

[개인정보처리방침]

(주)천재교과서(이하 천재교과서)는 「개인정보 보호법」 및 관계법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 개인정보를 보호하고 이와 관련된 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

본 방침은 2025년 12월 15일부터 시행됩니다.

| | |
|--|---|
|  <p>일반 개인정보 수집</p> <ul style="list-style-type: none"> · 수집항목 : 이름, 아이디, 비밀번호, 휴대폰번호 등 |  <p>만 14세 미만 아동 개인정보 처리</p> <ul style="list-style-type: none"> · 법정대리인 동의절차 및 최소한의 개인정보 수집 (성명, 생년월일, 휴대폰번호) |
|  <p>개인정보의 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> · 제3자 제공 : 천재교육, 천재교육쇼핑몰 · 개인정보 처리위탁 : CJ대한통운택배 등 11개 |  <p>개인정보의 보유기간</p> <ul style="list-style-type: none"> · 서비스 가입 정보 : 탈퇴 시 파기 · 일부 개인정보는 관련 법령에서 정한 기간동안 보관 후 파기 |
|  <p>개인정보 처리 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> · 서비스 가입 및 본인 식별 · 서비스 제공 및 계약 이행 · 문의 및 상담 |  <p>고충처리 부서</p> <ul style="list-style-type: none"> · 부서명 : 정보보안팀 · 연락처 : 1577-1533 · 이메일 : privacy@chunjae.co.kr |
| <p>※ 각 항목 별 세부 내용은 개인정보 처리방침 본문에서 확인</p> | |

목차

| | |
|--|--|
| 01. 개인정보의 처리 목적 및 항목, 보유 및 이용 기간 | 02. 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항 |
| 03. 개인정보의 제3자 제공 | 04. 개인정보처리의 위탁 |
| 05. 개인정보의 파기 | 06. 고객 및 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법 |
| 07. 개인정보의 안전성 확보 조치 | 08. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항 |
| 09. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항 | 10. 개인정보 보호책임자에 관한 사항 |
| 11. 개인정보 열람청구 | 12. 권익침해 구제방법 |
| 13. 개인정보 처리방침의 변경 | |

01. 개인정보의 처리 목적 및 항목, 보유 및 이용 기간

천재교과서는 서비스 제공을 위해 다음과 같은 법적 근거로 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 보유·처리합니다. 수집한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

천재교과서는 서비스 가입 시 또는 이용 과정에서 원활한 서비스 제공을 위해 필요한 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 받아

처리하고 있습니다. 정보주체는 개인정보 처리에 대해 동의를 하지 않을 수 있으며 서비스 가입 및 기본 서비스 이용에 대한 제한은 발생하지 않습니다.

① 무료체험 신청 및 서비스 가입 시 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.

| 법적 근거 | 처리 목적 | 구분 | 처리 항목 | 수집 방법 | 처리 및 보유기간 |
|----------------------|---|-----------------------|---|---|---|
| 「개인정보보호법」 제15조제1항제1호 | 밀크T 학습생 가입 및 관리 | 서비스 가입 (학습생) | [유아/초등/중학/고등] 이름, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 학년 구분1(유아/초/중/고), 학년 구분2(4세, 5세, 6세, 7세(키즈), 1~6학년, 1~3학년), 휴대폰번호, 이메일주소, 성별, 추천인 정보 (학습생 아이디, 교사 아이디) [유아/초등] 전화번호, 배송주소 | 홈페이지 (밀크T 가입 및 정보 수정) | 탈퇴 후 지체없이 파기 (회사 내부 방침에 따라 'ID' 정보는 부정사용 방지 및 재가입 금지를 위해 영구 보관) |
| | | | [초등 글로벌] 이름, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 학년구분1(초/중/고), 학년구분2(키즈, 1~6학년, 1~3학년), 거주국가, 휴대폰번호, 인터넷전화번호, 이메일, 성별, 집주소(도시, 주/도, 주소1, 주소2), 추천인 정보(학습생 아이디, 교사 아이디) | | |
| 「개인정보보호법」 제22조제1항 | 만 14세 미만 아동의 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의 여부 확인 | 서비스 가입 (학습생-법정대리인 동의) | 학부모 이름, 학부모 생년월일, 학부모 휴대폰번호 | 홈페이지 (밀크T 유아/초등/글로벌 가입) | |
| 「개인정보보호법」 제15조제1항제1호 | 밀크T 학부모 가입 및 관리 | 서비스 가입 (학부모) | 이름, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 휴대폰번호, 유형(학부모/학원선생님/학교선생님), 이메일주소, 자녀 선택 여부(자녀 아이디 또는 휴대폰번호), 추천인 정보(학습생 아이디, 교사 아이디), 성별 | 홈페이지 (밀크T 유아/초등/중학/고등/글로벌 가입 및 정보 수정) | |
| | 티스폰 가입 및 관리 | | 이름, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 휴대폰번호, 관심분야(유/초/중/고), 성별 | 티스폰 앱 | |
| | 밀크T 무료체험 이용자 식별, 무료 체험 학습 신청/상담 및 서비스 제공 | 무료체험 서비스 | [유아] 자녀정보(생년월일, 나이, 이름), 학부모정보(이름, 휴대폰번호), 거주지역(시/군) [초등] 자녀정보(학년, 이름), 학부모정보(이름, 휴대폰번호) [중학/고등] 신청자 정보(이름, 휴대폰번호), 학년 | 홈페이지 (밀크T 유아/초등/중학/고등) | 탈퇴 후 지체없이 파기 |
| 「개인정보보호법」 제15조제1항제1호 | 천재교과서 및 관계사 (천재교육) 상품 및 서비스에 대한 마케팅, 이벤트 정보 및 광고성 정보 제공 | 마케팅 활용 및 광고성 정보 제공 | 학부모(법정대리인 포함)이름, 학부모 휴대폰번호, 학습생 정보 (이름, 휴대폰번호) | 홈페이지 (밀크T 유아/초등/중학/고등/글로벌) 및 티스폰 앱 가입 페이지 | 동의 철회 또는 회원 탈퇴 후 지체없이 파기 |

