

홈 > 신뢰 > 개인정보 처리방침

## 개인정보 처리방침

이 페이지는 AI로 번역되었습니다. 정확한 번역을 위해 노력하고 있지만 번역이 원문과 완전히 일치하지는 않을 수 있습니다. 불일치하는 내용이 있는 경우 공식 [영어 버전](#)이 우선합니다. 이 번역에 대한 질문이나 우려 사항이 있으시면 [연락](#)해 주시기 바랍니다.

본 개인정보보호 정책은 2023. 11. 29.에 시행됩니다. 개인정보 보호 정책의 이전 버전은 [당사 정책 아카이브](#)를 참고하시기 바랍니다.

*음영 표시한 텍스트는 당사 개인정보 보호 정책을 쉬운 표현으로 요약한 내용입니다. 이러한 쉬운 표현의 요약은 말 그대로 요약에 불과하여 모든 내용을 담고 있지 않으므로 본문을 읽으시기 바랍니다.*

### 본 정책 내용

Canva Pty Ltd. (“Canva” 또는 “당사”) 온라인 및 모바일 서비스인 Canva에 오신 것을 환영합니다. 당사의 개인정보 보호 정책은 당사의 시각적커뮤니케이션 플랫폼(“본 서비스”)에 적용되는 정보에 대한 당사의 수집, 사용, 공개, 보호 방식 및 귀하 정보의 수집 및 사용에 대해 귀하가 선택할 수 있는 사항을 설명합니다. 본 개인정보보호 정책에 정의되지 않은 대문자 용어는 당사 [이용약관](#)에서 정의된 의미를 가집니다. 귀하가 본 개인정보보호 정책의 전체 또는 일부 내용에 따라 귀하의 정보가 처리되기를 원하지 않는 경우 본 서비스를 사용할 수 없습니다. 본 정책은 당사 [개발자 포털](#)의 사용자를 포함하나 이에 한정되지 않는 모든 본 서비스 사용자에게 적용됩니다.

요약: 환영합니다. 본 문서는 당사의 개인정보보호 정책으로 귀하의 본 서비스 사용 시 Canva가 귀하에 관한 정보를 수집 및 사용하는 방법을 규정합니다. 본 정책은 당사가 귀하의 정보를 사용하는 방식에 대해 귀하가 선택할 수 있는 사항에 대해서도 설명합니다.

**i** 요약: 환영합니다. 본 문서는 당사의 개인정보 보호 정책으로 귀하의 본 서비스 사용 시 Canva가 귀하에 관한 정보를 수집 및 사용하는 방법을 규정합니다. 본 정책은 당사가 귀하의 정보를 사용하는 방식에 대해 귀하가

선택할 수 있는 사항에 대해서도 설명합니다.

## 1. 당사가 수집하는 정보

당사는 귀하에 대해 수집하는 정보의 유형은 다음과 같습니다.

### (a) 귀하가 당사에 직접 제공하는 정보

당사는 귀하가 Canva 계정을 등록하거나 당사와 서신을 주고 받을 때에 특정 정보(사용자명, 귀하의 성명, 생년월일, 전화번호, 직업, 거주지 주소, 이메일 주소 등)를 요청할 수 있습니다.

당사는 귀하가 본 서비스를 통해 당사에 보내는 메시지도 수집하며, 귀하가 본 서비스에 게시하는 사용자 콘텐츠를 통해 제공하는 정보(귀하의 디자인에서 사용하기 위해 업로드하는 텍스트 및 사진 등)를 수집할 수 있습니다. 당사는 해당 정보를 사용해 본 서비스의 특징 및 기능을 운영, 유지하고 이를 귀하에게 제공하며, 귀하와 서신을 교환하고, 귀하가 본 서비스에 관하여 제기하는 문제를 해결합니다.

당사에 귀하의 개인정보를 제공하지 않는 경우 당사 서비스에 대한 접속 또는 사용이 불가능할 수 있으며, 당사 서비스 사용 경험이 제한될 수 있습니다.

**i** 요약: 당사는 귀하가 계정을 등록하고, 본 서비스를 사용하거나 달리 당사와 상호작용하는 때에 귀하가 당사에 제공하기로 한 귀하의 개인정보를 수집합니다.

### (b) 당사가 제3자 애플리케이션에게서 수령하는 정보

당사는 제3자로부터 귀하에 관한 정보를 수령할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 귀하의 Facebook 또는 구글 계정 등 제3자를 통해 Canva에 접속하거나 로그인하고, Canva 애플리케이션을 “팔로우(follow),” “좋아요(liking),” 로 추가하고, 귀하의 계정을 Canva 서비스에 연동하는 등의 방법을 통해 본 서비스에 접속하는 경우, 해당 제3자는 귀하의 제3자 서비스에 관한 특정 정보를 Canva에 전달할 수 있습니다. 이러한 정보에는 이름, 프로필 사진, 이메일 주소, 귀하의 계정과 관련된 사용자 ID(예: 귀하의 Facebook 사용자 ID), 해당 서비스에 접속하는데 필요한 액세스 토큰 등 귀하가 제3자에게 당사와의 공유를 허용한 정보, 귀하가 해당 서비스와 관련하여 공개한 정보를 포함합니다. 귀하는 제3자 웹 사이트 및 서비스를 본 서비스에 연동하거나 연결하기 전에 해당 웹 사이트 및 서비스에서의 개인정보 보호 설정을 항상 검토하고 필요한 경우 조정하여야 합니다. 또한, 귀하는 제3자 서비스에서의 설정을 조정하여 본 서비스와 귀하의 제3자 계정의 연동을 해제할 수 있습니다. 귀하가 제3자 계정의 연동을 해제하는 경우, 당사는 해당 서비스와 관련해 귀하에 대해 수집된 정보를 더 이상 수령하지 않게 됩니다. 귀하가 귀하의 디자인에 특정 요소를 가미하고, 미디어를 개선하며, 귀하의 작업 흐름을 빠르게 하거나 소셜 미디어에 특정 정보를 공유하기 위하여 제3자 애플리케이션과 본 서비스를 통합하고 싶은 경우, 당사는 해당 애플리케이션으로부터 정보를 수령(및 해당 애플리케이션에 정보를 공개)할 수 있습니다. 귀하가 Instagram, Facebook 또는 TikTok을 포함한 소셜 미디어를 통해 당사와 커뮤니케이션 하고 귀하의 사용자 제작 콘텐츠(user generated contents, “UGC”)를 당사와 공유하기로 하는 경우, 당사는 귀하가 제작한 영상, 귀하의 사진, 계정, Canva에 대한 의견과 같은 정보를 수령할 수 있습니다.

**i** 요약: 귀하가 제3자 애플리케이션에 대한 로그인 등을 통해 당사 서비스를 사용하는 경우, 당사는 해당 제3자 애플리케이션으로부터 귀하에 관한 정보를 얻을 수 있습니다.

(c) 당사가 귀하에게서 자동으로 수집하는 정보

당사는 본 서비스의 트래픽 및 사용 동향을 측정하기 위하여 분석 데이터를 직접 수집하거나 제3자 분석 도구를 사용합니다. 이러한 도구는 귀하가 방문한 웹페이지 등 귀하의 브라우저 또는 모바일 기기가 전송하는 정보와 당사의 서비스 개선에 도움이 되는 기타 정보(아래 로그파일정보에 명시된 관련 항목 참조)를 수집합니다. 당사가 사용하는 분석 쿠키 및 제3자의 관련 정보 수집을 거부하는 방법에 대한 보다 자세한 정보는 당사의 [쿠키 정책](#)을 참고하시기 바랍니다.

**①** 요약: 당사는 귀하의 당사 서비스 사용 방식에 대한 특정 정보를 자동으로 수집합니다. 당사가 귀하로부터 이러한 정보를 어떻게 수집하는지에 대한 보다 자세한 정보는 당사의 쿠키 정책을 참고하시기 바랍니다.

(d) 귀하로부터 수집하는 행태정보

Canva는 귀하가 Canva가 생성, 소유 또는 관리하는 웹사이트, 애플리케이션 또는 온라인 커뮤니케이션을 방문하거나 이용할 때마다 제3자 도구 등을 통해 특정 행태정보를 직접 수집하거나 생성합니다. 이러한 정보 중 일부는 Canva가 플랫폼의 보안, 무결성 또는 성능을 보장하는 데 상당한 이익이 있고, 해당 정보의 수집이 서비스 운영에 필수적인 경우 자동으로 수집됩니다.

Canva는 귀하의 동의가 있는 경우에만 비필수적 행태정보(예: 개인화, 분석 또는 타겟 광고를 위한 정보)를 수집하고 처리합니다. 귀하의 동의가 있는 경우, 특정 제3자가 타겟 광고 목적으로 행태정보를 수집하도록 허용할 수도 있습니다.

