

# EBS 개인정보처리방침

한국교육방송공사는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 제 1 조 (개인정보의 처리 목적)

한국교육방송공사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 가. 서비스 제공

콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품배송 또는 청구서 등 발송, 요금추심 등 서비스 제공에 관한 계약의 이행 및 요금정산과 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 나. 회원 가입 및 관리

회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정이용 방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 연령확인, 만 14 세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### -법정대리인 정보를 수집하는 이유

만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집할 경우, 공사는 개인정보보호법에 따라 법정대리인(부모 등 아동의 보호자)의 동의를 받아야 합니다. 이에따라 만 14 세 미만 아동의 개인정보 수집 시점에서 법정대리인의 동의를 받고 있으며, 이 과정에서 법정대리인의 이름, 법정대리인 휴대전화번호 혹은 법정대리인 아이핀 이름 정보를 수집합니다. 수집된 법정대리인의 정보는 회원이 만 19 세(성년) 도달 시점에 14 세 미만 시점의 가입 때 입력한 법정대리인 데이터를 파기하고 있습니다.

#### -불량 회원 관리 정책

고의적인 EBS 게시물 정책 위반 행위로 판단될 경우, 해당 연락처 및 이메일을 통한 회원 가입 인증이 차단되며 1 년간 가입이 제한됩니다.

### 다. 마케팅 및 광고에의 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 라. 서비스 개선

콘텐츠 등 기존 서비스 제공에 더하여, 인구통계학적 분석, 서비스 방문 및 이용기록의 분석, 개인정보 및 관심에 기반한 맞춤형 서비스 제공 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선 등을 위하여 개인정보를 이용하며, 서비스 이용기록과 접속 빈도 분석, 서비스 이용에 대한 통계, 서비스 분석 및 통계에 따른 맞춤 서비스 제공 및 광고 게재 등에 개인정보를 이용합니다.

### 마. EBS ERP

계약 및 대금 지급, 원천세 신고 및 지급명세서 발급, 도서상품 배송, EBS 디지털 통합사옥 주차 목적으로 개인정보를 처리합니다.

## 제 2 조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

① 한국교육방송공사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리합니다.

②각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

### 가. 개인정보 파일명 : EBS 인터넷서비스 통합 회원 정보

보유근거 : 정보주체동의

보유기간 : 회원탈퇴 시 또는 1 년 이상 미로그인 시, 지체 없이 삭제, 다만 회원탈퇴시점으로부터 5 일간(고객변심, 실수 등으로 인한 탈퇴철회 유보기간) 기존 저장공간과 구분된 별도의 저장공간에 옮겨서 저장한 후 영구 파기됩니다. 별도 저장되는 개인정보는 법령에 의한 경우를 제외하고 절대 다른 용도로 이용되지 않습니다. 단, 로그인 ID 는 중복가입방지를 위해 재사용이 불가하며 영구 보관합니다.

### 나. 개인정보 파일명 : EBS 인터넷서비스 결제 정보

보유근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보유기간 : 5 년

### 다. 관련 법령에 따른 개인정보의 보관

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 한국교육방송공사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

**-계약 또는 청약철회 등에 관한 기록**

보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간 : 5년

**-대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록**

보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간 : 5년

**-전자금융 거래에 관한 기록**

보존이유 : 전자금융거래법

보존기간 : 5년

**-소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록**

보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간 : 3년

**-표시/광고에 관한 기록**

보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간 : 6개월

**-웹사이트 방문기록**

보존이유 : 통신비밀보호법

보존기간 : 3개월

**제 3조 (처리하는 개인정보의 항목)**

**가. EBS 인터넷서비스 통합 회원 정보**

통합회원가입		처리 근거	수집방법	항목	처리 및 보유 기간
일반회원		「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 (정보주체의 동의), 「개인정보 보호법」 제15조 (개인정보의 수집·이용) 제1항 제4호(계약 이행)	회원가입 페이지	[필수] 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 이메일, 단말기 기기 정보, 14세 미만의 경우 [휴대폰인증 : 법정대리인 이름, 법정대리인 휴대전화번호] / [아이핀인증 : 법정대리인 이름]	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체 없이 삭제, 14세 미만의 경우 회원 탈퇴 및 만 19세 이상 성년 도달 시 까지
SNS	네이버			[선택] 휴대전화번호, 성별, 지역정보	
	카카오			[필수] SNS ID, 이름, 생년월일, 이메일 만14세 미만의 경우 [휴대폰인증 : 법정대리인 이름, 법정대리인 휴대전화번호] / [아이핀인증 : 법정대리인 이름]	
	페이스북			[선택] 휴대전화번호	
	구글				
서울런, 충Book-e			[필수] 고유식별자, 이름, 생년월일, 이메일, 학교급, 학년, 14세 미만의 경우 법정대리인 이름과 법정대리인 연락처		

**나. EBS 인터넷서비스 결제 정보**

정보주체의 동의를 받아 처리하는 항목

결제	처리 근거	수집방법	처리 항목	처리 및 보유기간
EBS통합메인	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 (정보주체의 동의)	직업 결제페이지	《주문자정보》	거래 완료일 기준 5년
			[필수] 아이디, 이름, 이메일, 휴대전화번호,	
			입금자명(무통장입금결제일 경우)	
			[선택] 일반전화번호	
			《수령자정보》 - 배송 상품일 경우	
			[필수] 이름, 휴대전화번호, 주소	
		[선택] 일반전화번호		
	계좌이체 환불 신청 페이지	[필수] 아이디, 이름, 계좌번호, 예금주명, 휴대전화번호		
	(직업, 구독서비스,			

		오디오북 상품 계좌 환급 처리)				
EBS북스토리	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 (정보주체의 동의)	결제페이지	[필수] 주문자: 이름, 아이디, 휴대전화번호, 이메일 [결제방식 별 필수항목] - 신용카드결제: 카드사코드 - 계좌이체결제: 은행코드 - 무통장입금결제: 은행코드, 은행명, 가상계좌번호 [선택] 주문자: 일반전화번호	결제 완료일 기준 5년		
		계좌이체 환불 신청 페이지	필수) 아이디, 이름, 은행명, 계좌번호, 예금주명, 휴대전화번호			
		(계좌 환급 처리)				
EBS머니 잔액환불	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 (정보주체의 동의)	잔액환불페이지	[필수] 이름, 아이디, 예금주명, 은행명, 계좌번호, 휴대전화번호	환불 완료일 기준 5년		
초등은	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 (정보주체의 동의)	주문 및 결제(주문자 정보)	[필수] 아이디, 이름, 이메일 [결제방식 별 필수항목] - 신용카드결제: 카드사명, 마스킹 처리된 카드번호 - 계좌이체결제: 은행명 - 무통장입금결제: 은행명, 입금자명	주문완료 5년 후 파기		
			배송(수령인 정보)		[필수] 이름, 휴대폰번호, 주소 [선택] 일반전화번호	주문완료 1년 후 파기
			무통장 입금 결제건에 대한		[필수] 이름, 아이디, 은행명, 계좌번호, 예금주명, 휴대폰번호	주문완료 5년 후 파기
			취소/환불 신청			