| 법적 근거 | 처리 목적 | 구분 | 처리 항목 | 수집 방법 | 처리 및 보유기간 |
|-------|-------|----|-------------------------------------|--|--------------|
| | | | 학부모 정보(이름, 휴대폰번호), 학생 정보(이름, 학년) | 홈페이지 (밀크T 유아/ 초등/ 중학/고등 무료체험 서비스 신청 페이지) | 탈퇴 후 지체없이 파기 |

② 서비스 이용 과정에서 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.

밀크T 내의 개별 서비스 이용, 이벤트 참여 과정에서 해당 서비스의 이용자에 한해 추가 개인정보 수집이 발생할 수 있습니다. 개인정보 수집이 추가 발생하는 경우 해당 시점에 개인정보 처리에 대한 안내 및 동의를 받고 있습니다.

이용자 동의 후 개인정보를 추가 수집하는 경우

③ 서비스 이용 과정에서 서비스 이용 내역이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

서비스 이용 과정에서 자동으로 생성되는 정보

02. 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

- 1) 천재교과서는 만14세 미만 아동(이하 '아동')이 제공한 개인정보로 인하여 아동 및 법정대리인이 불이익을 입지 않도록 보호 조치를 취하고 있습니다.
- 2) 천재교과서는 아동의 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 이 경우 아동이 쉽게 이해할 수 있는 평이한 표현으로 법정대리인의 동의가 필요하다는 취지를 아동에게 고지합니다.
 - 수집 항목 : 법정대리인의 성명, 생년월일, 휴대폰번호
 - 동의 확인 방법 : 휴대전화 문자 메시지를 통한 본인 확인
- 3) 천재교과서는 아동의 개인정보에 대하여 아래의 행위를 하는 경우에는 해당 아동의 법정대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다.
 - ① 아동의 서비스 가입 시 고지한 범위 또는 서비스 이용약관에 명시한 범위를 넘어 아동의 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우
 - ② 아동의 개인정보를 제공받은 자가 개인정보를 제공받은 목적 외의 용도로 이용하거나 제 3 자에게 제공하는 경우
- 4) 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

03. 개인정보의 제3자 제공

- 1) 천재교과서는 원칙적으로 고객님의 개인정보를 “개인정보의 처리 목적”에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음 사항은 예외로 합니다.
 - ① 수사목적으로 관계법률에서 정한 절차와 방법에 따라 수사기관이 개인정보 제공을 요구하는 경우
 - ② 통계작성, 학술연구나 시장조사 등을 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 협력사나 연구단체 등에 제공하는 경우
 - ③ 기타 관계법률의 규정에 따른 요청이 있는 경우
 - ④ 영업의 양도·합병 등이 발생하는 경우 (사전 고지 및 동의 철회권 부여)
- 2) 천재교과서는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 고객님의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공 합니다. 고객님의 제3자 제공에 대한 개인정보 제공 여부에 대하여 선택할 수 있으며, 제3자 제공 동의의 여부와 관계없이 밀크T에 가입할 수 있습니다.