수집되는 행태정보의 유형, 이용 목적 및 관련 보유 기간(Canva 및 제3자 수령인 모두에 대해)은 관련 도구 또는 서비스에 따라 달라질 수 있습니다. 자세한 내용은 [쿠키 관리 페이지](#)와 [쿠키 정책](#)을 참조하시기 바랍니다.

Canva가 직접 보유하는 행태정보의 경우, 귀하가 Canva 계정이 있다면 계정 삭제 또는 해지 후 최대 30일 동안 해당 데이터를 보유합니다. 계정이 없는 사용자의 경우 행태정보는 수집일로부터 1년 이내로 보관되며, 이후 삭제되거나 익명화됩니다. 귀하가 동의의사를 표시한 경우, 귀하는 [쿠키 관리 페이지](#)를 통해 언제든지 동의를 관리하거나 철회할 수 있으며, 해당 페이지에서 수집하는 행태정보의 유형과 사용 방법에 대한 자세한 내용도 확인할 수 있습니다.

행태정보 수집 관리에 대한 자세한 내용([브라우저 설정 변경](#), [온라인](#) 및 [모바일 광고](#) 수신 거부, [제3자 쿠키 수신 거부](#) 포함)은 아래 단락과 당사의 [쿠키 정책](#)을 참조하시기 바랍니다.

**①** 요약: 당사는 귀하가 서비스를 사용하는 방법에 관한 특정 정보를 수집합니다. 이러한 데이터 중 일부는 자동으로 수집되며, 그 외의 데이터는 귀하의 동의가 있는 경우에만 수집됩니다. 동의를 요청받은 경우, [여기](#)에서 언제든지 해당 동의를 관리할 수 있습니다.

(e) 쿠키 정보 및 유사 기술을 통해 얻은 정보

귀하의 본 서비스 방문 시, 당사(및 당사의 파트너사)는 귀하의 컴퓨터에 쿠키—알파벳과 숫자가 포함된 작은 텍스트 파일을 전송합니다. 이러한 쿠키는 귀하의 브라우저를 고유하게 식별하며, Canva로 하여금 귀하가 더 신속하게 로그인할 수 있도록 돕고, 귀하의 웹 사이트 탐색 활동을 향상시켜주며, 귀하의 선호 사항을 기억하고, 사용자 경험을 전반적으로 제고할 수 있도록 해 줍니다. 쿠키는 귀하의 본 서비스 사용 방식에 대한 정보(예: 귀하가 보는 웹페이지, 귀하가 클릭하는 링크 및 기타 귀하가 본 서비스에서 취하는 행동)도 당사에 전달하며, 당사 또는 당사의 파트너사로 하여금 귀하의 본 서비스 사용을 시간 추이에 따라 추적할 수 있도록 해 줍니다. 또한, 당사로 하여금 본 서비스의 트래픽 및 사용 동향을 측정할 수 있도록 해 줍니다.

귀하는 귀하의 웹 브라우저에서 쿠키 및 유사 기술을 관리하거나 재설정할 수 있으며, 이를 통해 귀하의 선호에 맞는 맞춤형 쿠키를 설정하고 모든 쿠키를 거부하거나 쿠키 전송 시점을 확인할 수 있습니다. 다만, 쿠키 허용 기능이 비활성화되는 경우 본 서비스의 기능 일부가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 당사의 쿠키 및 기타 기술 사용 방식과 귀하의 해당 기술 관리 방법에 대한 보다 자세한 정보는 당사의 [쿠키 정책](#)을 숙독하여 주시기 바랍니다.

- ① 요약: 당사는 귀하의 Canva 사용을 돕고 기타 사업 목적을 위하여 귀하의 브라우저에 쿠키를 전송합니다. 당사의 쿠키 사용 방식 및 귀하의 쿠키 관리 방법에 대한 보다 자세한 정보는 당사의 쿠키 정책을 참고하시기 바랍니다.

#### (f) 로그 파일 정보

로그 파일 정보는 귀하가 본 서비스에 접속할 때마다 귀하의 브라우저 또는 모바일 기기에 의해 자동으로 보고됩니다. 귀하가 본 서비스를 사용하면 당사 서버는 특정 로그 파일 정보를 자동으로 기록합니다. 이러한 서버 로그에는 귀하의 웹 요청, 브라우저 유형, 참조/종료 페이지 및 URL, 클릭 횟수 및 귀하가 본 서비스의 링크와 상호작용하는 방식, 도메인 이름, 랜딩 페이지, 열람 웹페이지 및 기타 정보 등 익명성 정보가 포함될 수 있습니다.

- ① 요약: 귀하가 Canva에서 웹페이지를 로드할 때마다 귀하의 브라우저는 귀하의 브라우저 자체 및 귀하와 당사 서비스와의 상호작용에 관한 정보를 당사에 전송합니다. 이러한 정보는 당사 서버에 저장됩니다.

#### (g) 명확한 선물/웹 비콘 정보

귀하가 본 서비스를 사용하면 당사는 당사 사용자의 온라인 사용 패턴을 익명으로 추적할 때 사용하는 명확한 GIF (또는 웹 비콘)를 사용할 수 있습니다. 당사는 사용자에게 발송하는 HTML 기반 이메일에 있는 명확한 GIF를 사용하여 이메일을 받는 사람이 어떤 이메일을 열어보고 어떤 링크를 클릭하는지 추적하기도 합니다. 이러한 정보는 본 서비스에 대한 보다 정확한 보고와 개선을 가능하게 합니다.

- ① 요약: 당사는 몇 명이 당사 이메일을 열어보고 당사 사이트를 방문하는지 확인하기 위하여 작은 이미지를 사용할 수 있습니다.

#### (h) 기기 식별자

귀하가 기기(스마트폰 또는 태블릿 포함)에서 본 서비스에 접속하는 경우 당사는 범용고유 식별자(universally unique identifier, "UUID")와 같은 하나 이상의 "기기 식별자"에 접속하고 기기 식별자를 수집하거나 모니터링할 수 있습니다. 기기 식별자는 귀하의 모바일 기기를 고유하게 식별하는 작은 데이터 파일로, 귀하의 본 서비스 사용 방식에 관한 정보를 당사에 전달할 수 있습니다. 기기 식별자는 귀하가 본 서비스 로그인 및 탐색을 더 잘 할 수 있도록 귀하의 기기에 계속 남아 있을 수 있습니다. 기기 식별자가 제대로 사용되지 않는 경우 본 서비스의 일부 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. Canva가 사용하는 기기 식별자에는 안드로이드 광고 ID (Android Advertising ID) 및 iOS 광고 식별자(iOS Advertising Identifier)가 포함됩니다.

**①** 요약: 귀하의 휴대폰 또는 기기는 귀하의 [본 서비스] 사용에 관한 정보를 당사에 전송합니다.

#### (i) 위치 정보

Canva는 여러 가지 이유로 사용자들이 어디에 소재하는지 파악하기 위하여 관련 정보를 수집합니다. Canva는 이러한 정보를 통해 콘텐츠 현지화 및 개인 맞춤화, 현지 법률 준수, 통계 분석 수행, 사용자의 Canva 사용 목적이 국내, 사업 또는 교육용인지 파악, 광고 효율성 개선 및 Canva의 납부 세액 추정 업무를 수행합니다.

Canva가 귀하의 정확한 위치 또는 대략적인 위치를 수집하는 방법은 다음과 같습니다.

- 귀하가 귀하의 위치를 제공, 수정 또는 확인해주는 경우(예: 귀하가 당사 제품을 구매하는 경우) 귀하로부터 수집
- 귀하의 IP 주소를 통해 귀하의 위치를 추정
- 당사 파트너 또는 귀하의 결제서비스 제공업체로부터 수집

교육용 Canva: 참고로, 섹션 1(i)에 명시된 광고에 관한 언급은 교육용 Canva를 사용하는 학생들에게는 적용되지 않습니다. 당사는 교육용 Canva를 사용하는 학생들에게는 광고를 하지 않습니다.

**①** 요약: Canva는 개인 맞춤화, 분석, 광고, 세무 목적을 위하여 귀하의 위치 정보를 수집 및 사용할 수 있습니다.

#### (j) 귀하의 계정 내 콘텐츠

당사는 귀하의 Canva 계정에서 귀하가 제작한 콘텐츠 및 귀하의 콘텐츠에 관한 디자인, 이미지, 문서, 동영상, 메타데이터 등 해당 계정에서 사용하기 위하여 업로드하는 매체를 수령합니다.

**①** 요약: Canva는 귀하가 귀하의 계정에 업로드하는 콘텐츠를 수집합니다.

## 2. 당사의 귀하 정보 사용 방법

당사가 귀하에 관하여 수집한 정보를 사용하는 목적은 다음과 같습니다.