정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 항목

결제	처리 근거	수집방법	처리 항목	처리 및 보유기간
EBS통합메인	「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제6조(거래기록의 보존), 동법 시행령 제6조(사업자가 보존하는 거래기록의 대상 등) 및 「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제4호(계약 이행 및 체결)	구독서비스 결제페이지	[필수] 아이디, 이름	거래 완료일 기준 5년
		오디오북 결제페이지	[필수] 아이디, 이름 입금자명(무통장입금결제일 경우)	
EBS북스토리	「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제6조(거래기록의 보존), 동법 시행령 제6조(사업자가 보존하는 거래기록의 대상 등) 및 「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제4호(계약 이행 및 체결)	구독서비스 결제페이지	[필수] 아이디, 이름, 카드사코드	결제 완료일 기준 5년
EBS ERP>거래처 등록	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호 소득세법 127, 164조	계약 및 대금 지급	[필수] 거래처명, 사업자 번호/주민등록번호, 업태, 종목, 법인 등록번호, 전화번호, 팩스번호, 주소, 사업자등록번호, 대표자, 외국인 구분, 거주지국, 계산서 담당(담당자 ID, 담당자 메일, 담당자 TEL), 계좌(계좌 유형, 은행명, 계좌번호, 계좌수)	마지막 지급일로부터 10년
EBS ERP>원천세	소득세법 제127조(원천징수 의무)	원천징수	[필수] 이름, 집 주소, 핸드폰,	지급일로부터 10년

신고납부 지급명세서	소득세법 제164조(지급명세서의 제출)	지급명세서 제출	주민등록번호, 외국인 등록번호	
EBS ERP>교재 참여자	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호 소득세법 127, 164조	집필 계약 및 대금 지급	[필수] 성명, 생년월일, 국내외 구분, 연락처(휴대폰), 이메일, 직업, 소속 학교, 소재지, 학력 및 경력, 주민등록번호, 은행명, 계좌번호 예금주[선택] 영문 성명, 성별, 자택	마지막 지급일로부터 10년
EBS ERP>제작 참여자	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호 소득세법 127, 164조	출연계약 및 대금 지급	[필수] 한글성명, 주민등록번호, 체류 자격, 은행명, 계좌번호, 예금주, 성별, 국내외 구분, 영문 성명, 자택전화, 집 주소, 휴대폰 번호, 외국인 등록번호 유효기간 14세 미만의 경우 법정대리인의 이름, 연락처, 동의 날짜	마지막 지급일로부터 10년
EBS ERP>배송지정보	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호	도서상품 배송	[필수] 이름, 전화번호, 휴대폰 번호, 주소	등록 후 1년 보관

다. 부가서비스 및 서비스이용과정에서 별도의 동의절차를 거쳐 아래와 같은 개인정보가 수집될 수 있습니다.

한국교육방송공사는 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

서비스명	처리 근거	처리목적	처리항목	처리 및 보유 기간
EBS통합메인>기업 단체 구독 문의	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	기업 단체 문의 상담	[필수] 이메일, 연락처(휴대폰 번호), 이름(담당자명)	등록일 기준 30일
EBS통합메인>학교 단체 구독 문의	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	학교 단체 문의 상담	[필수] 이메일, 연락처(휴대폰 번호), 이름(담당자명)	등록일 기준 30일
EBS통합메인>EBSPlay 모바일 앱 PUSH알림	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	편성표 시청 예약 알림, 신규 콘텐츠 업로드 알림 등 앱 전용 서비스 알림 제공 이벤트, 인기 콘텐츠 추천 등 광고성 알림 제공	[필수] 아이디, 단말기ID, Push ID (Push 토큰번호), 알림(push)수신동의 여부, 야간알림 수신동의 여부, 앱 로그인 유무	회원 탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체 없이 삭제
EBS통합메인>EBS반디 모바일 앱 PUSH알림	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	편성표 청취 예약 알림, 신규 콘텐츠 업로드 알림 등 앱 전용 서비스 알림 제공 이벤트, 인기 콘텐츠 추천 등 광고성 알림 제공	[필수] 아이디, 단말기ID, Push ID (Push 토큰번호), 알림(push)수신동의 여부, 야간알림 수신동의 여부, 앱 로그인 유무	회원 탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체 없이 삭제
EBS통합메인>무료수 강지원신청	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	무료수강지원 신청 및 신청자격 확인	[필수] 아이디, 신청자(한글이름), 휴대전화번호, 첨부파일(증빙서류)	신청서 등록일 기준 10일 후 자동 파기 또는 운영자 확인 후 즉시 파기
			※첨부파일(증빙서류) 내 포함된 개인정보	※ 첨부파일(증빙서류) : 등록일 기준 3일
			[국가유공자확인서] 유공자 및 수권자 : 성명, 주민등록번호(앞자리), 주소, 보훈번호, 훈격 또는 상이등급 / 신청인 : 성명, 주민등록번호(앞자리), 주소	
			[국가유공자증] 성명,	

			주민등록번호(앞자리), 주소, 보호번호, 훈격 또는 상이등급	
			[장애인증명서] 신청인 : 성명, 주민등록번호(앞자리), 주소 / 장애인 : 이름, 주민등록번호(앞자리), 장애예상기간 및 장애내용	
			[장애인등록증(복지카드)] 성명, 주민등록번호(앞자리), 주소, 장애등급	
			[수급자증명서(기초생활수급자)] 성명, 생년월일, 세대주성명, 세대주와의 관계, 주소, 수급자구분	
			[차상위계층확인서] 성명, 생년월일, 주소, 세대주성명, 세대주와의 관계	
			[한부모가족증명서] 성명, 생년월일, 주소, 세대주성명, 세대주와의 관계	
			[북한이탈주민등록확인서] 성명, 생년월일, 성별, 입국일, 보호결정일	
EBS통합메인>부가정보	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	이벤트 상품 발송, 뉴스레터 및 광고성 정보 전달	《14세 이하의 경우》 [필수] 법정대리인 정보(법정대리인 이름, 휴대전화번호 또는 아이핀) [필수] 아이디, 휴대전화번호(SMS 수신동의 시), 이메일(이메일 수신동의 시), 생년월일, 지역정보	동의 철회, 회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
EBS통합메인>이벤트 참여 정보	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	참여자 정보 확인 및 당첨자 선정	[필수] 아이디, 이름, 이메일(SNS ID 로그인한 경우), 참여 일자, 참여 내용(댓글 이벤트의 경우)	당첨자 발표일 기준 2주 ※참여자 정보(참여일, 아이디, 댓글내용) : 당첨자 발표일 기준 2년
EBS통합메인>이벤트 당첨 정보	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	당첨자 연락처 및 배송 정보 수집	[필수] 아이디, 이름, 이메일(SNS ID 로그인한 경우), 연락처, 주소(배송이 필요한 경우)	당첨자 발표일 기준 2주 ※당첨자 정보(아이디) : 당첨자 발표일 기준 2년
EBS통합메인>방송홈페이지>개인정보수집 게시판	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	게시글 작성자 정보 확인, 시청자의견 채택자에 대한 경품제공, 시청자 제보자 등 방송 업무 관련 연락	[필수] 이름, 아이디, 연락처, 이메일, 주소, 제작진에게 한마디 (사용자가 자발적으로 작성한 내용이 개인정보를 포함할 수 있으며, 이 경우 해당 정보는 개인정보로 처리됨)	등록일 기준 3개월
EBS통합메인>견학·관람신청>모여라딩동댕 >공개방송참여신청	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	모여라딩동댕 프로그램 공개방송 신청자 확인, 당첨자 확인	[필수] 아이디, 신청팀이름, 이름(신청자명), 휴대전화번호, 이메일, 주소, 이름(팀원), 생년월일(팀원), 제작진에게 하고싶은 말 (사용자가 자발적으로 작성한 내용이 개인정보를 포함할 수 있으며, 이 경우 해당 정보는 개인정보로 처리됨)	등록일 기준 3개월
EBS통합메인>EBS스튜디오투어신청	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	스튜디오 투어 신청 및 대상자 선정	[필수] 이름, 아이디, 이메일, 연락처, 지역, 단체명	등록일 기준 3개월
EBS통합메인>스튜디오	「개인정보 보호법」	스튜디오투어 게시글	[필수] 이름, 아이디,	등록일 기준 3년

