

# 뤼튼 개인정보처리방침

뤼튼테크놀로지스(이하 '회사')은(는) 회사가 운영하는 뤼튼(wrtn) 및 크랙(crack) 등 이에 부수하는 제반 서비스(통칭하여 이하 '서비스')와 관련하여 개인정보보호법 제 30 조에 의거하여 이용자의 개인정보 및 권익을 보호하고 이와 관련한 고충 및 불만을 신속하게 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 처리방침을 수립하여 운영하고 있습니다. 회사는 관계법령에서 규정하고 있는 책임과 의무를 준수하고 실천하기 위해 최선의 노력을 하고 있습니다.

## 목차

[1 조 개인정보의 수집 및 이용에 관한 안내](#)

[2 조 민감정보의 처리에 관한 사항](#)

[3 조 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항](#)

[4 조 가명정보 처리에 관한 사항](#)

[5 조 개인정보 자동수집 장치의 설치/운영과 행태정보 처리 및 거부 등에 관한 사항](#)

[6 조 개인정보의 보유·이용기간 및 파기](#)

[7 조 개인정보 처리 위탁](#)

[8 조 개인정보의 제 3 자 제공](#)

[9 조 개인정보의 국외 이전](#)

[10 조 개인정보의 안전성 확보조치](#)

[11 조 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법](#)

[12 조 개인정보 보호책임자 및 이용자 권익침해에 대한 구제방법](#)

[13 조 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항](#)

## 1 조 개인정보의 수집 및 이용에 관한 안내

회사는 서비스 이용에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

회사는 이용자의 개인정보를 아래와 같이 처리합니다.

### ■ 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보

#### ① 회원가입을 위해 수집하는 개인정보

통합 로그인 및 데이터 관리 시스템을 기반으로 서비스를 제공하고 관리합니다.

분류	서비스명	수집 및 이용 목적	수집하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
공통 및 일반	공통(회원가입 및 기본 서비스 제공)	아이디 및 비밀번호 찾기, 공통 서비스 제공을 위한	이메일, 비밀번호	회원탈퇴 시까지

분류	서비스명	수집 및 이용 목적	수집하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
		회원가입 및 이용자 식별, 문의 및 민원 처리		

㉔ 서비스 이용 중 별도로 추가 수집하는 개인정보

회사는 다양한 서비스 제공을 위해 이용자에게 동의를 받고 추가적인 개인정보를 수집할 수 있습니다.

분류	서비스명	수집 및 이용 목적	수집하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
공통 및 일반	공통	뤼튼·크랙 AI 서비스 제공 및 서비스 성능, 알고리즘 개선	AI 대화 정보(텍스트·이미지·비디오·음성 등을 포함한 대화 내용) / 서비스 이용 행태 정보(입력 정보 및 결과물) / Gmail 연동 정보(주소, 본문, 제목, 발신자·수신자, 날짜, 라벨 등의 메타 데이터, 변경 이력)	회원탈퇴 시까지
뤼튼	개인화 서비스	뤼튼 서비스 제공과 관련한 추천 알고리즘 개선	닉네임, 직업, 성별, 생년월일, 전화번호, 목표, 관심사	회원탈퇴 시까지
뤼튼	이미지 제작	AI 서비스를 활용한 이미지 생성	업로드 이미지, 생성 결과물	제공 서비스사 처리 방침에 따라 기간 상이
잼	서비스 이용	AI 서비스를 활용한 이미지/비디오 생성	업로드 이미지(얼굴 이미지 및 반려동물, 사물 등의 일반 이미지 포함), 생성 결과물	재생성 제공을 위해 48 시간