본 서비스 제공: 당사는 귀하가 당사에 직접 제공한 정보를 사용하여 귀하에게 본 서비스를 제공합니다. 여기에는 귀하가 Canva에 로그인할 수 있도록 허용하고, 본 서비스를 운영 및 유지하며, 귀하가 귀하의 디자인에 액세스할 수 있도록 하고, 본 서비스를 통해 귀하가 진행하는 거래에 대하여 대금을 청구하는 것이 포함됩니다. 또한, 당사는 귀하에 관하여 수집한 정보를 자동으로 사용하여 귀하에 대한 정보를 기억함으로써 귀하가 당사 웹 사이트에 방문하는 동안 또는 다음 방문 시 해당 정보를 다시 입력할 필요가 없도록 합니다.

데이터 분석: 당사는 귀하에 관한 정보를 사용하여 Canva 서비스 및 사용자의 경험을 개선하기 위해 총 방문자 수, 트래픽 및 인구통계학적 패턴과 같은 종합 수치를 모니터링 하는 등의 업무를 수행합니다.

데이터 및 예측 분석: 당사는 본 서비스를 제공하고 개인 맞춤화하며, 본 서비스의 개선을 위해 머신러닝을 사용하여 당사의 알고리즘 및 모델을 훈련시키기 위하여 귀하의 계정에 있는 콘텐츠 및 해당 계정에서 진행되는 미디어 업로드 및 활동(디자인, 사진, 영상, 오디오 및 검색어 등)을 분석할 수 있습니다. 이는 귀하의 개인정보를 보호하기 위하여 엄격한 액세스 통제 및 정책에 실시됩니다. 특정 머신러닝 프로젝트의 경우, 법적으로 요구되거나 프로젝트의 성격상 적절하다고 판단되면 귀하의 사전 동의를 구할 수 있습니다. 이러한 활동은 다음을 포함하나 이에 한정되지 않습니다.

배경 제거, 잡티 및 붉은 눈 수정, 특정 요소 삭제 등 사진 편집 도구 [기능]의 향상을 위해 이미지의 구성요소(예: 배경, 눈) 표시 및 탐지

개별 미가공 데이터의 표시(예: 개를 동반한 남성)

조정 및 보안 목적으로 당사의 [허용가능한 사용에 관한 정책\(Acceptable Use Policy\)](#)에서 금지하는 콘텐츠(예: 음란물 또는 저작권 보호 자료 등) 탐지

오디오 사운드트랙 변환

맞춤형 커뮤니케이션을 위하여 사용자에게 가장 관련성이 높은 구독 서비스 또는 제품을 예측

가장 관련성이 높은 디자인 결과를 전달하는 알고리즘을 구축하기 위하여 검색어 및 관련 검색 결과와 상호작용하는 데이터 확보

귀하에 대한 맞춤형 서비스 제공: 당사는 귀하가 당사에 제공한 정보 및 당사가 자동으로 수집하고 다른 출처로부터 수령한 귀하에 관한 정보(당사가 본 서비스 안팎에서 수령하는 정보 포함)를 사용하고 결합하며, 이러한 정보를 다른 사용자의 행동에 관한 정보와 결합하여 귀하가 필요에 부합하는 맞춤형 서비스를 사용할 수 있도록 합니다. 예를 들어, 당사는 귀하가 당사 서비스에서 보여준 과거 행동, 비슷한 디자인을 작업한 자가 사용한 요소 및 기타 추론을 통해 얻은 정보를 사용하여 귀하에게 디자인에서 유용할 수 있는 템플릿, 구성성분 및 글꼴을 추천할 수 있습니다.

귀하와의 본 서비스 관련 커뮤니케이션: 당사는 귀하의 연락처를 사용하여 귀하와 연락하고 본 서비스의 중요 요소에 대한 커뮤니케이션을 보냅니다. 예를 들어, 당사는 귀하에게 기술 문제, 보안 알림 또는 행정적인 사항에 대해 이메일을 보낼 수 있습니다.

Canva 서비스 홍보 및 참여 제고: 당사는 귀하의 연락처를 사용하여 당사 설문조사 참여 및 귀하가 관심을 가질 것으로 생각되는 본 서비스와 관련된 기능 및 제안과 관련하여 귀하에게 연락합니다. 귀하는 이러한 커뮤니케이션을 아래와 같이 거부할 수 있습니다.

본 서비스 개선: 당사는 귀하의 본 서비스 사용 및 귀하의 콘텐츠에 대한 정보를 분석하여 사용자들의 당사 서비스 사용 방식에 대한 이해를 제고하고 본 서비스의 효과를 측정함으로써 사용자들을 위하여 당사 서비스를 개선하고 개발합니다.

고객 만족: 당사는 귀하에 관한 정보, 당사가 귀하의 계정에서 수집하였거나 계정에 있는 정보, 귀하가 당사 고객만족팀에 제공한 정보, 귀하와 본 서비스 사이의 상호작용에 관한 정보를 사용해 귀하가 본 서비스에서 경험한 기술적 문제를 해결하고 모든 Canva 사용자를 위하여 본 서비스를 수리 및 개선합니다.

보안 조치: 당사는 귀하에 대한 정보 및 귀하의 계정에 있는 정보를 사용해 의심스럽거나 잠재적으로 사기로 여겨지는 활동을 모니터링하고 본 개인정보 보호 정책 또는 당사의 [이용약관](#) 위반사항을 확인합니다.

귀하가 구체적으로 동의한 사항: Canva는 특정 목적을 위하여 귀하의 정보를 사용하기 위해 수시로 귀하의 동의를 구할 수 있습니다. 귀하가 동의하면 당사는 해당 목적을 위하여 귀하의 정보를 사용합니다. 귀하가 해당 목적으로 귀하의 정보가 사용되는 것을 더 이상 원하지 않는 경우에는 이러한 사용에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.

문제해결, 오류 해결 및 서비스 개선: 당사는 귀하가 요청한 도움을 제공하고 Canva 서비스의 오류 전반을 수정하거나 당사 서비스를 개선하기 위하여 귀하의 디자인을 검토해야 할 수 있습니다.

법률에 의해 귀하의 정보를 사용해야 하는 경우: Canva는 (a) 법률 준수 및 사법당국의 합리적인 요청에 응하고, (b) 당사 [이용약관](#) 및 [허용가능한사용에관한정책](#)을 집행하거나 당사 서비스의 보안 또는 무결성을 보호하며, (c) Canva, 당사 사용자 또는 타인의 권리를 행사하거나 그 재산 또는 개인의 안전을 보호하기 위하여 귀하 정보의 사용 또는 공개가 필요하다고 합리적으로 여겨지는 상황에서 귀하의 정보를 사용하거나 공개합니다.

① 요약: Canva는 본 서비스의 제공, 개인 맞춤화, 개선을 포함한 다양한 이유로 귀하에 관한 정보를 사용합니다.

### 3. 정보 공유

(a) 당사의 귀하의정보 공유 방법

**당사가 통제하지 않는 제3자 애플리케이션 및 서비스.** 귀하가 선택하는 경우, Canva는 기타 제3자와도 귀하의정보를 공유할 수 있으며, 이 경우에는당사는 특정 목적을 위하여 제3자와 귀하의정보를 공유하는데 있어 귀하의 동의를 요청할 수 있습니다.

귀하 또는 귀하의 계정 관리자는 Canva내에서 제3자 애플리케이션([여기](#)에서 해당 업체들의 리스트를확인하실 수 있습니다)과의 협업을통해 귀하가귀하의 디자인에특정 요소(예: Youtube, Google Drive)를 접목하고 귀하의매체를 개선(예: DuoTone 및 Shadow 사용)하거나 귀하의 (LinkedIn 또는 Slack등과의) 작업 흐름을 가속화할 수 있도록합니다. 예를 들어, 귀하는 당사 서비스를통해 콘텐츠를저장, 공유 및 편집하기위해 제3자 문서 공유 앱을 설치할 수 있습니다. 제3자 애플리케이션과의 통합은 해당 제3자에서 Canva로 정보를가져오거나 Canva에서 제3자로 정보를가져오는 것을 의미할 수 있습니다. 이를 위해 귀하의 Canva 계정과 제3자 애플리케이션계정과의 연결이필요한 경우에는당사는 귀하에게승인을 요청할것입니다. 이러한 제3자 애플리케이션은 당사의 통제를받지 않으며본 개인정보보호 정책은제3자 애플리케이션이 귀하의 정보를사용하는 방식을규정하지 않습니다. 귀하는 제3자 앱을 본 서비스에 연결하기전에 제3자 앱의 약관을 검토해야 합니다. 귀하의 정보가해당 제3자와 공유되는것을 원하지않는 경우에는관련 앱을 설치하지 마시기 바랍니다.

① 요약: 당사가 통제하지 않는 제3자 애플리케이션과 귀하의 Canva 사용이 통합되는 경우 당사는 귀하의 정보를 공유할 수 있습니다.

**기타 수탁자.** 당사는 귀하에게 본 서비스를 제공하고 Canva의 정당한이익을 도모할목적으로 제3자 서비스제공업체와 귀하의정보를 공유합니다. 해당 서비스제공업체들은 당사가이들을 고용한목적을 위하여합리적으로 필요한경우에만 귀하의정보에 액세스할 수 있으며, 당사는 해당 제3자 업체들에게본 개인정보보호 정책, 적절한 정보처리조건 및 관련 법률을 준수하도록요구합니다.