오투어>게시판	제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	본인식별 및 부정사용방지	첨부파일(이용후기사진)	
EBS통합메인>건축·관람신청>스페이스공감>관람신청	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	공연 관람 신청 및 대상자 선정	[필수] ID, 이름, 휴대폰번호, 이메일, SNS계정, 신청사유 [선택] 신청매수, 신청사유	공연일 기준 3개월
EBS통합메인>건축·관람신청>스페이스공감>헬로루키 응모	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	EBS 헬로루키 응모 및 대상자 선정, 출연자 홍보를 위한 콘텐츠 제작·게시 등 홍보 목적 활용	[필수] 아이디, 이름, 이메일, 연락처 [선택] X(구 트위터)아이디, 페이스북아이디, 인스타그램 아이디	당해연도 프로젝트 종료일 기준 3개월 응모자 삭제 요청 시, 지체없이 파기
원천징수영수증	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	EBS 출연자 원천징수영수증 발급용	[필수] 이름, 주민등록번호(앞 9자리), 메일주소, 전화번호, 팩스번호	원천징수영수증 발급일 기준 7일
장애인 서비스>이용문의	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	이용문의 게시글 본인식별 및 부정사용방지	[필수] 작성자, IP	게시글 등록 후, 3년까지
고객센터>이용문의>Q&A	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	EBS 이용 문의 게시글 등록 및 답변 확인	[필수] 아이디, 이름, 이메일, 연락처 [선택] 관심분야, 첨부파일(문의관련사진)	게시글 등록 후, 3년까지
기관홈페이지>EBS시청자모니터단	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	EBS 모니터요원 선정을 위한 내부심사용	[필수] ID, 성명, 성별, 자택전화번호, 휴대폰, 이메일	모니터 요원 선발 후, 1년까지
기관홈페이지>EBS시청자모니터단>1:1문의게시판	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	1:1 문의 게시판	[필수] 이름, 전자우편, 연락처	메일 발송 후, 즉시 삭제
기관홈페이지>시청자위원회/모니터단>시청자권리보호위원회>시청자권리보호 신청	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	시청자권리보호 신청 등록	[필수] 이름, 생년월일, 전화번호, 주소, 이메일	신청 등록 후, 3년까지
초등>모바일 PUSH알림	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	이벤트, 부가서비스 제공 등	[필수]이름, 휴대폰번호 [선택] 주소, 지역, 학교정보, 단말기 ID, 단말기모델명, 단말기OS정보, 아이디, Push ID	부가서비스: 회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제 이벤트: 당첨자 선정 후 3개월
초등>고객센터>Q&A	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	민원처리, 민원분석 등	[필수] 이름,아이디, 연락처(이메일, 휴대폰번호)	게시글 등록 후, 3년까지 보유 후 삭제
초등>부가정보	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	EBS 초등 회원 맞춤 서비스 제공	[선택] 지역, 학교, 프로필 이미지	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
중학>고객센터>Q&A	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	민원처리, 민원분석 등	[필수] 이름,아이디, 연락처(이메일, 휴대폰번호)	게시글 등록 후, 3년까지 보유 후 삭제

중학>모바일 PUSH알림	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	이벤트, 부가서비스 제공 등	[필수]이름, 휴대전화번호	부가서비스: 회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제 이벤트: 당첨자 선정 후 3개월
			[선택] 주소, 지역, 학교정보, 단말기 ID, 단말기모델명, 단말기OS정보, 아이디, Push ID	
중학>부가정보	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	EBS 중학 회원 맞춤 서비스 제공	[선택] 지역, 학교, 프로필 이미지	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
고교>고객센터>이용 문의	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	서비스 관련 문의/민원내용 확인 및 처리시 안내	[필수] 아이디, 이름, 이메일	게시글 등록 후, 3년까지 보유 후 삭제
고교>부가정보>광고 성 정보 앱 푸쉬(PUSH) 수신 설정	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	신규 강좌 및 교재, 각종 이벤트 홍보	[필수] 아이디, 단말기ID, 단말기모델명, 단말기 OS 정보, 푸쉬(PUSH)ID	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
고교>입시정보	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	대입상담실 이용	[필수] 대입상담 게시글 기재 내용 일체(제목, 본문, 첨부파일 등)	게시글 등록 후, 5년까지
		EBS 성적관리, 나의 입시 ZONE	[선택]아이디, 학생구분, 졸업연도, 고교명, 고교유형, 학생유형, 학생부 교과 평균 석차등급, 학모평 성적	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
고교>무상교재신청	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	무상교재 신청 자격 확인 및 실명인증, 무상교재 배송 시 활용, SMS 발송	[필수] 아이디, 실명확인 이름, 실명확인 생년월일, 본인확인 연락처, 학교, 배송용 연락처, 주소, 학년, 교재선택정보	매년 12월 31일
고교>교사지원센터> 나의 학급	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	나의 학급 개설 및 참여 학생의 학습/문제풀이 현황 조회	학생 : [필수] 아이디, 이름, 학년	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
			선생님 : [필수] 선생님 이름, 학교명, 담당 학년, 담당 영역(과목), 담당 반	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제 (담당 반, 정보는 매년 3월 4일 일괄 삭제)
고교>부가정보>광고 및 정보 알림 수신 설정	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	수강강좌의 업데이트 내역 및 대입상담실, 1:1 논술첨삭/학습Q&A 답변 등록, 응모한 이벤트 당첨, 신규 강좌 및 교재, 각종 이벤트 홍보의 수신	[필수] 아이디, 휴대전화 번호, 이메일 주소	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
고교>부가정보>지역· 학년 정보 및 방문 목적·경로	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	서비스 이용현황 집계, 서비스 개선안 수립	[선택] 지역, 학년정보, 방문목적, 방문경로	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
AI단추 서비스>AI 코스웨어	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	학년 및 학습 수준에 맞는 맞춤형 학습코스 제공	[필수] 아이디, 학년, 진단평가 풀이결과, 코스웨어 학습결과	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
AI단추 서비스>AI 문제추천	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항	수준에 맞는 문제 추천 제공	[필수] 아이디, 학년, 문제풀이 결과	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제