분류	서비스명	수집 및 이용 목적	수집하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
				보관 후 삭제(이후 처리는 제공 서비스사 처리 방침에 따라 기간 상이)
앱	크레딧 구매	유료서비스 결제 및 결제 내역 관리	결제 내역 및 구매 상품 정보	회원탈퇴 시까지
웹	혜택	맞춤형 광고 제공 및 광고 참여 정보 확인 및 리워드 제공	암호화된 고객정보, Google 광고 ID, 광고주식별자, 성별, 연령, OS 정보, 마스킹된 성명, IP 주소, 모바일기기 모델명, 통신사	고객의 서비스 해지 시 또는 탈퇴 시까지
웹	혜택(스토어)	스토어 상품 응모 및 교환	PASS ID	회원탈퇴 시까지
웹	최저가 협상	상품 결제	결제자 이름, 결제 방식, 결제 기록, 결제 금액	배송 완료 시 즉시 삭제
웹	최저가 협상	상품 입출고	주문 상품 및 개수, 주문자 이름, 휴대폰 번호, 주소지, 주문 시간	배송 완료 시 즉시 삭제
웹	최저가 협상	상품 배송	배송 메시지	배송 완료 시 즉시 삭제

분류	서비스명	수집 및 이용 목적	수집하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
뤼튼	사주 운세	서비스 제공	이름, 성별, 생년월일, 태어난 시간, 선택 질문 답변, 사주 결과	회원탈퇴 시까지
뤼튼	사주 운세	유료서비스 결제 및 결제 내역 관리	결제 내역 및 구매 상품 정보	회원탈퇴 시까지
뤼튼	전화영어	유료서비스 결제 및 결제 내역 관리	결제 내역 및 구매 상품 정보	회원탈퇴 시까지
크랙	개인화 서비스	크랙 서비스 제공과 관련한 추천 알고리즘 개선	성별, 생년월일	회원탈퇴 시까지
크랙	크래커 구매	유료서비스 결제 및 결제 내역 관리	결제 내역 및 구매 상품 정보	회원탈퇴 시까지

㉓ 마케팅 목적으로 수집하는 개인정보  
[선택 항목]

분류	서비스명	수집 및 이용 목적	수집하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
공통 및 일반	공통	공통 서비스 및 제휴사 이벤트 운영과 혜택에 관한 정보 전송, 서비스 관련 업데이트 소식 및 정보 전송	이메일, 전화번호	동의철회 시 또는 회원탈퇴 시 중 먼저 도래하는 때까지
공통 및 일반	공통	이용자 맞춤형 마케팅 활용	닉네임, 직업, 성별, 생년월일, 전화번호, 가입 경로	동의철회 시 또는 회원탈퇴 시 중 먼저 도래하는 때까지

■ 정보주체의 동의없이 처리하는 개인정보 안내

회사는 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보에 대해서는 그 항목과 처리의 법적 근거를 아래와 같이 공개하고 있습니다.

처리 근거	처리 항목
<p><b>법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우</b> (개인정보 보호법 제 15 조 제 1 항 제 2 호)</p>	<p><b>전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제 6 조 제 1 항</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록</li> <li>• 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록</li> <li>• 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록</li> <li>• 표시/광고에 관한 기록</li> </ul>
	<p><b>국세기본법 제 85 조의 3 제 2 항</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류</li> </ul>
	<p><b>통신비밀보호법 제 15 조의 2 제 2 항</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 접속로그</li> </ul>
<p><b>정보주체와 체결한 계약을 이행하거나 계약을 체결하는 과정에서 정보주체의 요청에 따른 조치를 이행하기 위하여 필요한 경우</b> (개인정보 보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이메일, 비밀번호</li> </ul>

**2 조 민감정보의 처리에 관한 사항**

회사는 이용자의 민감한 개인정보를 수집하지 않습니다.

**3 조 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항**

1. 회사는 만 14 세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.
2. 회사가 아동의 개인정보를 홍보 목적으로 사용할 경우에는 법정대리인에게 별도의 동의를 얻습니다.

3. 회사가 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 법정대리인의 동의를 받기 위하여 필요한 최소한의 정보를 법정대리인의 동의 없이 해당 아동으로부터 직접 수집할 수 있습니다.
  - 법정대리인의 동의 및 동의 확인을 위하여 법정대리인의 성명과 생년월일, 연락처를 수집합니다.
4. 회사는 적법한 법정대리인의 동의 여부를 다음과 같은 방법으로 확인합니다.
  - 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 휴대전화 본인인증(PASS)을 통해 본인 여부를 확인하는 방법

#### 4 조 가명정보 처리에 관한 사항

회사는 다음과 같은 목적으로 가명정보를 처리하고 있습니다. 가명정보란 개인정보를 가명처리함으로써 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보의 사용·결합 없이 특정 개인을 알아볼 수 없는 정보입니다. 회사는 가명정보를 제 3 자에게 제공하거나 위탁하여 처리하지 않습니다.