Canva가 귀하의개인정보를 공유할수 있는 일부 제3자 업체에 관한 자세한정보는 [여기 페이지에서 확인하시기](#)바랍니다.

달리 명시되지않는 한, 이러한 서비스제공자들은 미국에소재합니다. 정보의 제공은 인터넷을통해 지속적으로이루어집니다. 개인정보 이용목적이 달성되거나정보이전계약이 해지 또는 만료되는 시점 중 먼저 도래하는시점까지 귀하의정보는 삭제됩니다. 귀하는 이러한정보의 공유에동의하지 않을 수 있으나, 이러한 양도가 이루어지지않은 경우 당사 서비스를 이용할수 없음을양해하여 주시기바랍니다.

**①** 요약: 당사는 귀하에게 본 서비스를 제공하거나 Canva의 정당한 사업 이익을 충족하기 위하여 당사의 사업 파트너 및 제3자 서비스 제공업체와 귀하에 대한 정보 일부를 공유할 수 있습니다.

(b) 귀하의 사용자콘텐츠 공유 방법

(i) 공개 포스트

귀하가 본 서비스에 게시하려고 자발적으로공개한 모든 정보 또는 콘텐츠(공개 사용자콘텐츠 등)는 대중이읽고 수집하여사용할 수 있게 됩니다. 귀하가 프로필 또는 사용자 콘텐츠를 공개하는경우, 귀하의 정보는 전세계적으로공개되며 다른 사용자들이 검색할 수 있고 검색엔진에 의해 색인될 수 있습니다. 귀하 또는 Canva가 귀하가본 서비스에게시한 정보를삭제하는 경우 그 사본은 본 서비스의 캐시 및 아카이브 페이지에서 볼 수 있거나 다른 사용자가 해당 정보를복사 또는 저장한 경우 볼 수 있습니다.

귀하는 LinkedIn, Facebook, Twitter, Pinterest, Tumblr 등 귀하의 소셜 미디어계정에 귀하의 Canva 디자인을 공유할수 있습니다. 귀하는 각 해당 서비스의 개인정보보호 정책 및 귀하가 해당 계정에서 공유하려는 디자인에적용될 수 있는 개인정보보호 설정을숙지하여야 합니다.

(ii) 팀

귀하가 팀에 속한 경우, 귀하가 해당 팀에서생성한 정보나콘텐츠 또는 해당 팀과 수행한활동이 다른 팀원 및 팀 소유자와 공유될 수 있습니다. Canva는 팀 소유자의 요청 시 귀하가 팀에 게시한사용자 콘텐츠의소유권을 팀 소유자 또는 다른 팀원에게 재양도(re-assign)할 수 있습니다. 귀하는 귀하가공개를 원하지않는 개인정보, 기밀정보 또는 사용자 콘텐츠를 별도의개인 계정에보관하여야 합니다.

(iii) 디자인 협업

귀하가 Canva 디자인에 대한 열람 또는 편집을위한 초대에응하는 경우,

귀하의 성명과 아바타는 귀하와 동시에 디자인에 포함된 자(Canva에 로그인되어 있거나 익명인지 여부를 불문함)에게 공개됩니다.

귀하의 성명과 로그인 시간은 해당 디자인에 대한 편집 권한을 가진 자(귀하의 팀원인지 여부를 불문함)에게 공개됩니다.

이를 원하지 않는 경우 [여기를 클릭](#)하여 Insights 섹션의 “인사이트 수집 거부(Opt out of Insights collection)”를 선택하여 귀하의 액세스정보를 익명으로 바꾸시기 바랍니다.

귀하는 개별 디자인의 소유자 또는 편집자로서 아래와 같은 링크 공유 설정을 사용해 타인에게 귀하의 디자인에 대한 액세스권한을 줄 수 있습니다.

1. “추가된 사용자만 액세스 가능”: 자체 이메일이나 Canva 계정을 통해 해당 디자인에 추가된 사람만이 귀하의 디자인에 액세스할 수 있습니다. 디자인에 추가되지 않은 사용자는 귀하에게 액세스권한을 요청해야 합니다. 이는 가장 사적인 형태의 공유 옵션으로 Canva는 모든 디자인에 추가된 사용자만 액세스 가능을 기본 설정으로 합니다.

2. “링크가 있는 모든 사용자”: 인터넷 상에서 링크가 있는 사람은 누구나 귀하의 디자인에 액세스(또는 귀하의 선택 시 열람 또는 편집)할 수 있습니다. 기밀로 유지하고자 하는 정보에 대해서는 이 옵션을 사용하지 않는 것이 좋습니다.

참고로 이 설정은 기본적으로 (교육용 Canva를 구독한 경우 제외) Canva가 아닌 사용자들이 익명으로 귀하의 디자인에 액세스할 수 있도록(그리고 로그인한 사용자의 성명, 아바타, 커서, 의견을 볼 수 있도록) 해 줍니다.

3. “내 팀만\*”: 링크가 있는 귀하의 팀원만 (귀하가 선택한 바에 따라) 귀하의 디자인을 액세스하고 보거나 편집할 수 있습니다. 이는 곧 귀하가 다수의 팀원들과 이메일 또는 Slack 커뮤니케이션을 통해 링크를 공유하는 경우 링크를 공유 받은 사람은 누구나 추가 허가 없이 관련 디자인에 액세스할 수 있음을 의미합니다. \*귀하의 팀에 공개되는 것을 조건으로 합니다.

Canva는 귀하의 링크를 수집하며, 수집된 링크는 본 서비스 제공에 필요한 경우 서비스 제공 업체들에게 공유될 수 있습니다. 일단 링크가 공유되면 공유 받은 사람은 항상 링크를 갖게 됩니다.

**i** 요약: 당사 디자인은 비공개를 기본 설정으로 합니다. 디자인 공유 시 개인정보 보호 설정이 적절한지 확인하시기 바랍니다. 개인정보 또는 기밀정보가 포함된 디자인에 대해서는 “링크가 있는 모든 사용자” 설정을 사용하지 않는 것이 좋습니다.

(c) 합병, 인수 또는 구조개편에 따른 공유

또한 Canva는 Canva 또는 당사의 자산, 서비스 또는 사업의 일부와 연관된 합병, 인수, 구조 개편, 자금조달, 자산 매각, 파산 또는 도산과 관련되거나 이를 (실사 절차의 일환으로) 고려하는 것과 관련하여 제3자에게 귀하의 정보를 공유, 매도 또는

이전할수 있습니다. 고객 성명 및 이메일 주소, 사용자 콘텐츠및 기타 본 서비스와 관련된사용자 정보와같은 정보는이러한 유형의거래에서 공유, 매각되거나 달리 이전되는 항목에 포함될수 있습니다. 귀하는 이메일및/또는 본 서비스 관련 통지를 통하여 그러한거래의 발생 사실을 통지 받게 되며, 당사가 본 정책에 따라 귀하의정보를 처리하는방식에 중대한변경하는 경우 그러한 변경사항을 통지 받게 됩니다.

① 요약: 당사의 사업 매각 시 귀하에 대해 취득한 정보가 매각 대상에 포함될 수 있습니다.

(d) 귀하의 고용주

귀하가 귀하의고용주(사업체, 비영리기관 또는 교육기관임을 불문함)가 발급한 이메일주소로 Canva에 접속하고귀하의 고용주가 Canva에 계정을개설(또는 개설을 고려)한 경우, 귀하는 Canva가 귀하의성명, 이메일 및 귀하의 Canva 계정 보유 여부를 귀하의 고용주와공유할 수 있음을 인정합니다. 귀하의 고용과 관련하여 Canva를 사용하지않고 관련 정보가 귀하의 고용주와공유 되는 것을 원하지 않는 경우에는 언제든지 당사에이메일(privacy@canva.com)을 보내 이를 거부할 수 있습니다.

① 요약: 당사는 귀하의 고용주와 제한된 정보를 공유할 수 있습니다.

(e) 총계 데이터공유

또한, 당사는 식별 가능한모든 개별 특징 데이터를 취합하거나가져올 수 있으며 이렇게 취합된익명 데이터를제3자와 공유할 수 있습니다.

① 요약: 당사는 제3자와 익명 데이터를 공유할 수 있습니다.

(f) 관계당국과의 공유

당사는 관계당국의요청에 관한 정책([Authority Request Policy](#))에 따라, 또는 (i) 사기, [이용약관](#) 또는 [허용가능한 사용에 관한 정책](#)의 위반, 위해 또는 불법활동을 수색, 예방 또는 해결하고, (ii) Canva (Canva의 권리, 재산 또는 지식재산권), 귀하 또는 타인을 보호하며, (iii) 사망 또는 긴급한 신체적 피해를방지하기 위해 필요하다고 신의에 따라 판단된 경우에는 귀하의정보에 액세스하고보존하며, 규제 당국, 사법 당국, 경찰, 정보 공유 및 삭제 서비스제공업체와 귀하의정보를 공유합니다.

