

## 엔트리 개인정보처리방침

재단법인 네이버커넥트(이하 "재단")는 "개인정보보호법", "정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률(이하 "정보통신망법")", "통신비밀보호법", "전기통신사업법" 등 개인정보처리자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보 보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보 처리방침을 정하여 정보주체의 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다. 본 개인정보 처리방침은 재단을 통하여 정보주체가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 재단은 개인정보 처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별 공지)을 통하여 공지할 것입니다.

### 1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법

#### 가. 수집하는 개인정보 항목

1) 엔트리 회원가입을 위해 재단은 다음과 같은 개인정보를 수집합니다. 선택항목의 경우, 입력하지 않아도 회원가입이 가능합니다.

- 필수항목: 아이디, 비밀번호, 성별, 출생연도, (만 14세 미만 아동의 경우) 보호자의 이름, 보호자의 휴대전화번호
- 선택항목: 이메일 주소, 휴대전화번호

2) 네이버 아이디를 이용해 회원가입 하는 경우, 재단은 다음과 같은 개인정보를 수집합니다. 선택항목의 경우, 입력하지 않아도 회원가입이 가능합니다.

- 필수항목: 성별, 출생연도, 이메일 주소, (만 14세 미만 아동의 경우) 보호자의 이름, 보호자의 휴대전화번호
- 선택항목: 네이버 아이디, 휴대전화번호

3) 웨일 스페이스 아이디를 이용해 회원가입 하는 경우, 재단은 다음과 같은 개인정보를 수집합니다. 선택항목의 경우, 입력하지 않아도 회원가입이 가능합니다.

- 필수항목: 성별, 출생연도, 이메일 주소, (만 14세 미만 아동의 경우) 보호자의 이름, 보호자의 휴대전화번호
- 선택항목: 휴대전화번호

4) 운영자에게 문의하기를 이용하는 경우, 재단은 다음과 같은 개인정보를 수집합니다.

- 필수항목: 이메일 주소

5) 서비스 이용 과정에서 프로필 정보(닉네임, 프로필 이미지)를 설정할 수 있습니다.

6) 서비스 내 행사의 경품으로 재화 또는 서비스를 제공하는 경우 대상자에 한해 추가로 다음과 같은 개인정보를 수집할 수 있습니다. 해당 개인정보 수집 시점에 정보주체에게 '수집하는 개인정보 항목, 개인정보의 수집 및 이용목적, 개인정보의 보관기간'에 대해 안내 드리고 동의를 받습니다.

- 선택항목: 아이디, 닉네임, 이메일 주소, 휴대전화번호, 주소, IP 주소, 생년월일, (만 14세 미만 아동의 경우) 보호자의 이름, 보호자의 휴대전화번호, 보호자와의 관계

7) 서비스 이용 과정이나 사업 처리 과정에서 다음과 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP 주소, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록  
- 서비스 이용기록에는 특정 서비스 이용량, 특정 콘텐츠 열람 및 '좋아요' 기록, 서비스 이용 과정에서 이용자가 직접 입력한 텍스트 메시지, 음성 및 이미지 데이터 로그가 포함됩니다.

#### 나. 개인정보 수집 방법

재단은 회원 가입이나 이용('회원 정보 수정' 페이지 내 가입, 경품 행사 응모, 문의 접수 등) 과정에서 정보주체가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우, 해당 개인정보를 수집합니다. 재단은 정보주체의 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성되는 IP 주소, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록의 정보를 수집합니다.

## 2. 개인정보의 이용 목적

재단은 정보주체의 동의가 있거나 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 본 조에서 고지한 범위를 넘어 정보주체의 개인정보를 활용하지 않습니다. 수집한 개인정보 활용의 목적은 아래와 같습니다.

