에게 제공하지 않습니다.</li> <li>● (근거) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구글 클라우드 개인정보처리방침 서비스 데이터 공유 방법 섹션</li> </ul> </li> </ul>				
5-3. 개인정보 위·수탁관계에 관한 정보가 기재되어 있는가? (필요시)	■	□	□	수탁사 및 위탁업무 공개 - GCPN '개인정보 처리 위탁'
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구글은 Google Workspace for Education 서비스의 운영과 기술지원을 위해 개인정보 처리 업무를 위탁하는 관계를 클라우드 개인정보 처리방침의 '대한민국 요구사항' 섹션에 고객 지원, 결제 처리, 본인 인증 및 국내 대리인 역할을 수행하는 주요 수탁사의 명칭, 소재지 및 역할을 공개하고 있습니다.</li> <li>● (근거) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구글 클라우드 개인정보처리방침(대한민국 요구사항) - 개인정보 처리위탁 섹션</li> </ul> </li> </ul>				

<참고자료>

1. Google Workspace for Education 개인정보 처리방침  
[https://workspace.google.com/intl/ko/terms/education\\_privacy/](https://workspace.google.com/intl/ko/terms/education_privacy/)
  - 상기 방침은 Google Workspace for Education와 관련하여, 학교 관리자가 학생 계정을 안전하게 관리할 수 있도록 제공되는 교육용 도구와 권리 보장 사항을 중점적으로 다룸
2. Google Cloud 개인·정보 처리 방침

<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=ko>

- 상기 방침은 Google Workspace for Education를 포함하여 클라우드 서비스의 운영 및 관리를 위한 '서비스 데이터'의 처리 원칙과 보안 인프라 운영 등을 다룹니다.

### 3. 두 방침의 상호 보완적 관계

- **Google Cloud** 개인정보 처리방침("GCPN"): 본 방침은 구글 클라우드 서비스에 대한 개인정보처리방침으로서, 구글 워크스페이스 포 에듀케이션 역시 구글 클라우드 서비스의 일종이므로 해당 방침이 적용됩니다. 특히 본 방침은 클라우드 서비스 안정적 운영을 위한 기술적 인프라 보안 및 서비스 데이터(로그 등)의 처리 원칙을 다룹니다.
- **Google Workspace for Education** 개인정보 처리방침("GWfEPN"): 상위 방침인 GCPN을 바탕으로, 학교 관리자의 도구적 통제권 등 교육에 필수적인 세부 사항을 좀 더 구체화한 보충적 문서입니다.
- 따라서 두 방침은 서로 다른 내용을 담은 별개의 정책이 아니라, 하나의 통합된 개인정보 보호 체계를 구성하는 상호 보충적인 관계입니다.

### 4. 모든 하위 기능 및 기본 서비스에 대한 동일한 적용

- **GWS for EDU** 내의 다양한 하위 서비스(Classroom, Drive, Docs 등)는 각각 별도로 운영되는 제품이 아니라, 동일한 기술적 인프라와 보안 정책 및 단일한 통합 플랫폼 기반 하에 제공되고 있습니다.
  - a. 통합된 기술 인프라: 워크스페이스의 모든 기본 서비스(Core Services)는 동일한 바이너리(Binaries)와 데이터 처리 엔진을 기반으로 실행됩니다. 따라서 서비스 종류와 관계없이 적용되는 보안 통제와 개인정보 보호 기술은 전 서비스에 걸쳐 동일하게 적용됩니다.
  - b. 일관된 데이터 거버넌스: 학교 관리자가 관리자 콘솔(Admin Console)에서 설정한 개인정보 보호 정책 및 접근 제어 설정은 Classroom, Docs, Drive 등 모든 하위 기능에 일괄적으로 적용됩니다.

### 5. Google Workspace for Education 기본 서비스 :

- Gmail, Calendar, Classroom, 과제 도구, Google 주소록, Drive, Docs, Forms, Groups, Sheets, Sites, Slides, Chat, Meet, Keep, Tasks, Vault, Chrome 동기화, Gemini for Education, NotebookLM

1) 상기 체크리스트의 개인정보는 학교관리자 계정을 기준으로 작성되었습니다. '구글 워크스페이스 포 에듀케이션'은 학생이 직접 회원가입을 하거나 개인정보를 입력하지 않습니다.

2) 'GWfEPN'는 Google Workspace for Education 개인정보 처리방침을, GCPN은 구글 클라우드 개인정보처리방침을 의미합니다.

3) 본 자료는 국내 공식 파트너사 (주)포인투랩이 공급사 구글과 협의를 거쳐 작성한 자료입니다.