- ① 요약: 당사는 관계당국의 요청에 관한 정책 또는 필요하다고 판단되는 경우 관계당국과 정보를 공유할 수 있습니다.

## 4. 당사가 귀하의 정보를 이전, 저장 및 보호하는 방법

본 서비스를 통해 수집된 귀하의 정보는 미국, 호주, 싱가포르, 유럽연합, 영국, 필리핀 및 뉴질랜드와 Canva나 Canva의 자회사, 계열회사 또는 서비스 제공업체가 시설을 유지하고 있거나 직원 또는 계약자를 고용하고 있는 기타 국가에서 저장 및 처리됩니다. Canva는 개인정보를 포함하여 귀하에 관하여 수집한 정보를 계열회사 및 기타 국외의 제3자에게, 그리고 귀하의 국가 및 관할권에서 전세계 다른 국가 또는 관할권으로 이전합니다. 이에 따라, 당사는 귀하의 관할권과 동일한 정보보호법을 두고 있지 않은 국가 및 관할권으로 개인정보를 포함한 정보를 이전할 수 있습니다. 그러나 당사는 항상 귀하의 정보가 저장 및 처리되는 지역 어디에서든 동 정보가 관련 법률에 따라 보호되도록 조치를 취합니다. 관련 법률에 따라 요구되는 경우, Canva는 귀하에게 미국, 또는 Canva나 그 모회사, 자회사, 계열회사 또는 서비스 제공업체가 시설을 유지하고 있는 기타 국가로의 정보 이전과 본 개인정보보호 정책에 명시된 바에 따른 귀하에 관한 정보의 이용 및 공개에 동의를 요청할 수 있습니다.

달리 명시되지 않는 한, 섹션 3.에 기재된 서비스 제공자들은 미국에 소재합니다. 정보의 제공은 인터넷을 통해 지속적으로 이루어집니다. 개인정보 이용목적이 달성되거나 정보 이전 계약이 해지 또는 만료되는 시점 중 먼저 도래하는 시점까지 귀하의 정보는 삭제됩니다. 귀하는 이러한 정보의 공유에 동의하지 않을 수 있으나(이 경우 [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com)으로 당사에 연락 주시기 바랍니다), 이러한 양도가 이루어지지 않은 경우 당사 서비스를 이용할 수 없음을 양해하여 주시기 바랍니다.

- ① 요약: 당사는 본 서비스를 운영하기 위해서 전세계 Canva 그룹사들과 협력업체를 이용해야 합니다. 이는 귀하의 정보가 미국, 호주, 유럽, 싱가포르, 필리핀, 뉴질랜드 및 본 서비스가 운영되고 있는 기타 지역으로 이전될 수 있음을 의미합니다.

## 5. 귀하 정보의 안전한 보관

Canva는 귀하 정보의 보안을 중시하며, 본 서비스를 통해 수집되는 모든 정보의 무결성(integrity) 및 보안을 유지하기 위하여 적절한 보호 조치를 활용하고 있습니다. 귀하의 개인정보 및 보안을 보호하기 위하여, 당사는 귀하에게 귀하의 계정에 대한 액세스를 부여하기 전에 본인 여부 확인을 위한 합리적인 조치들(고유한 비밀번호 요청 등)을 취합니다. 귀하는 항상 귀하의 고유한 비밀번호 및 계정 정보를 비밀로 유지하고 귀하가 Canva로부터 수령하는 이메일 커뮤니케이션에 대한 액세스를 통제할 책임이 있습니다. 그러나 Canva는 귀하가 Canva에 전송하는 정보의 보안을 보장 또는 보증할 수 없으며, 본 서비스상의 정보가 열람, 공개, 변경 또는 파괴될 수 없음을 보장할 수 없습니다. 또한 귀하의 개인정보 보호 설정은 소셜 네트워크 등 귀하가 Canva 서비스에 추가하는 제3자 사이트 및 서비스의 기능 변동에 의해 영향을 받을 수 있습니다. Canva는 제3자의 기능 또는 보안 조치에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

Canva의 보안에 대한 추가 정보는 [Canva의 보안](#)에서 확인하실 수 있습니다.

- ① 요약: 당사는 귀하의 정보 안전성을 중시하며 이를 보호하기 위하여 업계에서 인정된 조치를 실행하고 있습니다. 다만, 유감스럽게도 이에 대한 악영향이 전혀 발생하지 않을 것이라고 보장할 수는 없습니다.

## 6. 귀하의 정보에 대한 귀하의 선택

### (a) 귀하는 귀하의 계정 정보 및 설정을 통제합니다

당사는 당사가 귀하의 계정 정보를 처리하는 방법에 대한 선택권을 제공합니다.

귀하는 “내 계정(Your Account)” 설정에서 귀하의 계정 내 데이터를 정정, 다운로드 또는 삭제할 수 있습니다.

귀하는 [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com)에 연락함으로써 Canva가 귀하에 대하여 보유하고 있는 데이터에 대한 열람, 정정 또는 삭제를 요청할 수 있습니다.

단, 귀하는 본 서비스와 관련된 커뮤니케이션(예: 계정 인증, 구매 및 청구 확인 및 알림, 본 서비스 기능의 변경/업데이트, 기술 및 보안 관련 통지)을 거부할 수 없습니다.

- ① 요약: 귀하는 귀하의 계정 정보 등 귀하의 계정 설정에 대한 통제권을 가집니다. 다만, 중요한 사항에 대해서는 항상 당사가 귀하에게 전송할 것입니다. 귀하의 계정 정보를 검토 또는 수정하는 것과 관련하여 궁금하신 사항이 있는 경우 [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com)로 당사에 직접 연락하실 수 있습니다.

### (b) 추적 기술을 통한 귀하의 정보 수집 거부

쿠키 및 기타 추적/기록 도구를 삭제하고 비활성화하는 방법에 대한 지침은 귀하의 모바일 기기 또는 브라우저의 기술 정보를 참고하시기 바랍니다. 귀하의 기기 유형에 따라 귀하의 모바일 기기에서 추적 메커니즘을 삭제하거나 비활성화하는 것이 불가능할 수 있습니다. 쿠키 및/또는 기타 추적 도구를 비활성화하는 경우, 이로 인해 Canva나 Canva의 사업 파트너는 본 서비스와 관련하여 귀하의 브라우저 활동을 추적하지 못하게 된다는 점을 양지하여 주시기 바랍니다. 다만, 그와 같이 비활성화하는 경우, 본 서비스를 통해 이용 가능한 많은 기능이 비활성화될 수 있습니다. 쿠키 및 기타 추적/기록 도구의 수집 거부와 관련하여 궁금하신 사항이 있는 경우 당사의 [쿠키 정책](#)을 읽어 보시거나 [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com)로 당사에 직접 연락 주시기 바랍니다.

- ① 요약: 당사가 귀하에 대한 정보를 수집하는 것을 중단하기를 원하시는 경우, 귀하의 브라우저나 기기에서 조정할 수 있는 설정이 있을 수 있습니다. 다만 정보 수집을 하지 않게 되는 경우, Canva는 귀하에게 맞춤화되지 않게 되어 귀하가 원하는 것을 찾는 것이 더욱 어려워질 수 있습니다.

## (c) 제3자 데이터를 이용한 정보 보강(enrichment) 거부

상기와 같이 당사는 맞춤형 서비스를 제공하기 위한 목적으로 귀하의 프로필 및 관심사를보다 잘 이해하기 위하여 제3자 출처로부터 취득한 정보와 귀하에 관한 정보를 결합할 수 있습니다. 귀하는 당사가 귀하의 경험과 당사가 귀하에게 전송하는 메시지를 맞춤화하기 위한 목적으로 제3자 제공업체로부터 귀하에 관한 추가 정보를 수집하는 것을 거부할 수 있습니다.

- ① 요약: 귀하는 당사가 제3자로부터 귀하에 대해 알게 되는 정보(예: 귀하의 직책 및 고용주 등)에 기반한 Canva 프로모션 수신을 거부할 수 있습니다.

## (d) 귀하의 정보에 대한 권리

일부 국가의 법률은 개인정보와 관련하여 특정한 권리를 부여합니다. 유럽연합, 영국, 브라질 등 특정 국가의 개인은 다음과 같은 권리를 가집니다.

자신의 정보 열람을 요청할 권리

자신의 정보에 대해 부정확한 부분을 당사가 정정할 것을 요청할 권리

자신의 정보를 삭제하거나 당사가 그에 대한 접근을 제한할 것을 요청할 권리

자신의 정보에 대한 구조화된 전자적 버전을 요청할 권리

당사가 자신의 정보를 이용하는 것을 거부할 권리

귀하의 개인정보와 관련하여 여하한 요청을 하고자 하시는 경우, [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com)로 당사에 연락하여 주시기 바랍니다. 또한 귀하는 당사가 마케팅 목적으로 귀하에 관한 개인정보를 처리하는 것을 반대할 권리가 있으며, 그러한 경우 당사는 해당 목적을 위한 정보 처리를 중단할 것입니다.