##### ■ 가명정보 활용

가명정보의 처리목적	가명처리하는 개인정보의 항목	가명정보 처리 및 보유기간
발화데이터 분석 및 기능 고도화	AI 와 주고받은 대화 정보 : 텍스트, 이미지, 비디오, 음성 등을 포함한 대화 내용 / Gmail 연동 정보 : 주소, 본문, 메타 데이터(제목, 발신자·수신자, 날짜, 라벨 등), 변경 이력 / 사주 운세 : 이름, 성별, 생년월일, 태어난 시간, 선택 질문 답변, 사주 결과	가명정보 변환 후로부터 5년 까지
도구 사용 정보(입력 정보 및 결과물) 분석 및 고도화	도구 사용시 입력한 정보(첨부 파일 포함 입력 내용)	가명정보 변환 후로부터 5년 까지

##### ■ 가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

- 회사는 가명정보 및 가명정보를 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보(이하 이 조에서 “추가 정보”라 한다)에 대하여 안전성을 확보하기 위한 조치를 하고 있습니다.
- 가명정보와 추가 정보를 분리 보관합니다. 다만, 추가 정보가 불필요한 경우에는 추가 정보를 파기합니다.

- 가명정보와 추가 정보에 대한 접근권한을 분리하고 업무 수행에 필요한 최소한의 접근 권한을 부여하고 접근 권한의 보유 현황을 기록으로 보관하는 등 접근 권한을 관리·통제합니다.
- 회사는 가명정보의 처리 내용을 관리하기 위하여 본 개인정보 처리방침에 관련 기록을 작성합니다.
- 특정 개인을 알아보기 위한 목적으로 가명정보를 처리하는 것을 엄격하게 금지합니다.
- 가명정보를 처리하는 과정에서 특정 개인을 알아볼 수 있는 정보가 생성된 경우에는 즉시 해당 정보의 처리를 중지하고, 지체 없이 회수·파기합니다.

## 5 조 개인정보 자동수집 장치의 설치/운영과 행태정보 처리 및 거부 등에 관한

### 사항

1. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
3. 회사는 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

#### ■ 행태정보 수집/이용 관련

회사는 자사가 운영하는 웹사이트에서 다음과 같이 행태정보를 수집하고 있으나, 수집된 정보는 특정 개인을 식별할 가능성이 낮습니다.

수집 항목	수집 방법	수집 목적	보유/이용기간
방문일시, 서비스 이용기록, Cookie ID	웹 사이트 방문·이용 시 자동수집	웹 사용성 분석 및 서비스 성능, 알고리즘 개선	수집일로부터 5년
접속기록(로그인)	웹 사이트 방문·이용 시 자동수집	통신비밀보호법에 따른 통신사실확인자료 보관	수집일로부터 3개월

4. 아래의 분석도구를 활용하여 이용자의 주요행동(행태정보)을 수집 및 분석합니다.

Mixpanel  
 Google  
 Google LLC  
 Airbridge

5. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 거부방법: 아래의 방법으로 쿠키 저장 또는 행태정보의 수집을 거부할 수 있습니다.

**[Web]**

다만, 쿠키 설정 변경은 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용에 영향을 미칠 수 있습니다.

- 웹 브라우저를 통한 맞춤형 광고 차단/허용

1. 인터넷 익스플로러(Windows 10 용 Internet Explorer 11)

- Internet Explorer 에서 도구 버튼을 선택한 다음 인터넷 옵션을 선택
- 개인 정보 탭을 선택하고 설정에서 고급을 선택한 다음 쿠키의 차단 또는 허용을 선택

2. Microsoft Edge

- Edge 에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭한 후, 설정을 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측의 '개인정보, 검색 및 서비스'를 클릭 후 '추적방지' 섹션에서 '추적방지' 여부 및 수준을 선택합니다.
  - 균형(권장): 방문하지 않은 사이트의 유해한 추적기를 차단하여 개인 정보를 보호하고, 콘텐츠 및 광고의 개인 설정을 유지합니다.
  - 엄격: 대부분의 추적기를 차단하여 개인 정보 보호를 강화하지만, 일부 웹사이트의 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- "추적 안 함" 요청 보내기를 활성화하면 웹사이트에 추적을 거부하는 신호를 보낼 수 있습니다.