	제1호 (정보주체 동의)			
AI단추 서비스>AI 강좌추천	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	수준에 맞는 강좌 추천 제공	[필수] 아이디, 학년, 문제풀이 결과, 강의 수강 이력	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
AI단추 서비스>단과 학습관	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	수학MAP 및 단추VOCA, 고전문학 맞춤형 서비스 제공	[필수] 아이디, 학년, 문제풀이 결과, 강의 수강 이력	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
AI단추 서비스>단추 후기	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	후기 게시판	[필수] 아이디	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
영어>매칭 학습 관리	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	EBSe매칭 학습 관리 서비스 이용	[필수] 이름, 아이디	EBSe 매칭 학습 관리 서비스 종료 시 및 회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시
영어>교과서 영어	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	교과서 영어 신청 및 본인 확인	[필수] 이름, 지역, 학교, 학년, 반	EBSe 교과서영어 매칭학습 서비스 종료 시 및 회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시
영어>이벤트 목록>영어교육채널활용설명회신청	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	EBSe 활용 설명회 대상 선정 및 본인 확인	[필수] 이름(단체명), 아이디, 이메일, 전화번호	신청 완료 시, DB 90일 이후 삭제 또는 이메일 발송 후 즉시 삭제
영어>교사지원센터>단체가입신청	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	EBS English 사이트 단체가입	[필수] 이름, 아이디, 이메일, 전화번호, 지역, 학교, 학년	신청 완료 시, DB 90일 이후 삭제 또는 이메일 발송 후 즉시 삭제
영어>고객센터>1:1문의	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	영어 사이트 이용 문의 게시글 등록 및 답변 확인	[필수] 이름, 아이디, 이메일	게시글 등록 후 3년까지
영어>AI핑톡 고객센터	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	AI 핑톡 문의하기의 게시글 등록 및 고객센터 전화 상담	[필수] 아이디, 회원코드, 이메일, 문의내용, 휴대폰번호, 녹취파일 [선택] 이름, 학교명, 첨부파일(문의자의 메일 접수 시 문의 또는 오류 화면 이미지)	게시글 등록 후, 3년까지 보유 후 삭제
AI핑톡 어플리케이션	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	AI 핑톡 회원가입 페이지 및 이용과정에서 자동 생성되는 학습 데이터	※일반회원 [필수] 지역, 학교구분, 학년, 학생 닉네임 [선택] 학습정보(음성, 스캔잇사진, 단말기 ID), 전체 평균, 활동누적 점수, 최초 학습일시, 최종 학습일시 ※학교회원 [필수] 학생 닉네임, 비밀번호, 교육청, 학교, 대상년도, 학년, 반 [선택] 번호, 선생님 닉네임, 학습정보(음성, 사진데이터(스캔잇사진), 단말기 ID), 전체 평균, 활동누적 점수, 최초 학습일시, 최종 학습일시	회원 탈퇴 시 또는 12개월 이상 미접속 시, 삭제

영어>AI평톡 교사 사이트	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	AI 평톡 교사사이트 가입페이지	[필수] 아이디, 이름, 교육청, 학교명, 휴대전화번호 [선택] 학년, 반, 학생수	12개월 미접속시 자동 삭제
영어>AI평톡 LCMS 사이트	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	AI 평톡 LCMS 학교관리자 가입 페이지 및 운영 과정에서 생성되는 데이터	※ 학생	회원 탈퇴 시 또는 12개월 이상 미접속 시, 삭제
		(학교회원 및 진급 대상자)	[필수] 대상년도, 학년, 반, 교육청, 학교 [선택] 선생님 닉네임, 번호	
			※ 진급대상자 [필수] 대상년도, 진급 선생님 이용자 번호, 진급학년, 진급반번호, 진급번호	12개월 미접속시 자동 삭제
			※ 운영자선생님 [필수] 이름, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대전화번호, 소속 교육청/학교명, EBSe 교사회원 아이디	계정 사용기간 만료 시 또는 18개월 미접속 시 자동 삭제
수학>단체가입	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	단체가입 등록	[필수] 아이디, 이름, 이메일, 휴대전화번호, 지역, 학교, 학년	단체 가입 신청 등록 후, 90일 이후에 자동삭제
수학>매일 10분 수학	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	매일 10분 수학 문제 출제	[필수] 아이디, 학년	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 구독 해지 시
수학>이용문의	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	이용문의 게시글 등록 및 답변 확인	[필수] 아이디, 이름	게시글 작성 3년 후 자동삭제
수학>수학 학습 해결소	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	수학 학습 해결소 게시글 등록 및 답변 확인	[필수] 아이디, 이름	게시글 작성 3년 후 자동삭제
초등온>고객센터>이용문의>이용문의게시판	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	이용 문의 게시글 등록 및 답변 확인	[필수] 아이디, 이름, 이메일	게시글 등록일 기준 3년 후 파기
초등온>무료수강지원 신청	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	무료 수강 대상(국가보훈대상자와 사회 취약계층) 자격 확인	[필수] ID, 신청자(한글이름), 휴대전화번호	신청서 등록일 기준 10일 후 자동 파기 또는 운영자 확인 후 즉시 파기
	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)		※ 증빙서류 내 포함된 개인정보	
	- 국가유공자증: 이름, 주민등록번호(앞자리), 보훈번호			
	- 국가유공자증명서: (유공자 및 수권자)이름, 주민등록번호(앞자리), 보훈번호, (유공자 및 수권자)주소, (신청자)이름, 주민등록번호(앞자리), (신청자)주소			
	- 장애인 복지카드: 이름, 주민등록번호(앞자리), 장애유형 및 등급, 주소			
- 장애인증명서: 이름,				

			주민등록번호(앞자리), 주소, 장애종별 및 등급, 장애인등록번호 - 기초생활수급자 수급자증명서: 이름, 생년월일, 주소, 수급자구분, 발행번호	
초등온>부가정보	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	프로모션, 할인혜택, 각종 이벤트에 대한 정보 전달	[선택] 휴대폰번호, 이메일 주소	회원 탈퇴 및 수신 거부시, 지체없이 파기
초등온>단체 수강 신청	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	단체 수강 학교 및 담당자 확인	[필수] 담당교사명, 이메일, 휴대폰 번호, 학교명, 학생 이름, 학번	회차 운영 종료 후 1년 후 파기
화상튜터링>멘토 신청(교사)	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	멘토 신청 자격 확인	[필수] 이름, 생년월일, 성별, 연락처, 주소, 아이디, 소속(교육청), 소속(학교명), 소속(지역), 경력 사항(중학교, 고등학교), 멘토링 경험 여부, EBS 관 련 활동 경험, 첨부파일(증빙서류) ※증빙서류 내 포함된 개인정보 -교원자격증 : 이름, 생년월일, 자격	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
			[필수] 이름, 생년월일, 성별, 연락처, 주소, 아이디, 대학생 유형, 소속(대학교), 소속(학과), 학년 및 학기, 교직이수 여부,첨부파일(증빙서류) ※증빙서류 내 포함된 개인정보 -재학/휴학증명서: 이름, 생년월일, 학교, 학과	
			[선택] 첨부파일(증빙서류) ※증빙서류 내 포함된 개인정보 -봉사활동경력: 이름, 생년월일 -멘토링경험: 이름, 생년월일 -공인영어성적: 이름, 생년월일, 학교	
화상튜터링>멘토 신청(대학생)	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	멘토 신청 자격 확인	[필수] 이름, 생년월일, 성별, 연락처, 주소, 아이디, 대학생 유형, 소속(대학교), 소속(학과), 학년 및 학기, 교직이수 여부,첨부파일(증빙서류) ※증빙서류 내 포함된 개인정보 -재학/휴학증명서: 이름, 생년월일, 학교, 학과	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
			[선택] 첨부파일(증빙서류) ※증빙서류 내 포함된 개인정보 -봉사활동경력: 이름, 생년월일 -멘토링경험: 이름, 생년월일 -공인영어성적: 이름, 생년월일, 학교	
			[선택] 첨부파일(증빙서류) ※증빙서류 내 포함된 개인정보 -기초생활수급자 수급자증명서: 이름, 생년월일, 주소(소재지), 세대주 성명, 발급번호, 문서확인번호 - 한부모가족 증명서 : 이름, 생년월일, 주소(소재지), 세대주 성명, 세대주와의 관계, 발급번호 - 차상위계층 증명서 : 이름, 생년월일, 주소(소재지), 세대주 성명, 세대주와의 관계, 발급번호 - 이주배경학생 기본증명서 : 이름,	
화상튜터링>멘티신청	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	멘티 신청 자격 확인	[필수] 이름, 생년월일, 성별, 연락처, 주소, 아이디, 소속(학교명), 소속(지역), 학부모 이름, 학부모 연락처, 첨부파일(증빙서류) ※증빙서류 내 포함된 개인정보 -학생증: 이름, 생년월일, 학교, 사진 -성적통지표: 이름, 생년월일, 학교 -성적증명서: 이름, 생년월일, 학교, 성적 -재학증명서: 이름, 생년월일, 학교	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
			[선택] 첨부파일(증빙서류) ※증빙서류 내 포함된 개인정보 -기초생활수급자 수급자증명서: 이름, 생년월일, 주소(소재지), 세대주 성명, 발급번호, 문서확인번호 - 한부모가족 증명서 : 이름, 생년월일, 주소(소재지), 세대주 성명, 세대주와의 관계, 발급번호 - 차상위계층 증명서 : 이름, 생년월일, 주소(소재지), 세대주 성명, 세대주와의 관계, 발급번호 - 이주배경학생 기본증명서 : 이름,	
			[선택] 첨부파일(증빙서류) ※증빙서류 내 포함된 개인정보 -기초생활수급자 수급자증명서: 이름, 생년월일, 주소(소재지), 세대주 성명, 발급번호, 문서확인번호 - 한부모가족 증명서 : 이름, 생년월일, 주소(소재지), 세대주 성명, 세대주와의 관계, 발급번호 - 차상위계층 증명서 : 이름, 생년월일, 주소(소재지), 세대주 성명, 세대주와의 관계, 발급번호 - 이주배경학생 기본증명서 : 이름,	

