

개인정보처리방침

주식회사 미래엔(이하 "회사"라고 함)은 정보통신망 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률', '개인정보 보호법' 등 국내의 개인정보 보호 법령을 준수하고 있습니다. 이를 통해 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립, 공개합니다.

01. 개인정보의 처리 목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위하여 활용합니다. 이용자가 제공한 정보는 아래 목적에 필요한 용도 외에는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 사전동의를 구할 것입니다.

가. 회원관리

- 1) 회원제 서비스 이용 및 제한적 본인 확인방법에 따른 본인확인, 개인식별
- 2) 불량회원의 부정이용 방지와 비인가사용 방지
- 3) 분쟁조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

나. 서비스 정보 제공

- 1) 서비스 신청에 따른 콘텐츠 및 서비스 이용
- 2) 통계적 분석에 따른 서비스 연구 개발 및 서비스의 유효성 확인

다. 마케팅 활용 및 행사 안내

- 1) 사은/판촉행사 등 각종 이벤트 안내
- 2) 행사 관련 정보 안내 및 제반 마케팅 활동
- 3) 당사 및 제휴사 상품/서비스 안내 및 권유

02. 처리하는 개인정보의 항목

회사는 다음 항목의 개인정보를 처리합니다.

가. 회원가입

- 1) 일반 회원 : 이름, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 전자우편주소
- 2) 교사 회원 : 이름, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 전자우편주소, 교사인증, 학교명, 담당과목, 직위, 담임

나. 마케팅 활용

- 1) 이름, 학교정보, 이메일 주소, 휴대전화번호

다. 간편로그인

- 1) 법적근거 : 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호 (계약체결 및 이행)
- 2) 대상 : 네이버, 카카오, 페이스북, 구글, 웨일, 아이엠티처
- 3) 항목 : 본인 확인 값 (CI), 이름

라. 서비스이용과정이나 사업처리과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

1) 쿠키(cookie) 정보는 개인을 식별할 수 없는 형태로 수집되며, 회사는 임의로 수집된 정보를 바탕으로 개인을 식별하는 일체의 활동을 하지 않습니다.

마. 부가서비스 및 맞춤형 서비스 이용 또는 이벤트 응모 과정에서 해당 서비스의 이용자에 한해서 개인정보 추가수집에 대한 동의를 받은 경우 아래와 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 경품 배송 또는 계정 등록 후 사용가능한 쿠폰경품 등의 배송을 위한 배송지, 이름, 휴대전화번호, 전자우편주소, 학년/반

03. 개인정보의 제공

회사는 개인정보 제 3자 제공을 하지 않습니다. 만약 발생시 아래의 기준으로 제공을 합니다.

가. 회사는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3자에게 제공합니다.

- 1) 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- 2) 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 3) 명백히 정보주체 또는 제 3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 4) 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제 3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- 5) 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 6) 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 7) 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 8) 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
- 9) 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

나. 회사는 개인정보를 제 3자에게 제공하는 경우 다음의 항목을 이용자에게 알린 후 동의를 받겠습니다.

- 1) 개인정보를 제공받는 자
- 2) 개인정보의 이용 목적(제공 시에는 제공받는 자의 이용 목적을 말한다)
- 3) 이용 또는 제공하는 개인정보의 항목
- 4) 개인정보의 보유 및 이용 기간(제공 시에는 제공받는 자의 보유 및 이용 기간을 말한다)
- 5) 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

04. 수집한 개인정보의 위탁

1) 회사는 서비스 향상을 위하여 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 조치를 취하고 있습니다. 위탁 처리하는 개인정보는 원활한 서비스를 제공하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다.

수탁자	위탁범위	목적
효성 ITX	회원 가입 정보	고객 지원 및 고객 상담
엑스티	회원 가입 정보	서비스 회원 관리 및 콘텐츠/서비스 제공
다오버	회원 가입 정보	이벤트 회원 관리
더블엔씨	이벤트 당첨자의 기프티콘 발송 정보	기프티콘 발송
한국전자인증	회원 가입 정보	교사인증

2) 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보보호법」 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

05. 개인정보의 보유 및 이용기간

회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인정보는 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용되며 회원 탈퇴 시 즉시 파기됩니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 사유로 명시한 기간 동안 보존하게 됩니다.

가. 정보주체로부터 동의 받은 정보 보존

- 보존항목 : 이름, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 전자우편주소
- 보존근거 : 서비스 이용의 혼선 방지, 불법적 이용자에 관한 관련 기관에 대한 수사 협조
- 보존기간 : 1년

나. 관련 법령에 의한 정보 보존

관계 법령의 규정에 의하여 회원정보를 보존할 필요가 있는 경우에는 해당 법령에서 규정한 일정 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 회원정보를 해당 목적으로만 보존하며 보존기간은 아래와 같습니다.