3. 크롬 브라우저

- Chrome 에서 오른쪽 상단 ':' 표시를 클릭한 후, 설정 표시를 클릭합니다.
- '개인 정보 보호 및 보안'으로 이동해, 서드 파티 쿠키를 선택합니다.
- 서드 파티 쿠키 차단을 활성화하면 사용자가 방문하지 않은 웹사이트에서 생성되는 쿠키를 차단하여 광고 추적을 방지할 수 있습니다.

- 더 강력한 개인 정보 보호를 원한다면 추적 보호 기능을 활성화하여 웹사이트가 사용자의 활동을 추적하지 못하도록 할 수 있습니다.

- Internet Explorer 에서 도구 버튼을 선택한 다음 인터넷 옵션을 선택
- 개인 정보 탭을 선택하고 설정에서 고급을 선택한 다음 쿠키의 차단 또는 허용을 선택

### [App]

4. (안드로이드) ① 설정 → ② 개인정보보호 → ③ 기타 개인정보 설정 → ④ 광고 → ⑤ 광고 ID 재설정 또는 광고 ID 삭제
5. (아이폰) ① 설정 → ② 개인정보보호 → ③ 추적 → ④ 앱이 추적을 요청하도록 허용 끄

\* 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다

6. 회사는 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력·병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.
7. 회사는 만 14 세 미만임을 알고 있는 아동이나 만 14 세 미만의 아동을 주 이용자로 하는 온라인 서비스로부터 맞춤형 광고 목적의 행태정보를 수집하지 않고, 만 14 세 미만임을 알고 있는 아동에게는 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.
8. 정보주체는 아래의 연락처로 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

연락처 : [privacy@wrtn.io](mailto:privacy@wrtn.io)

## 6 조 개인정보의 보유·이용기간 및 파기

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

### 이용자 정보

1. 이용자가 서비스 회원을 탈퇴할 경우 회사는 부정이용을 방지하기 위하여 7 일 간 이용자 정보를 보관합니다. 해당 기간 동안 개인정보는 식별할 수 없는 상태로 보관되어 동일한 id 및 핸드폰 번호로 재가입이 불가능합니다.
2. 장기 미접속자 정책 : 미접속일로부터 5 년이 지난 회원 정보는 파기됩니다.
3. 단, 관계 법령에서 개인정보를 보존해야 할 필요가 있는 경우 해당 법률의 규정에 따릅니다.

### ■ 관련 법령에 따른 의무 보존기간

관련 법령에 따라 보존해야 하는 근거와 보존하는 개인정보 항목은 아래와 같습니다.

보존 목적	근거 법령	보존 기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제 6 조 제 1 항 제 2 호	5 년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제 6 조 제 1 항 제 3 호	5 년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제 6 조 제 1 항 제 4 호	3 년
표시/광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제 6 조 제 1 항 제 1 호	6 개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법 제 85 조의 3 제 2 항	5 년
접속에 관한 기록보존	통신비밀보호법 제 15 조의 2 제 2 항	3 개월

■ 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

■ 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

**7 조 개인정보 처리 위탁**

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 일부 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있으며 위탁 계약 체결 시 관련 법령에 따라 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 추가, 변경될 경우에는 지체 없이 관련 법령에 따른 사전 동의 안내 또는 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

■ 개인정보 처리 위탁업무 및 수탁사 안내

수탁자	위탁업무
<a href="#">(주)채널코퍼레이션</a>	회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 불만처리 등 민원처리