| 법적 근거 | 제공 받는자 | 제공목적 | 제공항목 | 보유 및 이용기간 |
|----------------------|--------|---|--|-------------------------|
| 「개인정보보호법」 제17조제1항제1호 | 천재교육 | 제휴사 웹사이트 로그인 및 제휴사가 제공하는 서비스 제공 및 광고성 정보 전송 | 이름, 생년월일, 성별, 아이디, 비밀번호, 학년구분1, 학년구분2, 이메일주소, 휴대전화번호, 전화번호, 주소 | 탈퇴 또는 제휴사에 제공 동의 철회 시까지 |

| 법적 근거 | 제공 받는자 | 제공목적 | 제공항목 | 보유 및 이용기간 |
|----------------------|---------|---|-------------------------------|--|
| 「개인정보보호법」 제17조제1항제1호 | 천재교육쇼핑몰 | 통합 밀크T CUP/포인트 조회 및 전환을 통한 제휴쇼핑몰 상품 구입 (밀크T 초등, 중학, 고등) | 학생 아이디, CUP/포인트 보유 내역 | 탈퇴 또는 제공동의 철회 시 까지 |
| 「개인정보보호법」 제17조제1항제1호 | | 제휴사이트 간편 가입 제공 및 제휴사이트 아이디 연동 (밀크T 초등, 중학, 고등) | 학부모 정보(이름, 아이디, 휴대폰번호, 이메일주소) | 제휴사 이용 약관에 동의한 때로부터 제휴사 이용 약관 철회 또는 탈퇴시 까지 |

3) 천재교과서는 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 아래 URL을 통해 확인하실 수 있습니다.

(<https://www.pipc.go.kr/np/cop/bbs/selectBoardArticle.do?bbsId=BS217&mCode=D010030000&nttId=7641>)

04. 개인정보처리의 위탁

1) 천재교과서는 기본적인 서비스 제공, 서비스 향상, 고객편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 외부전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

| 수탁기관명 | 위탁업무내용 |
|--------------------------------|------------------------------|
| CJ대한통운택배, 우체국, 강앤서로지스틱스 | 국내 물품배송 또는 청구지 등 발송, 물류대행 |
| CJ대한통운택배 (재위탁 : FedEx) | 국제특송 물류대행 |
| 토스페이먼츠 | 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스 |
| (주)CJ올리브네트웍스 | 080 수신거부 서비스 |
| (주)다우기술 | 모바일 상품권 등록 및 발송 |
| (주)다우기술 (재위탁 : 카카오) | 문자메시지, 카카오 알림톡 발송 |
| 나이스신용정보(주) | 미납, 약정 해지 채권에 대한 수납관리 및 채권추심 |
| Amazon Web Services(Korea LLC) | AWS를 통한 서비스 운영 환경 제공, 데이터 보관 |
| (주)날리지포인트 | 화상교육서비스 시스템 개발 및 운영, 학습자 식별 |
| (주)퓨렌스 | 상담 시스템 개발 및 운영 유지보수 |

2) 천재교과서는 위탁계약 체결 시 「개인정보보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3) 「개인정보 보호법」 제26조제6항에 따라 수탁사가 당사의 개인정보 처리 업무를 재위탁하는 경우 천재교과서의 동의를 받고 있으며, 본 개인정보 처리방침을 통해 재수탁자와 재수탁하는 업무의 내용을 공개하고 있습니다.

4) 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

05. 개인정보의 파기

1) 천재교과서는 개인정보 보유기간의 경과, 서비스 탈퇴 등 처리목적이 달성되거나 동의철회 요청이 있는 경우 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2) 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 내부방침과 관련 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다. 일반적으로 채권-채무 관계가 남아 있지 않는 경우 밀크T 가입 시 수집되어 전자적 파일형태로 관리하는 개인정보는 탈퇴 시점에 바로 삭제됩니다.

※ 다른 법령에 따라 보존하는 개인정보의 항목과 보존 근거는 ‘1. 개인정보의 처리 목적 및 항목, 보유 및 이용 기간’ 항목에서 확인할 수 있습니다.

3) 천재교과서의 개인정보 파기 방법은 다음과 같습니다.

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각을 통하여 파기
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 복구·재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 완전 삭제

06. 고객 및 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법

1) 고객의 권리와 의무

- ① 고객님의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하면 불의의 사고를 예방할 수 있고, 타인의 정보를 무단으로 사용하는 등 허위정보를 입력하면 밀크T 서비스 이용 자격이 상실될 수 있습니다. (밀크T 이용약관 제18조)
- ② 고객은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 자신을 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 지니고 있습니다. 비밀번호(Password)를 포함한 고객님의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해주시기 바랍니다.