일부 상황에서 Canva는 귀하의 개인정보에 관한 요청에 응하지 못할 수 있습니다. 당사가 귀하의 정보를 삭제할 수 없는 경우에는 그 이유를 설명 드리겠습니다. 예를 들어, 당사는 다른 사용자의 권리를 침해하는 경우 귀하의 정보에 대한 사본을 제공하지 못할 수 있습니다. 일부 경우에 귀하는 제3자 웹사이트에 디자인을 게시하는 등 제3자와 귀하의 정보를 공유 했었을 수 있습니다. 이러한 경우 Canva는 해당 정보를 삭제할 수 없으며, 귀하는 해당 제3자에게 직접 연락하여야 합니다.

당사가 귀하의 요청을 해결할 수 없는 경우, 또는 잠재적 위반이 우려되시는 경우, 귀하는 귀하 관할권의 정보보호 당국에 해당 문제를 신고하거나 이의를 제기하기를 선택할 수 있습니다. 귀하가 특정 처리에 동의하였으나 당사가 해당 목적으로 귀하의

정보를이용하는 것을 더 이상 원하지않으시는 경우, 귀하는 해당 이용에 대한 동의를철회할 수 있습니다. 단, 이는 그 철회 이전의동의에 기반한처리의 적법성에영향을 미치지않습니다.

- ① 요약: 귀하는 귀하의 거주지에 따라 귀하의 정보와 관련된 특정한 권리를 보유할 수 있습니다. Canva는 “내 계정” 설정에서 귀하에게 다수의 통제권을 제공하며, 귀하는 [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com)로 이메일을 발송함으로써 귀하의 개인정보 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

## 7. 당사가 귀하의 정보를 보유하는 기간

당사는 전자상거래법등 한국의법률에 따라 일정 기간 개인정보를보유하여야 하는 경우가 아닌 한, 귀하의 사용자계정이 비활성화될때까지 귀하의개인정보를 보유합니다. 한국 법률에따라 일정 기간 동안 보유하여야하는 개인정보의예로는 ‘소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록(3년)’, ‘서비스방문 기록(3개월 이상)’가 있습니다. 당사는 귀하의명시적인 동의 또는 달리 법률에의해 명시적으로요구되는 경우 해당 기간 동안 귀하의 개인정보를 보유할수 있습니다.

관련 법률에따라 요구되지않는 한, 당사는 귀하의개인정보 보유기간이경과하거나 처리목적이달성되어 불필요하게된 경우 개인정보를 파기합니다. 당사는 전자적 파일 형태로 기록, 저장된 개인정보를 기록을재생할 수 없도록 파기하고, 종이 문서에 기록, 저장된 개인정보는분쇄하거나 파기합니다.

- ① 요약: 당사는 귀하에게 본 서비스를 제공하고 당사의 법적 및 규제적 의무를 준수하기 위한 목적으로 귀하의 프로필 정보 및 사용자 콘텐츠를 보유합니다.

## 8. 교육용 Canva

본 정책에서아동은 만 13세(또는 아동의 국가에서 자신의개인정보 처리에대한 적법한동의를 제공할수 있는 법적 최소 연령이만 13세 보다 높은 경우, 그러한 법적 최소 연령) 미만인 자로 간주됩니다.

본 서비스와당사의 콘텐츠는아동을 대상으로하지 않습니다. 아동이 본 서비스에 직접 가입하는것은 허용되지않습니다.

Canva는 교육용 Canva (아래 명시됨)의 일부인경우를 제외하고아동의 개인정보를의도적으로 수집하거나요청하지 않습니다. 부모의 동의 인증이 필요한 경우에당사가 부모의동의 인준 없이 아동의 개인정보를수집하였음을 알게 되는 경우, 당사는 해당 정보를가능한 한 신속히 삭제할 것입니다. 당사가 아동의정보나 아동에관한 정보를가지고 있을 수 있다고 판단되시는경우, [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com)로 당사에 연락 주시기 바랍니다.

교육용 Canva: 아동은 교사의지도 하에 당사의 [교육용 Canva](#)를 이용할 수 있습니다. Canva의 학생 데이터 수집은 참여 교사 및/또는 교육기관이 부모의 동의를특하거나 해당되는경우 부모를대신하여, 또는 특정 상황에서부모의 대리인으로서동의를 제공함으로써승인됩니다. 당사는 당사의 정책에부합하는 보안, 개인정보 보호 및 데이터 보존 정책을 두고 있는 제3자 서비스제공업체와 해당 제3자 서비스제공업체가 당사를위하여 사업 또는 기술 지원 기능을 수행하는 데

필요한 범위에 한하여 학생 데이터를 공유합니다. 여기에는 정보 처리, 계정 관리 또는 당사에 이용 분석 서비스를 제공하는 것이 포함될 수 있습니다. 당사는 학생 데이터를 판매하지 않습니다.

아래 제3자 서비스제공업체들은 교육용 Canva 서비스를 제공할 목적으로 한하여 학생 데이터를 처리합니다. 학교가 교육용 Canva 계정을 삭제하거나, 학생의 계정과 관련된 개인식별정보의 삭제를 요청하는 경우, Canva는 서비스제공업체들로 하여금 보유하고 있는 해당 정보를 삭제하도록 지시합니다.

#### 제공업체(목적)

Amazon Web Services (데이터 저장, 서비스 이메일)

Amplitude (집계된 사용자 행동 데이터 분석)

Atlassian (사용자 지원)

Ada (사용자 지원을 위한 챗봇)

Appbot (사용자 지원)

Braze (이메일 커뮤니케이션)

Canva Solutions, Inc. (사용자 지원)

Concentrix (사용자 지원)

Elastic (데이터 로깅)

Jira (사용자 지원)

Loggly (로깅)

Looker (집계된 사용자 행동 데이터 분석)

Mode (집계된 사용자 행동 데이터 분석)

MongoDB(Atlas) (데이터 저장)

Sentry (오류 모니터링)

SheerID (교사 인증)

Slack (플랫폼 지원)

Snowflake (데이터 저장)

## Zendesk (사용자 지원)

매년 학년도말 또는 그 무렵에 어느 학생이 12개월 이상 학생 계정에 로그인하지 않았을 경우, 당사는 해당 계정과 연계된 이메일주소로 이메일을발송하여 해당 계정에 로그인하지 않는 한 해당 학생의계정은 삭제될것임을 통지합니다. 해당 이메일수령 후 3개월 이내에학생이 계정으로로그인하지 아니하는경우, 당사는 해당 계정을삭제합니다.

학교의 교육용 Canva 계정이 해지될시, 당사는해당 학교와관련된 모든 학생 계정을 삭제합니다.

교육기관은 항상 학생 데이터에 대한 직접 통제권을 가집니다. 여하한 학교가당사가 학생으로부터수집한 데이터를열람, 검토, 수정 또는 삭제하고자 하는 경우, [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com) 또는 아래 섹션 15에 명시된 연락처로인증된 요청(authorized request)을 제출할수 있습니다. 이러한 요청은교육용 Canva 계정의 팀 소유자가 소유하거나 Canva 계정의 팀 소유자의 명의로 된 이메일 주소에서 발송되는것이어야 합니다. 아동의 개인정보및 보안을보호하기 위하여, 당사는 개인정보에대한 액세스를부여하기 전에 학교 확인정보(identity)를 검증하기위한 합리적인조치를 취합니다.

수업 또는 학교 차원에서인지 여부를불문하고 귀하가교육용 Canva 팀(이하 “학교 팀”)에 소속되어있는 경우, 귀하의 팀이 고용되어 있거나 소속된교육기관(이하 “학군 팀”)은 귀하의학교 팀을 학군 팀에 추가할것을 요청할수 있습니다. 이러한 요청은학군 팀 소유자가 소유하거나 학군 팀 소유자 명의로된 이메일주소에서 발송되는것이어야 합니다. 아동의 개인정보및 보안을보호하기 위하여, 당사는 개인정보에대한 액세스를부여하기 전에 학군의 확인정보(identity)와 학교 팀과의 관계를 검증하기위한 합리적인조치를 취합니다. 귀하의 팀이 학군 팀에 추가되는경우, 귀하가 학교 팀에서생성하거나 학교 내에서 수행한 활동에관한 정보 또는 내용은 해당 학군의 팀 소유자와공유될 수 있습니다. 해당 학군의팀 소유자가요청하는 경우, 당사는 귀하가학교 팀에 게시한 여하한 사용자콘텐츠의 소유권을학군 팀으로재부여(re-assign)할 수 있습니다. 귀하는 귀하의고용주가 발급하지않은 이메일주소를 가진 별도의 개인 계정에귀하가 소유권을유지하고자 하는 개인정보, 지식재산 또는 기밀정보가 보유되거나 이동되도록해야 합니다.