1) 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록

- 보존근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간 : 5년

2) 전자금융거래 (대금결제 및 재화 등의 공급)에 관한 기록

- 보존근거 : 전자금융거래법
- 보존기간 : 5년

3) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 보존근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간 : 3년

4) 본인 확인에 관한 기록

- 보존근거 : 정보통신망 이용촉진 및 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간 : 6개월

5) 서비스 이용 관련 개인정보 (웹사이트 방문기록)

- 보존근거 : 통신비밀보호법

- 보존기간 : 3 개월

6) 개인 위치정보에 관한 기록

- 보존근거 : 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률

- 보존기간 : 6 개월

06. 개인정보의 파기절차 및 방법

회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인정보는 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용되며 회원 탈퇴 시 즉시 파기됩니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

1) '05. 개인정보 처리 및 보유 기간'에 명시된 관련 법령 및 정보주체로부터 동의 받은 정보의 경우 다른 개인정보와 별도로 분리하여 해당 기간 저장 후 파기됩니다.

2) 위 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 이외의 다른 목적으로 이용되지 않으며, 관련 법령에 의거하여 고객이 지정한 유효기간(기본 1년)동안 로그인 이력이 없는 경우 휴면 회원으로 전환하여 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 보관합니다. 이 경우 회사는 휴면 계정 처리 예정일로부터 30일 이전에 해당 사실을 전자메일 등의 방법으로 사전 통지 합니다.

3) 보존기간이 경과한 개인정보는 해당 관리자의 승인을 받아 폐기합니다.

나. 파기방법

1) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

2) 전자파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

07. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

가. 권리 의무

1) 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사할 수 있으며, 「개인정보보호법」 제 38 조 제 1 항에 따라 대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동의 정보는 처리 하고 있지 않으나 정보의 처리가 발생시에는 법정대리인은 「개인정보보호법」 제 38 조 제 2 항에 따라 해당 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구를 할 수 있습니다.

나. 권리 행사 방법

1) 권리 행사는 회사에 「개인정보 보호법」 시행령 제 41 조 제 1 항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

2) 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제 2020-7 호)" 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

- 3) 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제 35 조 제 4 항 및 제 37 조 제 2 항에 의하여 제한될 수 있습니다.
- 4) 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 5) 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다. 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.
- 6) 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구, 동의 철회 요구 시 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

다. 권리 행사 청구 접수 처리 부서

부서명	전화	이메일
웨어드서비스팀	1800-8890	webadmin@mirae-n.com

08. 개인정보 자동수집장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자들에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위하여 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 나 휴대전화 등의 단말기에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용 목적

이용자들이 방문한 회사의 각 서비스와 웹사이트들에 대한 인증 위하여 사용합니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용 또는 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만 쿠키의 저장을 거부하는 경우 로그인에 불가합니다.

- 1) 회사는 서비스 운영에 있어 고객의 접속통계 및 서비스 개선을 위한 정보인 '쿠키 (Cookie)'를 사용합니다.
- 2) 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크 또는 모바일에 저장되기도 합니다.

- 쿠키의 사용목적 : 이용자 접속통계 및 서비스 개선을 위해 사용됩니다.
- 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단, 삭제 등의 설정을 할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- Chrome(크롬) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- Edge(엣지) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

· Whale(웨일): 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 > 인터넷 사용 기록 삭제

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

· 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제

· 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단

· 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제

09. 자동수집장치를 통해 제 3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 수집·이용 및 거부에 관한 사항

가. 회사는 사용자가 웹사이트를 방문하거나 이용하는 경우, 서비스 품질 향상을 위해 개인을 식별할 수 없는 행태 정보로 수집하고 있습니다.

수집도구 명칭	수집해가는 사업자	수집도구 종류	수집해가는 행태정보 항목	수집해가는 목적
애널리틱스	구글	픽셀 스크립트	웹 사이트 방문/검색 이력	웹사이트 이용 통계분석

정보주체는 브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 행태정보의 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

나. 제 3자가 수집하는 행태정보의 허용·차단 방법

1) 구글 애널리틱스의 경우에는 하기 쿠키 허용차단 방법 이외에 <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> 에서 웹로그 차단 추가 기능을 설정하여 수집을 거부하실 수 있습니다.

2) 웹 브라우저에서 제 3자가 수집해가는 행태정보의 허용/차단

(1) 크롬(Chrome)

❶ 웹브라우저에서 제 3자 쿠키를 차단하는 방법

- 크롬에서 오른쪽 상단 ‘:’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.

- 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「서드파티쿠키」를 클릭하여 「서드파티쿠키 차단」 여부를 선택합니다.