수탁자	위탁업무
<a href="#">(주)카카오</a>	뤼튼 및 제휴사 이벤트 운영과 혜택에 관한 정보 전송, 서비스 관련 업데이트 소식 및 정보 전송
<a href="#">TYPEFORM SL</a>	폼 활용 데이터 수집
<a href="#">스티비(주)</a>	뤼튼 및 제휴사 이벤트 운영과 혜택에 관한 정보 전송, 서비스 관련 업데이트 소식 및 정보 전송
<a href="#">Google Firebase(FCM)</a>	뤼튼 및 제휴사 이벤트 운영과 혜택에 관한 정보 전송
<a href="#">Mixpanel, Inc.</a>	웹 사용성 분석 및 개선
<a href="#">Google LLC</a>	웹 사용성 분석 및 개선
<a href="#">(주)에이비일팔공</a>	웹 사용성 분석 및 개선
<a href="#">(주)한국사이버결제</a>	유료 서비스 제공을 위한 결제
<a href="#">Amazon Web Service, Inc.</a>	데이터보관 및 전산시스템 운용·관리
<a href="#">Google Cloud Platform</a>	데이터보관 및 전산시스템 운용·관리
<a href="#">Replicate</a>	사용자 입력 이미지를 활용한 생성형 AI 기능 제공
<a href="#">Fireworks.Ai</a>	사용자 입력 이미지를 활용한 생성형 AI 기능 제공
<a href="#">PixVerse.Ai</a>	사용자 입력 이미지를 활용한 생성형 AI 기능 제공
<a href="#">Deevid AI</a>	사용자 입력 이미지를 활용한 생성형 AI 기능 제공
<a href="#">Fal.AI</a>	사용자 입력 텍스트 및 이미지를 활용한 생성형 AI 기능 제공
<a href="#">(주)드림시큐리티</a>	사용자 식별 id 제공
<a href="#">기프티쇼</a>	기프티콘 발송
<a href="#">비즈엠</a>	뤼튼 및 제휴사 이벤트 운영과 혜택에 관한 정보 전송, 서비스 관련 업데이트 소식 및 정보 전송

수탁자	위탁업무
<a href="#">카페 24</a>	상품 관리 및 주문 관리
<a href="#">샵플링</a>	상품 재고 매핑 및 배송 정보 연동
<a href="#">마이창고</a>	상품 보관 및 입출고
<a href="#">Clickhouse</a>	실시간 광고 성과 데이터 측정

## 8 조 개인정보의 제 3 자 제공

회사는 정보주체의 개인정보를 '제 1 조 개인정보의 수집 및 이용에 관한 안내'에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 이용자의 별도 사전동의, 관련 법령의 특별한 요구가 발생하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

### ■ 이용자의 사전 동의에 따라 제 3 자에게 제공되는 정보

제공받는 자	수집 및 이용 목적	제공 항목	보유 및 이용 기간
<a href="#">PixVerse Inc.</a>	AI 서비스(챗)를 활용한 이미지/비디오 생성	업로드 이미지(얼굴 이미지 및 반려동물, 사물 등의 일반 이미지 포함), 생성 결과물	제공 서비스사 처리 방침에 따라 1년 보유 후 삭제
<a href="#">Fal.AI</a>	AI 서비스(챗)를	업로드 이미지(얼굴	제공 서비스사

제공받는 자	수집 및 이용 목적	제공 항목	보유 및 이용 기간
	활용한 이미지/비디오 생성	이미지 및 반려동물, 사물 등의 일반 이미지 포함), 생성 결과물	처리 방침에 따라 7일 보유 후 삭제
<p><a href="#">(주)애드팝콘</a>, <a href="#">(주)모비워드</a>, <a href="#">에이닉</a>, <a href="#">포미션</a>, <a href="#">Unity</a>, <a href="#">Pangle</a>, <a href="#">Applovin</a>, <a href="#">ironsource</a>, <a href="#">Moloco</a>, <a href="#">liftoff</a>, <a href="#">Mintegral</a></p>	맞춤형 광고 제공 및 서비스 참여에 따른 광고 참여 정보 및 리워드 제공	암호화된 고객정보, Google 광고 ID, 광고주 식별자, 성별, 연령, OS 정보, 마스킹된 성명, IP 주소, 모바일 기기	회원의 서비스 이용 동의 해지 시 또는 탈퇴 시 까지