			<p>생년월일, 주민등록번호(앞자리), 성별, 국적 취득 내용 및 주민등록번호(앞자리)통보 내용</p> <p>- 사회복지시설이용자 돌봄 서비스 결정 통지서 : 이름, 생년월일, 성별, 학교/학년/반, 주소, 보호자 성명, 연력, 직업, 우선 돌봄아동 유형</p> <p>- 장애인 복지카드 : 이름, 주민등록번호(앞자리), 주소, 유효기한 및 발급일자, 장애정도</p> <p>- 북한이탈주민 등록확인서 : 이름, 주민등록번호(앞자리), 주소, 출생지, 등록일, 문서확인번호</p> <p>- 기타(조손가정,소년소녀가장등) 주민등록등본 : 이름, 주민등록번호(앞자리), 주소, 세대구성 사유 및 일자, 문서확인 번호</p>	
화상튜터링>보고서관리	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	출석 인정 자료 수집	<p>[선택] 첨부파일(증빙서류)</p> <p>※ 증빙서류 내 포함된 개인정보</p> <p>-멘토/멘티 얼굴이 포함된 스크린샷</p>	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
이슈>내 정보>부가정보	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	EBS 이슈 회원 맞춤 서비스 제공을 위함	[선택] 프로필 이미지, 회원구분, 관심 SW분야, 관심 SW언어, 거주지역	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
이슈>기관홈페이지>홈페이지 회원가입	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	기관홈페이지 이용 및 소속 확인	<p>※ 홈페이지 가입 회원의 해당 기관 소속 부가정보를 받기 원하는 기관 홈페이지</p> <p>[선택] 소속기관</p>	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
이슈>기관홈페이지>강좌>강사등록	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	강좌를 제공하기 위한 정보 수집	[선택] 강사명, 소속, 사진	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제 또는 홈페이지와 강좌 폐쇄 후 3개월 까지
이슈>크리에이터 현황>크리에이터 신청하기	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	신청 심사를 위한 정보 수집	[필수] 이름(별명), 회원구분, 주요 경력	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)		[선택] 경력 증명서, 포트폴리오, 프로필영상, 기타 증명서	
이슈>참여교육>멘토>멘토 신청하기	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	신청 심사를 위한 정보 수집	[필수] 이름(별명), 회원구분, 주요 경력	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)		[선택] 경력 증명서, 포트폴리오, 기타 증명서	
이슈>코딩프로젝트>화상 멘토링>화상 멘토링 개설	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	화상멘토링 이용을 위한 정보 수집 및 부적절한 사용 방지	[필수] 화상멘토링 영상	진행일로부터 3개월 까지

이슈>AI·SW학습>맞춤 학습진단	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	맞춤학습진단을 위한 정보 수집	[필수] 사용자순번, 설문대상	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
이슈>고객센터>이용 문의	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	이용문의 게시글 등록 및 답변 확인	[필수] 사용자순번	게시글 등록 후, 3년까지
	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)		[선택] 첨부파일	게시글 등록 후, 3년까지
이슈>SW미래채움 강사지원센터	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	SW미래채움 강사지원센터 이용을 위한 정보 수집	[필수] 기관명	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
이슈>기관/크리에이터 홈페이지>강좌>MOOC 강좌	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	MOOC강좌 이용 및 점수 정보 수집	[필수] 이름, 아이디, 점수	회원탈퇴 시 또는 1년 이상 미로그인 시, 지체없이 삭제
EBS북스토리>eBook 앱	「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호 (정보주체 동의)	다운로드 이력 확인(교재 1권 구입시 개인별 1번만 다운로드)	[필수] ID, 단말기 ID, 단말기 모델명, 단말기 OS정보	최종 접속 후 5년 보관
EBS ERP>주차관리	「개인정보 보호법」 제15조(개인 정보의 수집·이용) 제1항 제1호(정보 주체동의)	EBS 디지털 통합사옥 주차	[필수] 사번, 성명, 부서, 휴대폰 번호, 회사명, 방문자 성명, 연락처, 차량번호, 차종	등록 기간 종료일로부터 5년 보관

#### 제 4조 (개인정보파일 등록 현황)

- ① 한국교육방송공사는 개인정보를 <운영근거/처리목적>, <운영근거/처리목적> 등 개인정보 처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 개인정보파일을 운영하고 있습니다.
- ② 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일별 상세한 내용은 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보의 열람등요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 "한국교육방송공사"를 입력하여 확인할 수 있습니다.

#### 제 5조 (개인정보 영향평가 수행 결과)

- ① 한국교육방송공사는 운영하고 있는 개인정보 처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보 보호법」 제33조에 따라 "개인정보 영향평가"를 받고 있습니다.
- ② 한국교육방송공사는 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

No	사업명	개인정보파일의 명칭	영향평가 수행연도
1	2023년 인공지능 기반 영어말하기 학습지원 서비스 운영 사업	AI핑톡 - 계정관리현황(사용자)	2024
		AI핑톡 - 계정관리현황(학생)	
2	한국교육방송공사 EBS 방송 및 교육 인터넷서비스 통합운영 사업 개인정보 영향평가	CSR - EBS CSR 사용자 정보(직원)	2024
		EBS북스토리 - eBook 앱 회원 단말기 정보	
		고교 - EBS 회원정보(Local)	
		고교 - 검수 선생님	
		고교 - 콤포인트연계정보	
고교 - 부가정보			