2) 고객 및 법정대리인의 권리와 의무 행사방법

- ① 고객 및 법정대리인은 본인확인 등의 절차를 거쳐 아래와 같은 방법으로 홈페이지, 전화를 통하여 언제든지 등록되어 있는 본인 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정, 가입 해지(동의철회), 처리 정지, 삭제를 요청할 수 있으며, 천재교과서는 이에 대하여 지체없이 조치를 취하겠습니다.
 - 조회 및 수정 : 로그인 후 마이페이지 > 정보 수정
 - 가입 해지(동의철회), 삭제 : 로그인 후 마이페이지 > 탈퇴
 - 마케팅 정보 수신 동의철회 : 로그인 후 마이페이지 > 정보 수정
 - 처리 정지 : 로그인 후 고객센터 > 1:1문의
- ② 천재교과서 웹 또는 앱을 통해 직접 확인하지 못하는 정보는 고객센터(1522-6002(아이), 1577-1533(초등), 1522-5533(중학/고등)), 1:1 상담 게시판 또는 「10. 개인정보보호 책임자에 관한 사항」의 담당부서에 요청하여 확인할 수 있습니다.
- ③ 권리 행사는 고객의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2025-5호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있으며, 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑤ 천재교과서는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

07. 개인정보의 안전성 확보 조치

천재교과서는 이용자의 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같이 관리적, 기술적, 물리적 조치를 취하고 있습니다.

| 조치 | 내용 |
|----------------------|---|
| 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 | 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다. |
| 정기적인 자체 감사 실시 | 개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다. |
| 내부관리계획의 수립 및 시행 | 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다. |
| 개인정보의 암호화 | 고객님의 개인정보 비밀번호는 일방향 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 개인정보의 확인 및 변경은 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다. |
| 해킹 등에 대비한 기술적 대책 | 천재교과서는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. |
| 개인정보에 대한 접근 제한 | 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다. |
| 접속기록의 보관 및 위·변조 방지 | 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 2년이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다. |
| 문서보안을 위한 잠금장치 사용 | 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다. |

| 조치 | 내용 |
|----------------|---|
| 비인가자에 대한 출입 통제 | 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다. |

08. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

- 1) 천재교과서는 고객에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.
 - 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 컴퓨터에 저장되어 운영 됩니다.
- 2) 쿠키의 사용 목적: 고객이 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 최적화된 정보 제공을 위해 사용 됩니다.
- 3) 쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
 - ① 웹 브라우저에서의 쿠키 허용/차단
 - 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 ‘가로점 3개’ 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
 - 엣지(Edge) : 웹브라우저 오른쪽 상단 ‘세로점 3개’ 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
 - firefox : 설정 메뉴 > 개인 정보 및 보안 > 쿠키 및 사이트 데이터 > 데이터 관리
 - safari : 설정 메뉴 > 개인정보 보호 및 보안 > 고급 > 개인정보 보호 > 모든 쿠키 차단 허용 또는 차단 설정 / 설정 메뉴 > 개인 정보 보호 및 보안 > 크로스 사이트 추적 방지
 - ② 모바일 브라우저에서의 쿠키 허용/차단
 - 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 ‘가로점 3개’ 표시 선택 > 새 시크릿 탭
 - 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
 - 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 ‘탭’ 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작
- 4) 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

09. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항

- 1) 천재교과서는 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키 등 자동수집장치를 활용하여 개인을 식별하지 않는 방식으로 행태정보를 처리하고 있습니다.
- 2) 천재교과서는 다음과 같이 온라인 맞춤형 광고사업자가 행태정보를 수집하도록 허용하고 있습니다.

| 행태정보 수집 및 처리 업체 | 행태정보 수집방법 | 행태정보 수집목적 | 수집·처리되는 행태 정보 항목 | 보유·이용기간 |
|--------------------|-----------|-----------|----------------------|---|
| 구글, META, 네이버, 카카오 | 웹 스크립트 수집 | 맞춤형 광고 제공 | 웹사이트 방문 이력, 활동 로그 이력 | [구글] 홈페이지 유입 시점으로부터 18개월 후 지체없이 파기 [META] 홈페이지 유입 시점으로부터 6개월 후 지체없이 파기 [네이버] 홈페이지 유입 시점으로부터 12개월 후 지체없이 파기 [카카오] 홈페이지 유입 시점으로부터 1년 후 지체없이 파기 |