제공받는 자	수집 및 이용 목적	제공 항목	보유 및 이용 기간
		모델명, 통신사	
<a href="#">되는 시간</a>	인터뷰 사전 조사 및 인터뷰 시간 예약, 인터뷰 진행 안내	이름, 전화번호	인터뷰 종료 후 즉시 삭제
<a href="#">모두싸인</a>	회원제 서비스 이용에 따른 민원처리 및 당첨 정보 수집	이메일, 성함, 배송지, 전화번호, 서명	목적 달성 후 즉시 삭제

■ **관계법령에 의거 사전 동의 없이 제 3자에게 제공되는 정보**

- (1) 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- (2) 관계법령에 의하여 국가기관으로부터 요구받은 경우
- (3) 범죄에 대한 수사상의 목적이 있거나, 정보통신 윤리위원회의 요청이 있는 경우
- (4) 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우

■ **긴급상황 발생 시 개인정보 제공 안내**

- 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.
- 긴급상황은 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」을 기준으로 합니다.

## 9 조 개인정보의 국외 이전

회사는 개인정보 보호법상 적법한 근거 없이 개인정보를 국외의 다른 사업자에게 제공하지 않습니다. 다만, 회사는 정보통신서비스의 제공에 관한 계약 이행 및 이용자 편의 증진 등을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 국외에 전송하고 있습니다.

### ■ 국외 이전 개인정보 안내

목적	항목	일시 및 방법	보유기간	업체 및 국가	연락처	국외이전의 근거
폼 활용 데이터 수집	이름, 휴대폰 번호, 이메일	서비스 제공 시 암호화된 네트워크를 통해 전송	회원탈퇴신도는 위탁업체계약 종료시 중 먼저 도달한 날까지(또는 회원탈퇴까지 또는 관련 법령에 따라 보관하는 경우 3년 까지)	TYPEFORM SLTypeform / 스페인	<a href="mailto:social@typeform.com">social@typeform.com</a>	상동(개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 3 호 가목)

목적	항목	일시 및 방법	보유기간	업체 및 국가	연락처	국외이전의 근거
뤼튼 및 제휴 사이트 이벤트 운영과 혜택에 관한 정보 전송	이메일, 닉네임, 나이(출생연도), 직업, 관심사, 성별	서비스 제공 시 암호화된 네트워크를 통해 전송	동의철회시 또는 위탁업체 계약 종료시 중 먼저 도달한 날 또는 동의철회 까지	Google Firebase(FCM) / 미국	-	상동(개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 3 호 가목)
웹 사용성 분석 및 개선	방문일시, 서비스 이용기록, Cookie ID	서비스 제공 시 암호화된 네트워크를 통해 전송	동의철회시 또는 위탁업체 계약 종료시 중 먼저 도달한 날까지 / 또는 수집일 부터 5 년 까지	Mixpanel, Inc. / 미국	<a href="mailto:compliance@mixpanel.com">compliance@mixpanel.com</a>	상동(개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 3 호 가목)
웹 사용성 분석	방문일시, 서비스 이용기록, Cookie ID	서비스 제공 시 암호	동의철회시 또는 위탁업체 계약	Google LLC / 미국	-	상동(개인정보 보호법 제 28 조의 8

목적	항목	일시 및 방법	보유기간	업체 및 국가	연락처	국외이전의 근거
및 개선		화된 네트워크를 통해 전송	종료시 중 먼저 도달한 날까지 / 또는 수집일 부터 5년 까지			제 1 항 제 3 호 가목)
데이터보관 및 전산 시스템 운용·관리	서비스 이용 기록	서비스 제공 시 암호화된 네트워크를 통해 전송	동의철회시 또는 위탁업체 계약 종료시 중 먼저 도달한 날까지 / 수집일 부터 5년까지	Amazon Web Service, Inc. / 미국	-	상동(개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 3 호 가목)
데이터보관 및 전산 시스템 운용·관리	이름, 이메일, 직책 및 부서, 회사명, 연락처, 이메일 주소, 직책, 방문일시, 서비스 이용기록, 쿠키, 휴대폰 번호, 카드 번호, 유효기간, 카드 비밀번호 앞	서비스 제공 시 암호화된 네트워크를 통해 전송	동의철회시 또는 위탁계약 종료시 중 먼저 도달한 날까지	Google Cloud Platform / 미국	-	상동(개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 3 호 가목)