		고교 - 나의 학습 고교 - 논술첨삭 선생님 고교 - 무상교재 신청정보 고교 - 입시상담 선생님 고교 - 입시정보 프로필 고교 - 출연 선생님 고교 - 학습Q&A 선생님 공통SSO - EBS 회원 교사인증 공통SSO - EBS 회원정보 수학-EBS 회원정보(Local) 수학-EBSMath 매일 10분 수학 구독 정보 수학-EBSMath 성취도 테스트 참여자정보 영어-EBS 회원정보(Local) 영어-교과서영어 매칭학습 영어-매칭학습 사용자 정보 화상튜터링 - SSO 회원정보 화상튜터링 - 회원정보 수정 이숲-EBS 회원정보(Local) 이숲-강좌 등록 정보 이숲-맞춤학습진단 이숲-멘토/크리에이터정보 이숲-회원 부가 정보 초중학 - Push 발송정보 초중학 - 초중학 SMS 발송 정보 초중학 - 홍보메일 발송 초중학-EBS 회원정보(Local) 함께학교 - 전문가 정보 함께학교 - 회원정보 초등은-결제 정보 초등은-교재발송 정보 초등은-단체수강 정보 초등은-무료수강 지원신청 초등은-부가정보 초등은-오픽 쿠폰 구매 초등은-초목달 레벨테스트 초등은-환불 신청 초등은-회원정보(Local) 통합메인-B2B 멤버십문의 정보 통합메인-SMS/Email 마케팅 정보 수신 여부 통합메인-결제/환불 정보 통합메인-모바일 광고성 PUSH 알림 수신 여부 통합메인-무료수강신청 정보 통합메인-학교 단체구독문의 정보 전사 직원 개인정보/급여관리, 근태후생	
3	2024년 EBS 함께학교 디지털 소통 플랫폼 개인정보 영향평가	함께학교 - 회원 정보 함께학교 - 교원 인증 정보 함께학교 - 전문가(상담) 정보 함께학교 - 이벤트 함께학교 - 행사신청정보(함께차담회) 함께학교 - 행사신청정보(선도교사 공모) 함께학교 - 행사신청정보(전국 단위 연구회) 함께학교 - 행사신청정보(수업 혁신 교사상) 함께학교 - 수업나눔 글 등록	2024

		함께학교 - 화상튜터링 멘토 신청(대학생)	
		함께학교 - 화상튜터링 멘토 신청(교사)	
		함께학교 - 화상튜터링 멘티 신청(학생)	
4	EBS AI단추 서비스 고도화 사업 개인정보영향평가	AI 단추 - 회원정보(Local) AI 단추 - 학습정보(초등) AI 단추 - 학습정보(중학) AI 단추 - 학습정보(고교)	2025
5	EBS 정보시스템 개인정보 영향 평가	그룹웨어-사용자 정보 ERP-전사직원 개인정보/급여관리, 근태후생 ERP-학자금관리 ERP-출산장려금 ERP-주차관리 ERP-단체보험 ERP-거래처등록 ERP-원천세 신고납부 지급명세서 ERP-교재 참여자정보 ERP-제작 참여자정보 ERP-주요담당기자연락망 ERP-배송지정보 전자입찰계약-사전공고 의견정보 전자입찰계약-입찰계약정보	2024

**제 6조 (개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)**

- ① 한국교육방송공사는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다
- ② 한국교육방송공사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
(주)교보문고	3자 제공동의 이용자의 폼포인트 확인	폼포인트 사용 및 개인정보 제3자 제공 동의자 중 교보문고에서 교재구매를 위한 EBS로그인 수행 시 회원식별정보 및 폼포인트	교보문고 교재 구매 시점에 사용 후 즉시파기
네이버파이낸셜	대금결제 및 판매자와 구매자의 원활한 거래 진행, 본인인사의 확인, 고객상담 및 불만처리/부정이용 방지 등의 고객관리, 상품/서비스 구매에 따른 혜택 제공 등	- EBS Play 구독(정기결제) → 네이버파이낸셜 : 가맹점 고객번호, 결제상품정보, 도용 방지를 위한 추가정보(이름, 생년월일, 암호화된 구매자 식별번호  - 네이버파이낸셜 → EBS Play 구독(정기결제) : 마스킹된 정보(카드번호, 계좌번호, 이메일), 결제정보	개인정보 이용목적 달성 시까지 보존.  단, 관계 법령의 규정에 의하여 일정 기간 보존이 필요한 경우에는 해당 기간만큼 보관 후 삭제.
(주)케이티알파	이벤트 경품 문자발송, 발송 이력관리 및 관련 문의 내용	수신자 휴대폰번호, 이름	발송일로부터 12개월

- ③ 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

**제7조 (개인정보처리의 위탁에 관한 사항)**

- ① 방송공사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

가. 위탁업체

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무	개인정보의 보유 및 이용기간
(주)KTis	불만처리 등 민원 및 고객 상담 서비스, EBS 콘텐츠 무료 수강 지원 서비스 운영	수집일로부터3년 이후 파기
(주)엘아이지시스템	EBS통합웹서비스, 초등서비스, 중학프리미엄서비스, 고교강의서비스, 스페이스공감, 모바일, 공통플랫폼(통합회원관리), 영어채널 서비스, 수학서비스, 소프트웨어학습서비스, 화상튜터링, EBS북스토리 서비스, AI단추 서비스 운영	회원탈퇴 혹은 1년 이상 장기 미이용 시, 위탁계약 종료 시점까지
※엘아이지시스템 협력사	EBS통합웹서비스, 초등서비스, 중학프리미엄서비스, 고교강의서비스, 스페이스공감, 모바일, 공통플랫폼(통합회원관리), 영어채널 서비스, 수학서비스, 소프트웨어학습서비스, 화상튜터링, EBS북스토리 서비스, AI단추 서비스 운영	회원탈퇴 혹은 1년 이상 장기 미이용 시, 위탁계약 종료 시점까지
(주)상록에스, (주)엠티데이터, (주)아이브릭스	EBS통합웹서비스, 초등서비스, 중학프리미엄서비스, 고교강의서비스, 스페이스공감, 모바일, 공통플랫폼(통합회원관리), 영어채널 서비스, 수학서비스, 소프트웨어학습서비스, 화상튜터링, EBS북스토리 서비스, AI단추 서비스 운영	회원탈퇴 혹은 1년 이상 장기 미이용 시, 위탁계약 종료 시점까지
(주)클로잇	EBS통합웹서비스, 초등서비스, 중학프리미엄서비스, 고교강의서비스, 모바일, 공통플랫폼(통합회원관리), 영어채널 서비스, 수학서비스, 소프트웨어학습서비스, 화상튜터링, EBS북스토리 서비스,함께학교, AI단추 인프라 운영, 보안서비스 운영	회원탈퇴 혹은 1년 이상 장기 미이용 시, 위탁계약 종료 시점까지
(주)엠티에스컴퍼니	SMS 발송 대행 서비스	회원탈퇴 혹은 1년 이상 장기 미이용 시, 위탁계약 종료 시점까지
(주)지씨피플러스, (주)성안당, (주)에듀피디, 신지원, (주)두넷, (주)날개물류, (주)와우에듀, (주)홍인, (주)명진씨엔피, (주)메이플미디어, 한일에듀, (주)멀티캠퍼스, (주)에듀스파박문각, (주)에듀콘, KG에듀원, 주경야독, 아이티고, (주)글로벌키타	직업(공인중개사, 공무원,자격증,컴퓨터활용 능력, 외국어/어학, OPIc) 서비스 운영	회원탈퇴 혹은 1년 이상 장기 미이용 시, 위탁계약 종료 시점까지
(주)클로잇아이티센	초등온 서비스 운영	회원탈퇴 혹은 1년 이상 장기 미이용 시, 위탁계약 종료 시점까지
(주)토스페이먼츠, (주)카카오페이먼츠	유료 콘텐츠 결제 대행	해당업무 종료시점까지
IBK기업은행	환불/환급 서비스 제공	해당업무 종료시점까지
NICE평가정보(주)	본인인증	본인인증 단계에서만 이용. 해당업체의 기 보유한 개인정보를 이용하므로, 당사 입력정보에 대한 보유기간은 없음
	EBS 고교 무상교재 신청 대상자의 본인인증	고교 무상교재 신청 시 본인인증에 기입한 '본인확인 연락처'를 신청 종료 연도 12월 31일까지 보관
	EBS 고교 무상교재 신청 대상자의 실명인증	고교 무상교재 신청 시 실명인증에 기입한 '실명확인 이름', '실명확인 생년월일'을 신청 종료 연도 12월 31일까지 보관
한국사회보장정보원	EBS 고교 무상교재 신청 대상자의 실명인증	기초생활수급대상자(생계·의료·주거·교육급여)를 확인하기 위한 목적으로 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행령 제28조(민감정보 및 고유식별정보의 처리), 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제25조(대국민 포털 구축등), 제27조(사회보장정보의 표준화), 제28조(사회보장정보 등의 협의·조정), 제29조(한국사회보장정보원) 근거하여