- 3) 천재교과서는 고객에게 더 나은 서비스를 제공하기 위한 목적으로 다음과 같이 고객님의 서비스 이용 및 방문 트래픽에 대한 통계를 분석합니다.

| 행태정보 수집 및 처리 업체 | 행태정보 수집방법 | 행태정보 수집목적 | 수집·처리되는 행태 정보 항목 | 보유·이용기간 |
|---------------------|-----------|------------|------------------------|-------------------------------|
| Microsoft (Clarity) | 웹 스크립트 수집 | 밀크T 페이지 분석 | 웹사이트 이용 기록, 세션 및 활동 로그 | 홈페이지 유입 시점으로부터 13개월 후 지체없이 파기 |

- Microsoft Clarity는 세션 재생 및 히트맵과 같은 기능을 통해 이용자가 웹 사이트와 상호 작용하는 방법을 이해하는데 도움이 되는 사용자 행위 분석 도구입니다.
- 데이터 수집을 거부하려면 Microsoft Clarity 사이트에서 설정하시거나 「8. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항」의 웹브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 제한이 생길 수 있습니다.

- Microsoft의 개인정보보호에 관한 내용은 아래 URL을 통해 확인하실 수 있습니다.
(<https://www.microsoft.com/ko-kr/privacy/privacystatement>)

| 행태정보 수집 및 처리업체 | 행태정보 수집방법 | 행태정보 수집목적 | 수집·처리되는 행태정보 항목 | 보유·이용기간 |
|--------------------|-----------|---------------|------------------------|-------------------------------|
| Google (Analytics) | 웹 스크립트 수집 | 광고 성과 추적 및 분석 | 웹사이트 이용 기록, 세션 및 활동 로그 | 홈페이지 유입 시점으로부터 14개월 후 지체없이 파기 |

- Google Analytics는 웹사이트 방문자의 데이터를 수집하여 분석하는 웹로그 분석 도구입니다.
- Google Analytics로 수집한 정보는 사이트의 개선을 위해서만 사용하며, 다른 경로를 통해 얻은 개인 식별 정보와 결합하지 않습니다.
- 데이터 수집을 거부하려면 Google Analytics 차단 브라우저 부가 기능 설치 (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) 또는 「8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항」의 웹브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 허용/차단할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 제한이 생길 수 있습니다.
- Google의 개인정보보호에 관한 내용은 아래의 URL을 통해 확인하실 수 있습니다.
(<https://policies.google.com/privacy?hl=ko>)

10. 개인정보 보호책임자에 관한 사항

1) 천재교과서는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

| 구분 | 개인정보 보호책임자 | 개인정보 보호 담당부서 |
|-------|-----------------------|-----------------------|
| 담당부서 | IT개발부서 | IT기술부서 보안인프라팀 |
| 성명 | 김준홍 부문장 | |
| 전화번호 | 1577-1533 | 1577-1533 |
| 이메일주소 | privacy@chunjae.co.kr | privacy@chunjae.co.kr |

2) 천재교과서의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 천재교과서는 고객의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

11. 개인정보 열람청구

고객은 「개인정보보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 천재교과서는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

| 구분 | 개인정보 열람청구 접수·처리 부서 |
|-------|-----------------------|
| 담당부서 | IT기술부서 보안인프라팀 |
| 전화번호 | 1577-1533 |
| 이메일주소 | privacy@chunjae.co.kr |

12. 권익침해 구제방법


1) 천재교과서 고객은 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고 센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기를 바랍니다.

| 기관명 | 홈페이지 | 연락처 |
|----------------|--------------------|-----------|
| 개인정보침해신고센터 | privacy.kisa.or.kr | (국번없이)118 |
| 개인정보분쟁조정위원회 | www.kopico.go.kr | 1833-6972 |
| 경찰청 사이버범죄 신고센터 | ecrm.cyber.go.kr | (국번없이)182 |

| 기관명 | 홈페이지 | 연락처 |
|------|---------------|------------|
| 대검찰청 | www.spo.go.kr | (국번없이)1301 |

2) 천재교과서는 고객의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

| 구분 | 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고 부서 |
|-------|-------------------------|
| 담당부서 | IT기술부문 보안인프라팀 |
| 전화번호 | 1577-1533 |
| 이메일주소 | privacy@chunjae.co.kr |

 **13. 개인정보 처리방침의 변경**

- 1) 이 개인정보 처리방침은 2025.12.15 부터 적용됩니다.
- 2) 이전 개인정보 처리방침은 상단의 "이전 개인정보처리방침 보기"를 통하여 확인할 수 있습니다.