목적	항목	일시 및 방법	보유기 간	업체 및 국가	연락처	국외이 전의 근거
	2 자리, 생년월일/사업자 등록번호, 비밀번호, 이름/닉네임,(Ka kao/Naver), 이름/이메일,(Go ogle) 이름/이메일/프 로필 이미지/로케일( 사용지역 및 언어), 회신 후 입력 예정, AI 와 주고받은 대화 정보(이미지, 비디오 등을 포함한 대화 내용), 톨 사용 정보(입력정보 및 결과물), AI 와 주고받은 대화 정보(이미지 및 비디오 등을 포함한 대화 내용), 톨 사용 정보(입력 정보 및 결과물), 소속,(Kakao/N aver),					

목적	항목	일시 및 방법	보유기 간	업체 및 국가	연락처	국외이 전의 근거
	연령대/성별,관 심사					

개인정보의 국외이전을 거부하려면 회원탈퇴를 하시거나 고객센터 문의하시기 바랍니다. 이를 거부할 경우 개인정보취급자의 개인정보 처리가 중지됩니다.

## 10 조 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하여 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 최선을 다하고 있으며 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

### ■ 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 최소화하고, 주기적인 개인정보 보호 교육을 실시하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

### ■ 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

### ■ 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보 침해사고 발생 시 대응이 용이하도록 개인정보 처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난·분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

### ■ 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.

### ■ 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 합니다. 또한 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

### ■ 개인정보에 대한 접근통제 제한

개인정보를 처리하는 개인정보 처리시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 조치를 하고 있습니다.

## 11 조 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

이용자들은 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·전송·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등을 요구(이하 "권리 행사"라 함)할 수 있습니다. 회사는 이용자(또는 법정대리인)의 개인정보 권리를 보호하기 위해 아래와 같이 행사 방법을 마련하고 있습니다.

## ■ 이용자의 권리 및 행사방법

(1) 열람/수정 : 프로필 > 설정 > 계정 정보

(2) 회원탈퇴 : 프로필 > 설정 > 계정 정보 >

(3) 개인정보의 이전을 거부하는 방법, 절차: 회원 탈퇴 또는 고객센터 문의 나 거부의 효과 : 회원 탈퇴, (자동으로 수집되는 정보의 경우) 개인정보취급자의 개인정보 처리 중지

(4) 위의 방법을 통해 권리를 행사할 수 없는 경우, 아래 주소나 연락처를 통해 개인정보의 열람, 정정, 처리 정지 및 삭제 등을 요구할 수 있습니다.

▶ 개인정보 권리 행사 청구 접수·처리 부서

부서명 : 정보보호팀

주 소 : 서울특별시 서초구 서초대로 77 길 17 14 층

연락처 : [privacy@wrtn.io](mailto:privacy@wrtn.io)

(5)회사는 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요청한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

(6)개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 당해 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

(7) 회사는 이용자 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인인지를 확인합니다.

## ■ 법정대리인의 권리 및 행사방법

(1) 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인이 이용자의 권리(열람, 정정, 처리정지, 삭제)를 행사하는 경우 '개인정보 처리 방법에 관한 고시' 별지 제 11 호 서식'의 위임장을 제출해야 합니다.

(2) 회사는 이용자 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 정당한 대리인인지를 확인합니다.

## 12 조 개인정보 보호책임자 및 이용자 권익침해에 대한 구제방법

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

### ■ 개인정보 보호책임자

- 성명 : 한승우
- 직책 : 최고기술책임자
- 연락처 : [privacy@wrtn.io](mailto:privacy@wrtn.io)

### ■ 개인정보 보호책임자의 역할

이용자는 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## ■ 권익침해 관련 도움받을 수 있는 기관

이용자의 권익침해 관련 자세한 도움이 필요하시면 아래 기관에 문의하여 주시기 바랍니다.

### (1) 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

### (2) 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

### (3) 경찰청 사이버안전국

- 전화 : 182
- 홈페이지 : [ecrm.police.go.kr](http://ecrm.police.go.kr)

## 13 조 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 관련 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 지체없이 홈페이지를 통하여 고지할 것입니다.

**공고일자: 2026.01.21**

**시행일자: 2026.01.21**

이전 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

2026-01-21

뤼튼