가. 회원 관리 회원제 서비스 이용에 따른 개인 식별, 원활한 의사소통 경로의 확보, 고객 문의에 대한 응답, 새로운 정보의 소개 및 고지사항 전달, 불량회원의 부정 이용 방지, 가입 의사 확인, 불만 처리 등 민원 처리

나. 정보 전달 및 서비스 개선 엔트리 서비스의 최신 개발 정보와 업데이트 전달, 이용 통계 분석을 통한 사이트 개선 등

다. 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록 보존 목적

라. 법령 등의 이행 및 준수 법령 등에 규정된 의무의 이행, 법령이나 이용약관에 반하여 정보주체에게 피해를 줄 수 있는 잘못된 이용행위의 방지 등

마. 사고 발생 시 원인 규명 및 처리

바. 행사 경품으로 재화 또는 서비스를 제공

## 3. 개인정보의 보유 및 이용 기간

가. 재단은 회원이 회원 자격을 유지하고 있는 동안 수집된 회원의 개인정보를 보유·이용할 수 있습니다.

나. 회원을 탈퇴하거나 회원 자격을 상실한 경우에는 회원의 별도 요청이 없더라도 수집된 회원정보를 삭제 및 파기합니다. 단, 회원의 탈퇴 또는 자격상실에도 불구하고 관련 법령에 따라 별도의 정보 보관 의무가 정해진 경우에는 해당 법령의 규정에 따라 일정기간 개인정보를 보관합니다.

다. 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존에 활용하기 위해 가명처리한 개인정보(이하 '가명정보')는 가명처리 계획 수립 시 정한 목적을 달성하는 기간(시점)까지만 보유·이용합니다.

#### 4. 개인정보의 파기 절차 및 방법

재단은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 재단의 개인정보 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기 절차: 회원이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보 보관 의무("3. 개인정보의 보유 및 이용 기간" 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 관련 법령에 의해 보관 중인 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기 방법: 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

#### 5. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항

재단은 정보주체의 동의가 있거나 관련 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 "2. 개인정보의 이용 목적"에서 고지한 범위를 넘어 정보주체의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

가. 이용자가 사전에 동의한 경우

나. 관련 법령의 규정에 의하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

다. 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위해 필요한 경우

라. 계약 이행을 위해 필요한 경우

마. 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위해 필요한 경우로 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 가명처리하여 외부 기관 또는 단체에 제공하는 경우

## 6. 개인정보의 위탁에 관한 사항

재단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

가. 수탁 업체: 네이버(주), 네이버클라우드(주), N Tech Service(주), (주)인컴즈, (주)그린웹서비스

나. 위탁 업무 내용: 서버 등 인프라 관리 및 데이터 보관, 서비스 개발 및 테스트, 고객 상담 및 모니터링

다. 위탁 기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지

## 7. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사 방법에 관한 사항

가. 정보주체는 언제든지 '회원 정보 수정'에서 등록된 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, '문의하기'를 통해 자신의 개인정보에 대한 열람을 요청할 수 있습니다. 또한 정보주체는 언제든지 '회원탈퇴'를 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있습니다. 만 14세 미만 아동의 경우, 법정대리인이 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 권리, 수집 및 이용 동의를 철회할 권리를 가집니다.

나. 정보주체가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우에는, 재단은 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

다. 재단은 정보주체의 요청으로 해지 또는 삭제된 개인정보는 "3. 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## 8. 개인정보의 안전성 확보 조치

재단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

가. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 개인정보 보호책임자 지정, 개인정보 취급자의 최소 유지, 정기적 직원 교육 등

나. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보 파기 시 복구 불가능한 방식으로 진행, 보안프로그램 설치 등

#### 9. 개인정보 보호책임자에 관한 사항

재단은 정보주체의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 등을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. 정보주체는 재단의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자에게 문의 및 신고하실 수 있습니다. 재단은 정보주체의 문의 및 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

- 개인정보 보호책임자: 고강순
- 소속: 경영지원팀
- 이메일: help@playentry.org

- 개인정보 보호담당자: 최은진
- 소속: 경영지원팀
- 이메일: help@playentry.org

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr> / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (<http://spo.go.kr> / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (<http://cyberbureau.police.go.kr> / 국번없이 182)

#### 10. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

현 개인정보 처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 첫 화면의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 정보주체의 권리에 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

- 공고일자: 2023년 10월 26일
- 시행일자: 2023년 11월 2일