❷ 웹브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법

- 그 외에도 크롬에서 오른쪽 상단 ‘:’ 표시를 클릭한 후, 「새 시크릿 창」 표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿 모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

(2) 엣지(Edge)

❶ 웹브라우저에서 제 3자 쿠키를 차단하는 방법

- 엣지에서 오른쪽 상단 ‘...’ 표시를 클릭한 후, 「설정」을 클릭합니다.

- 설정 페이지 좌측의 「개인정보, 검색 및 서비스」를 클릭 후 「추적방지」 섹션에서 「추적방지」 여부 및 수준을 선택(균형 조정 또는 엄격)합니다.

- 또는, 설정 페이지 좌측에 「쿠키 및 사이트 권한」을 클릭하고, 「쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제」를 클릭 하여 ‘타사 쿠키 차단’을 선택합니다.

❷ 웹브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법

- 옛지에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭한 후, 「새 InPrivate 창」 표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

▶ 모바일 브라우저에서 제 3 자가 수집해가는 행태정보의 허용/차단

(1) 크롬(Chrome)

< 안드로이드(Android) 기기의 경우 >

❶ 모바일 브라우저에서 제 3 자 쿠키를 차단하는 방법

- 기기에서 크롬(Chrome) 앱을 열고, 오른쪽 상단 ':' 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.

- 「사이트 설정」에서 「서드파티쿠키」를 클릭하고, 「서드파티쿠키 차단」 여부를 선택합니다.

- 특정 사이트를 허용하고 싶은 경우, 「서드파티쿠키」 하단에 있는 「사이트 예외 추가」를 클릭하고, 해당 사이트 주소를 입력합니다.

❷ 모바일 브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법

- 크롬에서 오른쪽 상단 ':' 표시를 클릭한 후, 「새 시크릿 창」 표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

(2) 사파리(Safari)

- 기기에서 「설정」을 열고, 설치된 앱 항목들 중 「Safari」를 클릭합니다.

- 「고급」을 클릭하고, 「모든 쿠키 차단」을 선택합니다.

(3) 삼성인터넷

❶ 모바일 브라우저에서 제 3 자 쿠키를 차단하는 방법

- 기기에서 삼성인터넷 앱을 열고, 하단에 '=' 표시를 클릭한 후, 「개인정보」 표시를 클릭합니다.

- 「개인정보 보호 현황」 화면에서 「스마트 추적 방지」를 클릭한 후, 선택항목 중 「항상」을 선택합니다.

❷ 모바일 브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법

- 삼성인터넷 앱 하단의 '탭' 표시를 선택하고, 「비밀모드 켜기」를 클릭한후 「시작」 버튼을 누릅니다. 이 경우 시크릿모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

10. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

가) 회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

11. 영상정보 처리기기 설치 및 운영

가. 영상정보처리 기기 설치 및 운영

1) 영상정보처리기기 설치근거. 목적 : 미래엔의 시설안전. 화재예방

2) 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위 : 사옥 로비. 전시실 등 주요시설물에 4 대 설치, 촬영범위는 주요시설물의 전 공간을

촬영

- 3) 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자 : 경영지원팀
- 4) 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
 - 촬영시간 : 24 시간 촬영
 - 보관기간 : 촬영시부터 30 일
 - 보관장소 및 처리방법 : 경영지원팀 영상정보처리기기 통제실에 보관. 처리
- 5) 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에 요구 (경영지원팀)

나. 영상정보처리 기기 조치사항

- 1) 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람. 존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명. 신체. 재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
- 2) 영상정보 보호를 위한 기술적. 관리적. 물리적 조치 : 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장. 전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위. 변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등

12. 개인정보보호책임자 및 권리구제

가. 개인정보보호책임자

회사는 고객의 개인정보 보호를 위한 정책을 수립·시행하고, 관련 민원을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하여 운영하고 있습니다.

개인정보보호책임자	소속	전화	이메일
이용인	DX 지원실	1800-8890	webadmin@mirae-n.com

나. 개인정보 침해 시 권리구제

- 1) 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : <https://privacy.kisa.or.kr> (국번없이 118)
- 2) 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : <https://www.kopico.go.kr> (국번없이 1833-6972)
- 3) 대검찰청 사이버범죄수사단 : <http://www.spo.go.kr> (국번없이 1301)
- 4) 경찰청 : <https://ecrm.police.go.kr> (국번없이 182)

13. 처리방침의 변경

가. 이 개인정보 처리방침은 2025 년 7 월 8 일부터 적용됩니다.

나. 이전의 개인정보 처리방침은 하단의 이전 방침 보기를 통해 확인하실 수 있습니다.