Canva 및 그 서비스 제공업체는 학생 또는 학생의 교사가요청하는 경우 기술지원 목적으로 학생과직접 연락할수 있습니다. 또한 Canva는 제품 변경, 개인정보 보호 관련 변경 및 기타 서비스 관련 이메일을 학생 및 교사에게 발송할 수 있습니다.

학생은 교사, 학교 또는 학군이 그 기능을활성화하는 경우 Canva 사이트([이용약관](#)에서 정의됨)를 이용할 수 있습니다. Canva 사이트는 기본 설정상 검색 엔진에의해 색인되지아니하며, 이는 곧 구글 또는 다른 브라우저검색을 통해서는검색될 수 없으며 특정 링크가있는 사람들만접속할 수 있음을 의미합니다. 그러나 해당 사이트가검색 엔진에의해 색인되도록교사들이 이러한기본 설정 기능을 끌 수 있습니다.

교육용 Canva 계정 내 모든 디자인은 기본 설정상 비공개로서, 디자인에 구체적으로 추가된사람만이 이에 액세스할 수 있습니다. 학생은 해당 링크가 있는 사람은누구나 자신의디자인에 액세스하고이를 열람하거나편집할 수 있도록 자신의 디자인을공개할 수 있습니다. 다만, 교사가 익명 협업 기능을 켜는 경우(기본 설정상해당 기능은꺼져 있음)에는 익명의로그인하지 않은 사용자들만이 액세스할 수 있습니다. 전술한 내용은 Canva에 등록되지않았거나 비밀번호를잊어버린 학생들과의협업을 원활히하기 위해 이루어질 수 있습니다. 이는 그러한학생들이 디자인을열람하거나 편집할수 있도록합니다.

(미국에 한함): 교육용 Canva는 [iKeepSafe](#)로부터 아동 온라인개인정보보호법(Children’s Online Privacy Protection Act, “COPPA”) 및 가정의 교육권 및 개인정보보호법(Family Education Rights and Privacy Act, “FERPA”) 준수 인증을받았습니다. 당사의 개인정보 보호 정책 및 아동의정보 이용에대하여 문의사항이있으신 선생님들및 부모님들께서는당사에 +1 855 228 9195(무료)로 연락 주시기바랍니다.

① 요약: 당사는 교사의 지도 하에 아동이 Canva를 이용할 수 있는 안전한 공간을 마련하였습니다. canva.com에서 제공하는 당사의 주요 서비스는 아동을 대상으로 하지 않습니다. .

### 9. 기타 웹사이트 및 서비스에 대한 링크

당사는 본 서비스로 가는 링크를제공하거나 본 서비스에 링크된 웹사이트나서비스에서 이용되는관행(해당 웹사이트나 서비스에포함된 정보나콘텐츠 포함)에 대한 책임을 부담하지 않습니다. 귀하가 본 서비스에서 다른 웹사이트로가는 링크를이용하는 경우, 당사의 개인정보보호 정책은제3자 웹사이트나 서비스에 적용되지않음을 유념하시기바랍니다. 당사 웹사이트상에 링크 또는 광고가 있는 웹사이트나 서비스를 포함한제3자 웹사이트나 서비스에서의 브라우징및 상호작용은해당 제3자의 자체 규칙 및 정책의적용을 받습니다. 또한, 귀하는 귀하가 귀하의사용자 콘텐츠에엑세스할 권한을부여하는 제3자에 대하여당사가 책임을부담하지 아니하며당사가 그에 대한 통제권을 행사하지아니함을 인정합니다. 귀하가 제3자 웹사이트또는 서비스(Facebook 등)를 이용하고, 제3자로 하여금 귀하의 사용자콘텐츠에 액세스하도록허용하는 경우, 이에 대한 위험은 귀하가 직접 감수하여야 합니다. 본 개인정보 보호 정책은 당사가 본 서비스를 통하지 않고 다른 수단(오프라인 포함) 또는 다른 출처를통해 수집하는정보에 대해서는적용되지 않습니다.

① 요약: 당사가 Canva 상에 제3자 웹사이트에 대한 링크를 게재하는 경우, 당사는 해당 제3자 웹사이트에서 발생하는 사항을 통제할 수 없습니다. 귀하가 타 사이트로 하여금 귀하의 Canva 상의 정보를 이용하도록 하는 경우에도 마찬가지입니다. 위 경우 귀하의 정보 이용은 제3자의 개인정보 보호 정책에 의해 규율 됩니다.

### 10. 유럽 내 사용자에 대한 추가 정보

본 정책의해당 섹션은유럽경제지역(EEA), 스위스 또는 영국에 소재한 Canva 사용자들에게 적용됩니다. Canva는 유럽연합일반정보보호규정(General Data Protection Regulation, “GDPR”) 및 영국 일반정보보호규정(General Data Protection Regulation, “영국 GDPR”) 등 유럽의법령에 따라 귀하의 개인정보를 처리합니다.

#### (a) 관리자(Controller)의 세부사항

GDPR 및 영국 GDPR의 목적상귀하의 개인정보관리자(controller)는 Canva Pty Ltd입니다. Canva Pty Ltd의 등록된 주소는 110 Kippax St, Surry Hills, NSW, Australia 2010이며, 아래 섹션 14 “당사의 연락처”에 명시된연락처를 통해 연락할 수 있습니다.

특정한 경우에당사는 당사의고객을 대신하여처리자로서 개인정보를처리합니다. 당사의 [이용약관](#)은 당사가 처리자로서개인정보를 처리하는경우를 명시하고있습니다. 그러한 경우, 귀하의 개인정보 처리에대한 책임은 Canva 고객에게 있으며, Canva의 처리는 Canva가 고객과체결한 [데이터 처리 부록](#)의 조건에따라 규율됩니다. 당사의

고객이 귀하의 개인정보를 처리하는 방식에 관하여 문의사항 또는 우려사항이 있으신 경우, 귀하는 당사의 본 서비스를 이용하는 관련 고객에게 연락하시어 해당 고객의 별도 개인정보 보호 정책을 참고하시기 바랍니다.

(b) 처리의 법적 근거

귀하가 유럽경제지역, 스위스 또는 영국에 소재한 경우 당사는 관리자로서 귀하의 개인정보를 수집, 이용 및 공개할 적법한 근거가 필요합니다. 당사의 법적 근거는 관련 정보 및 그 처리 상황에 따라 달라집니다.

일반적으로 Canva는 다음과 같은 경우에 귀하의 정보를 수집 및 이용합니다.

계약상 필요성: 당사 [이용약관](#)에 따라 당사가 귀하에게 본 서비스를 제공하고 귀하에 대한 당사의 의무를 이행하기 위하여 이를 필요로 하는 경우. 예를 들어, 귀하의 계정을 생성 및 유지하고, 귀하가 본 서비스와 관련하여 겪을 수 있는 문제를 해결하고, 귀하의 디자인에 대한 액세스를 귀하에게 제공하는 것이 이에 포함됩니다.

정당한 이익: 당사의 정당한 이익에는 유용하고 맞춤화된 본 서비스의 제공, (해당되는 경우) 본 서비스에 대한 지급금 수령, 관련 마케팅 메시지를 귀하에게 전송, 광고 게시 및 그 효과 추적, 당사의 사용자들을 위해 보다 많은 정보에 기반한 예측, 결정 및 제안을 제공할 수 있도록 당사가 귀하에 대해 수집한 정보(귀하의 지출, 플랫폼 이용, 직업 및 고용주 등)의 이용, 사용자들이 팀원 및 그 고용주의 Canva 구독 서비스와 연결할 수 있도록 지원, 그리고 연구개발, 데이터 분석, 데이터 표시, 머신 러닝 및 예측 분석을 통한 당사의 본 서비스 개선이 포함됩니다. 귀하의 정보 보호 이익이 당사의 정당한 이익보다 우선하는 경우에는 이러한 적법한 근거에 의존하지 않습니다.

동의: 귀하가 당사에 동의를 제공하거나 당사가 귀하의 정보를 특정한 방식으로 이용하는 것에 대한 합리적인 기대(예: 새로운 기능이나 제안에 대하여 고지 받는 것)를 가지고 있는 경우.

법적 의무: 당사의 법적 의무 준수(예: 법 집행 요청에 따라 귀하의 정보를 공개하고 당사의 기록 보존 목적상 귀하의 정보를 보유하는 것)를 위하여 필요한 경우.

당사가 귀하의 정보를 이용하는 것에 동의하신 경우, 귀하는 언제든지 해당 동의를 철회할 수 있습니다. 상황에 따라, 귀하는 이메일([privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com))을 보내거나 계정 설정 페이지를 통하여 동의를 철회할 수 있습니다.