		실명확인을 위해 사용. 해당 기관의 기 보유한 개인정보를 이용하므로 개인정보를 별도 보관하지 않음
(주)이노지스디	고교교재 무상지원과 관련된 '대상자확인, 직접 배송, 배송 및 관련 정보 안내	해당업무 종료시점까지
※안랩컨소시엄 협력사	AI펍톡 서비스 운영	해당업무 종료시점까지
(주)안랩클라우드메이트, 잉글리시헌트, (주)유탭소프트		
(주)티씨컴퍼니	단체구독(학교) 서비스 운영	회원탈퇴 혹은 1년 이상 장기 미이용 시, 위탁계약 종료 시점까지
마름모커뮤니케이션	EBS 구독서비스, 중학서비스, 온라인 마케팅 업무 대행	수집일로부터 1년 보관 후 삭제
(주)로그인애드, 헤브리미디어, 주식회사 오애드, 씨엠씨애드	협찬상품 배송관리 및 세무신고	위탁계약 종료시까지
한국능률협회	화상튜터링 서비스 운영	위탁계약 종료시까지
나이스파크	주차관리 시스템	위탁계약 종료 시까지
(주)날개물류	도서상품 배송	위탁계약 종료 시까지
누리인 포스	ERP 서비스 운영	위탁계약 종료 시까지

나. 재위탁 업체

재위탁자(상위 수탁자)	위탁받는지(수탁자)	위탁업무	개인정보의 보유 및 이용기간	
(주)Ktis	(주)스펙트라, KT엔지니어링	게시판/이메일 상담 시스템운영	수집일로부터3년 이후 파기	
kt엔지니어링	제이앤지시스템			
제이앤지시스템	(주)락플레이스			
(주)엘아이지시스템	(주)쉐어마인드, 네오브릭스(주)	EBS통합웹서비스, 초등서비스, 중학프리미엄서비스, 고교강의서비스, 스페이스공감, 모바일, 공통플랫폼(통합회원관리), 영어채널 서비스, 수학서비스, 소프트웨어학습서비스, 화상튜터링, EBS북스토리 서비스, AI단추 서비스 운영	회원탈퇴 혹은 1년 이상 장기 미이용 시, 위탁계약 종료 시점까지	
(주)엠티데이터	(주)새하컴즈	화상튜터링 화상수업 시스템 운영	수업종료시까지	
	젤라블루 코리아(주)	EBS통합웹서비스, 초등서비스, 중학프리미엄서비스, 고교강의서비스, 영어채널서비스, 수학서비스, EBS북스토리 서비스, 이벤트 운영과 제세공과금 처리	이벤트 종료 후 90일	
	(주)티사이언티픽	중학 프리미엄 이벤트 모바일 쿠폰 발송 및 제세공과금 처리	이벤트 종료 후 90일	
(주)젤라블루 코리아	쿠폰마케팅	SMS 문자 발송 대행 서비스	해당업무 종료시점까지	
(주)이노지스디	한진택배	고교교재 무상지원과 관련된 대상자확인, 직접 배송, 배송 및 관련 정보 안내	해당업무 종료시점까지	
(주)씨씨플러스, 신지원, (주)날개물류, (주)와우에듀, 한일에듀, (주)에듀스파박문각, KG에듀원	CJ대한통운(주)	직업(공인중개사, 공무원, 자격증, 컴퓨터활용능력, 외국어/어학) 상품 배송 업무	회원탈퇴 혹은 1년 이상 장기 미이용 시, 위탁계약 종료 시점까지	
	(주)에듀피디, 주경야독			롯데택배
	(주)명진씨앤피, (주)레드필스터디			한진택배
	(주)홍인 한일에듀			서연물류 신영복스
(주)메이플미디어	주식회사 엠씨디코퍼레이션			
KG에듀원	복센			

(주)글로벌키타	YBM(와이비엠)	직업(외국어/어학)상품 배송 업무	회원탈퇴 혹은 1년 이상 장기 미이용 시, 위탁계약 종료 시점까지
(주)잉글리시헌트	NHN SERVICE(주)	AI 팽톡 고객센터 운영	해당업무 종료시점까지
누리인 포스	아이피 시스템즈	아이피 시스템즈	계약 종료 시점까지

② 한국교육방송공사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

**제8조(개인정보의 파기절차 및 파기방법)**

- ① 한국교육방송공사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보 (또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

**가. 파기절차**

한국교육방송공사는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 내부관리계획에 따라 파기합니다. 한국교육방송공사는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

**나. 파기방법**

한국교육방송공사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

※ 이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

**제9조 (정보주체와 법정대리인의 권리와 그 행사방법)**

- ① 정보주체는 한국교육방송공사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ② 권리 행사는 한국교육방송공사에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전화 또는 전자우편등을 통하여 하실 수 있으며, 한국교육방송공사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 한국교육방송공사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인합니다.

**제 10조(개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항)**

- ① 한국교육방송공사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

## 가. 관리적 조치

### - 개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 처리하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

### - 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 처리 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

### - 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

## 나. 기술적 조치

### 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

### 해킹 등에 대비한 기술적 대책

한국교육방송공사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신 및 점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

### 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

### 다.물리적 조치

#### 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 2년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 관리하고 있습니다.

#### 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

#### 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

② 한국교육방송공사는 개인정보의 안전성을 확보하기 위하여 법령에서 규정하고 있는 사항 이외에도 다음과 같은 활동을 시행하고 있습니다.

### 가.국내외 개인정보보호 인증 획득 : ISMS-P

## 제11조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 한국교육방송공사는 정보주체에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(https)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.

### 가. 쿠키의 사용목적

이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

### 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부

웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다. (사용하는 웹브라우저에 따라 다를 수 있음)

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

③ 정보주체는 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

· 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 ‘!’ 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 ‘...’ 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

· 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 ‘!’ 표시 선택 > 새 시크릿 탭

사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단

삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 ‘탭’ 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

**제12조 (행태정보의 수집 · 이용 및 거부 등에 관한 사항)**

① 한국교육방송공사는 정보주체가 웹.앱을 방문하거나 이용하는 경우, 효과적인 서비스 이용과 광고 및 마케팅을 위해 제3자 쿠키 및 광고식별자 등을 자동 수집장치를 통해 제3자가 수집해가도록 허용하고 있습니다.

② 한국교육방송공사는 EBS의 모든 온라인 서비스에서 본 항의 수집 항목을 공통적으로 수집하며, 이는 개인을 식별할 수 없는 형태로 통계적 분석 목적으로만 활용됩니다.