당사가 정당한 이익을 위하여 귀하의 정보를 이용하는 경우, 귀하는 [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com)에 연락함으로써 해당 정보의 이용을 거부할 권리가 있습니다. 단, 거부하는 경우 귀하가 제공받는 본 서비스의 품질이 저하되거나 본 서비스를 이용할 수 없게 될 수 있습니다.

(c) 정보의 국외 이전

귀하는 가입을 함으로써 Canva Pty Ltd (호주 법인)가 귀하의 개인정보를 수령 및 처리할 것임을 이해하고 이에 동의합니다. 당사는 귀하의 개인정보를 당사의 계열회사 및 서비스 제공업체가 소재한 다른 국가로 이전할 수 있습니다. 이러한 국가 중 일부 국가에서는 귀하의 국가와 상이한 정보 보호 법령을 두고 있을 수 있음을 유념하여 주시기 바랍니다(또한, 경우에 따라 그 보호 수준이 더 낮을 수 있습니다). 유럽경제지역, 스위스 또는 영국 내 Canva 사용자의 경우, 당사가 유럽에 소재하지 않고 유럽연합 집행위원회(European Commission)의 적정성 결정(adequacy decision)의 적용을 받지 않는 제3자 제공업체에 귀하의 정보를 이전하는 경우에 당사는 해당 제3자 제공업체로부터 EU 표준계약 조항(EU Model Clauses) 및

영국 국제 데이터 이전 부칙(UK International Data Transfer Addendum)을 사용하는 등 귀하의 정보에 적절한보호조치를 제공하는계약을 체결할것을 요구합니다.

① 요약: 귀하가 유럽에서 본 서비스를 이용하시는 경우, Canva Pty Ltd는 귀하의 개인정보처리자입니다. 다만, 경우에 따라 당사는 팀을 대신한 처리자로서 귀하의 정보 처리만을 행할 수 있습니다. 당사는 적법한 근거가 있는 경우에만 귀하의 정보를 처리합니다. 당사는 적절한 보호조치에 따라 귀하의 정보를 유럽 이외의 지역으로 이전할 수 있습니다.

## 11. 캘리포니아 사용자 요청

Canva의 캘리포니아사용자들은 캘리포니아소비자 개인정보보호법(California Consumer Privacy Act, “CCPA”) 및 캘리포니아개인정보보호권법(California Privacy Rights Act, “CPRA”, 시행일: 2023년 1월 1일)에 의거한 추가 권리를보유합니다.

CCPA와 CPRA는 캘리포니아 소비자들에게 당사가수집하는 개인정보와관련하여 (특정 제한사항에 따라) 아래 권리를포함하여 다양한권리를 부여합니다:

Canva가 귀하에 관하여 보유하고 있는 개인정보의 열람을 요청할 권리

Canva가 귀하의 모든 개인정보를 삭제할 것을 요청할 권리

귀하의 개인정보 “판매”를 거부할 권리

상호 맥락 행태정보 활용 광고(cross-context behavioral advertising)를 위한 귀하의 개인정보 “공유”를 거부할 권리(2023년 1월 1일부터 시행).

캘리포니아 사용자는 [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com)로 당사에 연락함으로써이를 요청할수 있습니다. 당사는 귀하의 Canva 계정과 연계된이메일 주소 및 필요한 경우 거주지 증빙을 통해 귀하의 요청을 인증합니다.

Canva가 수집하는개인정보의 항목

Canva가 지난 1년간 수집한개인정보에 관한 보다 자세한 사항은섹션 1 “당사가 수집하는정보”를 참고하시기 바랍니다. 당사가 해당 정보를 이용하는 방법, 당사가 해당 정보를 공유하는 대상 및 당사가 해당 정보를 보유하는 기간에대한 자세한사항은 섹션2 “당사의 귀하 정보 이용 방법”, 섹션 3 “정보 공유” 및 섹션 8 “당사가 귀하의정보를 보유하는기간”을 참고하시기 바랍니다.

캘리포니아 법률에따르면, 귀하는 거주자로서 귀하의개인정보 “판매 또는 공유”를 거부할수 있으며, 이러한 경우에는당사가 귀하의고용주에게 귀하가고용주의 이메일도메인으로 Canva를 사용하는지여부를 확인하는정보를 제공하는것도

포함됩니다. 귀하는 “개인정보 판매 또는 공유 금지” 배너의 지침을 따르거나(해당 사항이이용 가능해질시), [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com)로 이메일을송부하시어 거부할수 있습니다.

교육용 Canva: 당사는 교육용 Canva를 이용하는학생들의 개인정보를판매하거나 공유하지않습니다.

**i** 요약: CCPA는 캘리포니아 사용자들에게 개인정보에 대한 특정 권리를 부여하며, 2023년 1월 1일부터 시행되는 CPRA는 이에 소비자 권리를 추가합니다.

## 12. 본 정책의 변경

당사는 당사의현 관행을반영하고 관련 법률을 준수하기 위하여본 정책을수시로 업데이트할수 있습니다. 당사는 본 정책에 대한 변경사항을게시할 때 본 정책 상단의 “최종 업데이트” 일자를 수정할것입니다. 당사가 귀하의 개인정보를수집, 이용, 저장 및/또는 공유하는방식을 중대하게변경하는 경우, 당사는 당사의웹사이트상에서 또는 귀하의 Canva 계정에 연계된이메일 주소로귀하에게 이를 통지할 것입니다. 본 페이지를 수시로확인하시어 변경사항을숙지할 것을 권고 드립니다.

교육용 Canva를 이용하는아동: 당사가 교육용 Canva를 이용하는아동의 개인정보를수집, 이용, 저장 및/또는 공유하는방식을 중대하게변경하는 경우, 당사는 이메일및/또는 본 서비스 상의 통지를 통해 학생과그 교사 또는 교육기관에 업데이트된개인정보 보호 정책을 통지할 것입니다.

**i** 요약: 당사는 통지 없이 당사의 개인정보 보호 정책을 중대하게 변경하지 아니할 것이나, 수시로 본 페이지를 방문하실 것을 권고 드립니다.

## 13. 당사의 연락처

본 개인정보보호 정책 또는 본 서비스에관하여 문의사항이있거나 불만을제기하고 싶으신경우, 아래 연락처로 당사에연락 주시기바랍니다.

이메일: [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com)

수신:

개인정보보호 책임자(Head of Privacy)

Canva Pty Ltd

110 Kippax St

Surry Hills NSW 2010

## Australia

유럽경제지역에 소재한당사의 현지 대리인은 Regus Block 1, Blanchardstown Corporate Park, Ballycoolen Road, Blanchardstown, Dublin, D15 AKK1, Ireland에 등록된 주소를 두고 있는 유럽정보보호사무소(European Data Protection Office, “EDPO”)입니다.

영국에 소재한당사의 현지 대리인은 8 Northumberland Avenue, London WC2N 5BY, United Kingdom에 등록된주소를 두고 있는 유럽정보보호사무소 영국(European Data Protection Office UK, “EDPO 영국”)입니다.

EDPO 및 EDPO 영국에는모두 info@edpo.com로 연락하실수 있습니다. 귀하가 유럽경제지역에소재한 경우, 정보주체요청(data subject request) 양식은 <http://edpo.com/gdpr-data-request/>에서 확인하실 수 있습니다. 귀하가 영국에소재한 경우, 정보주체요청 양식은 <https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>에서 확인하실 수 있습니다.

개인정보 보호법및 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따른 국내대리인의정보는 다음과같습니다

제네럴에이전트 주식회사 (대표 김은미)

서울시 종로구새문안로5가길 28 광화문 플래티넘빌딩 1216호

02-736-5453, canva@generalagent.co.kr

요약: 당사는 귀하의 개인정보보호를중요하게 여기며, 궁금하신 사항에대하여 언제든지답변 드리겠습니다.

기타 정책

[이용약관](#)

[AI 제품 약관](#)

## 다른 정책

[데이터 처리 부속 계약](#)

[교육용 Canva 추가 약관](#)

[캔바 콘텐츠 라이선스 계약서](#)

[제휴 약관](#)

[캔바 엔터프라이즈 구독 계약서](#)

[이용 약관](#)

[사용 제한 정책](#)

[AI 기능 약관](#)

[콘텐츠 기여자 계약](#)

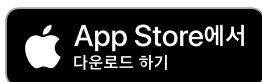
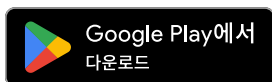
[캔바 구독 약관](#)

[쿠키 정책](#)

[Fontsmith 컬렉션 최종 사용자 라이선스 계약](#)



무료로 Canva 다운로드하기



[기능](#) ∨

[회사 소개](#) ∨

[요금제](#) ∨

[아이디어](#) ∨

[도움말](#) ∨

[도구](#) ∨

[커뮤니티](#) ∨

[한국어 \(한국\)](#)



[개인 정보 보호](#) [용어](#)

© 2026 모든 권리 보유