수집 항목	수집 방법	수집 목적	보유 및 이용기간
IP 주소, 접속 일시, 브라우저 정보, 운영체제 정보, 유입 경로(Referrer)	웹사이트 및 앱 방문/실행 시 자바스크립트 기반 자동 수집	이용자 편의성 향상, 서비스 품질개선, 트래픽 분석	해당업무 종료시점까지

③ 한국교육방송공사의 웹으로부터 제3자가 수집해가는 행태정보는 다음과 같습니다.

서비스명	수집장치명칭	수집장치종류	수집해가는 사업자	수집해가는 행태정보 항목	수집해가는 목적
통합메인	카카오 픽셀	자바스크립트	카카오(광고운영대행: 마름모 커뮤니케이션)	디바이스 및 브라우저 정보, 페이지 방문 정보, 전환 정보	이용자의 관심도에 기반한 광고 노출 및 광고 효과 분석 ※ 동일 이용자 대상의 반복 노출(리타게팅)에는 활용하지 않음.
	네이버 WCS 태그		네이버(광고운영대행: 마름모 커뮤니케이션)		
직업	ADN	자바스크립트	ADN(광고운영대행: 마름모 커뮤니케이션)	디바이스 및 브라우저 정보, 페이지 방문 정보, 전환 정보	광고 효과 분석, 맞춤형 광고 ※ 비식별 정보를 기준으로 수집하며, 이용자의 프라이버시는 보호합니다.
중학	네이버 WCS 태그	자바스크립트	네이버(광고운영대행: 마름모 커뮤니케이션)	이용자의 웹페이지 방문정보 및 전환정보	검색광고 효과 분석
프리미엄	카카오 픽셀		카카오(광고운영대행: 마름모 커뮤니케이션)		카카오톡, 카카오 채널 광고 성과 분석
	구글 태그		구글(광고운영대행: 마름모 커뮤니케이션)		구글 검색, 디스플레이, 광고 성과 측정
	모바일 스크립트		㈜인라이플(광고운영대행: 마름모 커뮤니케이션)		리타게팅 중심의 디스플레이 광고 성과 분석

④ 한국교육방송공사는 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태 정보만을 수집하며, 사상, 신념, 병력 등 개인의 권리이익이나 사생활을 침해할 우려가 있는 민감한 행태 정보를 수집하지 않습니다.

⑤ 한국교육방송공사는 만 14세 미만임을 알고 있는 아동이나 만14세 미만의 아동을 주 이용자로 하는 온라인 서비스로부터 맞춤형 광고 목적의 행태정보를 수집하지 않고, 만 14세 미만임을 알고 있는 아동에게는 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.

⑥ 한국교육방송공사는 브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 제3자가 수집해가는 행태정보의 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

▸ 웹 브라우저에서 제3자가 수집해가는 행태정보의 허용/차단

크롬(Chrome)

(1) 웹브라우저에서 제3자 쿠키를 차단하는 방법

- 크롬에서 오른쪽 상단 ‘:’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「서드파티쿠키」를 클릭하여 「서드파티쿠키 차단」 여부를 선택합니다.

(2) 웹브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법

- 그 외에도 크롬에서 오른쪽 상단 ‘:’ 표시를 클릭한 후, 「새 시크릿 창」 표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿 모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

엣지(Edge)

(1) 웹브라우저에서 제3자 쿠키를 차단하는 방법

- 엣지에서 오른쪽 상단 ‘...’ 표시를 클릭한 후, 「설정」을 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측의 「개인정보, 검색 및 서비스」를 클릭 후 「추적방지」 섹션에서 「추적방지」 여부 및 수준을 선택(균형조정 또는 엄격)합니다. 또는, 설정 페이지 좌측에 「쿠키 및 사이트 권한」을 클릭하고, 「쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제」를 클릭 하여 ‘타사 쿠키 차단’을 선택합니다.

(2) 웹브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법 - 엣지에서 오른쪽 상단 ‘...’ 표시를 클릭한 후, 「새 InPrivate 창」 표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

▸ 모바일 브라우저에서 제3자가 수집해가는 행태정보의 허용/차단

크롬(Chrome) < 안드로이드(Android) 기기의 경우 >

(1) 모바일 브라우저에서 제3자 쿠키를 차단하는 방법

- 기기에서 크롬(Chrome) 앱을 열고, 오른쪽 상단 ‘:’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.
- 「사이트 설정」에서 「서드파티쿠키」를 클릭하고, 「서드파티쿠키 차단」 여부를 선택합니다.
- 특정 사이트를 허용하고 싶은 경우, 「서드파티쿠키」 하단에 있는 「사이트 예외 추가」를 클릭하고, 해당 사이트 주소를 입력합니다.

(2) 모바일 브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법

- 크롬에서 오른쪽 상단 ‘:’ 표시를 클릭한 후, 「새 시크릿 창」 표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.
- 사파리(Safari) 기기에서 「설정」을 열고, 설치된 앱 항목들 중 「Safari」를 클릭합니다.
- 「고급」을 클릭하고, 「모든 쿠키 차단」을 선택합니다.

삼성인터넷

(1) 모바일 브라우저에서 제3자 쿠키를 차단하는 방법

- 기기에서 삼성인터넷 앱을 열고, 하단에 ‘≡’ 표시를 클릭한 후, 「개인정보」 표시를 클릭합니다.
- 「개인정보 보호 현황」 화면에서 「스마트 추적 방지」를 클릭한 후, 선택항목 중 「항상」을 선택합니다. 57 개인정보 처리방침 작성지침

(2) 모바일 브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법

- 삼성인터넷 앱 하단의 ‘탭’ 표시를 선택하고, 「비밀모드 켜기」를 클릭한후 「시작」 버튼을 누릅니다. 이 경우 시크릿 모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

▸ 스마트폰의 광고식별자 차단/허용

(1) (안드로이드) ① 설정 → ② 보안 및 개인정보 보호 → ③ 개인정보 보호 → ④ 기타 개인정보 설정 → ⑤ 광고 → ⑥ 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제

(2) (아이폰) ① 설정 → ② 개인정보 보호 및 보안 → ③ 추적 → ④ 앱 추적 허용 해제

※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

⑦ 정보주체는 아래의 연락처로 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

구분	개인정보 보호책임자	개인정보 보호담당자
담당부서	정보보호단	정보보호단
성명	윤현철	박상영
전화번호	1588-1580	1588-1580
이메일	helpdesk@ebs.co.kr	helpdesk@ebs.co.kr

**제 13조 (개인정보 보호책임자에 관한 사항)**

① 한국교육방송공사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	개인정보 보호책임자	개인정보 보호담당자
담당부서	정보보호단	정보보호단
성명	윤현철	박상영
전화번호	1588-1580	1588-1580
이메일	helpdesk@ebs.co.kr	helpdesk@ebs.co.kr

② 정보주체는 한국교육방송공사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 한국교육방송공사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

**제14조(개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)**

정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 한국교육방송공사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

구분	고객서비스(문의처)
담당부서	고객서비스(문의처) EBS 고객센터
성명	-
전화번호	1588-1580
이메일	helpdesk@ebs.co.kr

**제15조 (정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)**

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다

가. 개인정보 분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

나. 개인정보침해신고센터: (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

다. 경찰청: (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② 한국교육방송공사는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

구분	고객서비스(문의처)	개인정보 보호책임자	개인정보 보호담당자
담당부서	EBS 고객센터	정보보호단	정보보호단
성명	-	윤현철	박상영
전화번호	1588-1580	1588-1580	1588-1580
이메일	helpdesk@ebs.co.kr	helpdesk@ebs.co.kr	helpdesk@ebs.co.kr

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

### 제16조 (개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2026년 02월 11일부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.